

编者按：全省“十百千万”为民实践活动开展以来，白城市公安局把小案集中攻坚作为践行初心使命、彰显为民情怀、体现整顿成效的重要抓手，期间涌现出众多为民服务的先进典型民警和集体，他们用真情传递温暖、用一腔热忱迎来百姓赞誉，他们用心、用情、用力解决一件件群众的“急难愁盼”问题。

便民服务解民忧 用心守护暖人心

——记白城市公安局交巡警支队四大队

走进白城市公安局交巡警支队四大队阳光广场警务室和中心医院警务室，随处可见便民暖心举措，墙上张贴着交通违法罚款网上缴费流程，办事群众足不出户即可完成罚款缴纳。民警主动帮助办事群众下载交管APP，引导驾驶员使用手机快速处理交通事故。

2021年以来，白城市公安局交巡警支队四大队以解决群众“急难愁盼”问题为导向，大力开展便民服务，打击街面违法行为，维护校园周边和重要路口交通秩序。累计开展窗口服务5000余起，解答群众咨询1000余人次，补换领驾驶证142个，行驶证8个，身份证8个；简易程序处理交通违章2000余起，强制措施处罚120余起，交管APP快速处理简易程序交通事故83起，查处酒驾醉驾52人次，涉牌涉证类交通违法行为22人次，收缴报废机动车15台，刑事拘留7人……

一组组数据背后既浸满了广大民警、辅警辛勤付出的汗水，又彰显了交巡警四大队坚守初心保民平安的无畏担当和不懈追求。

白城市公安局交巡警支队四大队组建于2019年6月，系白城市公安局交巡警支队直属单位，现有警力45人，其中民警16人，辅警29人。主要负责窗口便民服务、24小时便民自助设备（换领身份证、驾驶证、行驶证，申请护照、港澳通行证）、接处警工作、巡逻防控工作、调处化解工作、道路交通管理勤务的工作。2019年度、2020年度先后两次获年度“交巡合一”综合考评第一名，团支部被市公安局、共青团白城市委评为“最美团支部”。这些成绩的取得，生动诠释了人民警察无私、为民、奉献的本色。

为解决部分老年群众“线上不会缴费”“线下不愿跑银行”的问题，白城市公安局交巡警支队四大队积极与有关金融机构合作，由金融机构派驻工作人员为群众现场代缴罚款，真正打造了服务群众的“便利店”。目前，两个警务室日均服务群众150人次，已累计服务群众7000余人次，群众办事时长平均缩短40%。

此外，2020年4月，四大队还开通了便民服务“一门通办”业务，试点窗口已开通业务93项。其中交巡警业

务11项，户政业务10项，互联网+业务72项，进一步提高了便民化水平。

在打击违法犯罪上，市公安局交巡警支队四大队坚持“动中备勤、快速反应”，认真落实“1、3、5分钟”出警要求，确保“第一时间”到达现场。5月5日19时21分许，瀚海明珠小区内发生家暴，民警迅速到达现场，将持刀嫌疑人当场抓获，有效避免危害进一步升级。受害人家属真心称赞：“警察就在家门口，打个电话就到！”

针对机动车假套牌问题，四大队利用城市智能交通系统和交警缉查布控系统，建立“支队指挥中心—交巡警警务室—街面警力”三级联动机制，采取“定点截查、前后堵截、接力狙击”的方式，快速、精准打击上路行驶的假套牌机动车。目前，累计查获假套牌机动车30余台，显著的成效得到了上级的认可。

针对校园周边秩序问题，结合警务区内8所学校实际，科学推出“一校一策、一预案一勤务”工作模式，精心组织校园周边主干道临时停车区域和泊位，提高路网通行效率。针对警务区内静态停车秩序问题，主动联合城管执法部门开展专项清理，深入排查辖区二手车经营商户50余家，清整登记二手车辆200余台、清理长期占用公共停车位“僵尸车”8台，对利用水泥柱、水桶、反光锥等阻挡物占用公共车位的10家商户进行批评教育、责令整改。此外，积极通过线上媒体普法宣传、线下发放《倡议书》《一封信》张贴宣传海报，车载喇叭队广播等多种形式，全力开展“一盔一带”“知危险会避险”“重细节平安行”等主题性宣传，强化广大群众安全出行意识，赢得了社会各界的一致好评。

人，移送起诉7人；抓获网上逃犯1人，以超高的工作效率保障了辖区居民的生命财产安全。

在公安基础工作中，张禹宁根据辖区暂住人口、暂住处所、租赁房屋的实际，入户调查、上门登记，完善《出租房屋档案》；更新暂住人口154人，寄住人口968人；对辖区内重点人口认真搜集掌握社情信息，强化帮教管理；建立“两劳”释放人员和刑事前科人员台账，梳理犯罪类型及手段，掌握居住地、联系方式、亲密关系人等基础信息，有效地预防了前科人员再犯罪。

“民之忧即党之忧，党之忧即我之责。”张禹宁用行动诠释了作为一名共产党员的信仰，他对待工作认真负责、任劳任怨，“白加黑”“五加二”是他的工作常态，他始终把广大人民群众的生命财产安全放在第一位，经常深入田间地头了解民情民意，热心帮助群众解决“急难愁盼”问题；帮助辖区群众联系驾管部门办理摩托车驾驶证；全面梳理辖区各村屯道路建设情况，统计事故易发地点，积极与道路交通管理部门沟通在各岔路口设置警示牌、减速带等设施，有效降低了交通事故发生率，提升了人民群众的幸福感和满意度，被百姓称为“人民的好警察”，被领导和同事称为“党和国家的好公安”。

为民解忧担使命 真情服务暖民心

——记镇赉县东屏派出所教导员关昕儒

镇赉县公安局东屏派出所教导员关昕儒今年34岁，工作7年来，她扎根社区，心系群众，带着对人民群众的深厚感情，带着保一方平安的责任和使命，用实际行动在平凡的岗位上全力维护社区安全，尽职尽责，主动作为，赢得了辖区群众的拥戴和信赖。

2014年，关昕儒成功考上了公务员，进入了公安战线，成为了一名人民警察。4年前，关昕儒收到了她人生中第一面锦旗，上面写着金灿灿的“百姓好公仆，为民办实事”，这

十个大字深深地烙印在她的心上。自此，关昕儒不忘初心，深入践行公仆思想，为增强人民群众的获得感、幸福感、满意度而不懈努力。

4月28日，关昕儒接到户籍员的电话，说辖区有一位老大娘卧病在床，需要补办身份证，但本人无法来派出所，需要民警到家中采集信息。关昕儒听后，立即联系了老人的家属，第一时间来到老人家，关昕儒细心地帮助老人扣好外套的扣子，又用梳子帮她理了理发，然后拿出手机帮她拍照。拍好后，关昕儒

心系群众的“贴心人”

——记镇赉县公安局城郊派出所辅警周永贵

有这样一群人，他们身着警服、面带微笑，时刻践行着为人民服务的宗旨；他们尽职尽责、无私奉献、不求回报，他们既是警察队伍里的一员，也是村民的“保护神”。周永贵就是这群人中的一员，努力诠释身为一名辅警的职责。

2019年3月15日，镇赉县公安局推行“一村一警”工程建设，当时37岁的周永贵凭借多年担任村治保主任的工作优势，光荣地成为了镇赉县镇赉镇新立村一名驻村辅警。

作为一名优秀的辅警，周永贵在认真履行职责的同时心中始终装着群众，为群众办事服务成为了周永贵生活中的一部分。在2021年3月末开展的“十百千万”爱民实践活动中，周永贵以身作则、身体力行、转作风、强服务，把爱民实践活动落实在平时的生活中、生活中。

新立村村民曲树国是残疾人，丧失劳动能力和父母共同生活，家庭特别困难。周永贵了解情况后，开车将曲树国拉到镇赉县医院做残疾鉴定，帮忙办理完残疾证后，又到镇赉县民政局协调办理了最低生活保障，为这个家庭解决了实际困难。但遗憾的是，由于曲树国患有多种疾病，在2019年8月因病去世了。

曲树国的父亲曲宝生和老伴是村里的贫困户，剩下唯一一个女儿还不在身边，老两口靠着扶贫羊和自家一亩多的园子维持生活。儿子去世以后，周永贵便劝说老两口从当时居住的彩钢房搬到儿子的砖瓦房里，但老人住惯了老房子，又嫌弃砖房门窗破旧，说啥也不愿意搬。周

永贵便几次到其家里进行劝说，又帮忙沟通协调村里对砖房的门窗进行了修缮，老人于2019年年底搬到了砖房里。今年5月11日，一场大风刮掉了老人原来的彩钢房房盖，正是由于周永贵的及时劝说才使老两口免受大风的伤害。

因为儿子去世的打击，曲宝生老两口的身体也每况愈下，今年的春耕愁坏了两位老人。得知消息后，周永贵从4月初开始，就帮着老两口到县里买好了种子和化肥，赶上本就忙碌的春耕时节，挤出时间用自己的农具帮着把园子按时种上。周永贵看到老人家里喂羊的饲料也不多了，又开车跑到县里买回日常喂羊的饲料和一些生活必需品。正是周永贵的细心和热心免去了曲宝生老两口的后顾之忧。

作为土生土长的新立村人，周永贵对家乡和乡亲们有着深厚的感情，村民有什么事他都第一时间到场，帮助化解矛盾纠纷。今年3月的一天下午，周永贵接到村民王建国电话，说与邻居原志强因柴草堆放发生口角，电话里传来了两人激烈的争吵声。周永贵不顾春耕家里活多立刻赶到现场了解情况，耐心帮助他们查找出现纠纷的根源，经过调解，原志强同意将柴草挪走，解决了纠纷，两人握手言和。

周永贵服务群众“润物无声”，从小处着眼，从点滴做起，真正把服务做到群众心坎上，切实为老百姓排忧解难，用细致的工作，细腻的行为，让人民群众切实感受到了政法队伍教育整顿活动带来的新变化、新作风、新形象。

自政法队伍教育整顿工作开展以来，白城市公安局工业园区分局官银号派出所开展了一系列为民实践活动，提升了辖区企业和居民的幸福感和安全感、获得感，履行了公安机关的初心使命，为建党一百周年打造和谐稳定的社会大局提供了坚实基础。

服务企业，助力企业更好更快发展

近日，官银号派出所民警深入辖区中材科技公司走访。通过与企业负责人交谈了解到，企业正面临着材料运输难题。企业所制作的风电叶片及运输车辆长度近90米，在转弯时道路两侧多处物品需要移动，但是路边的电子警察监控杆让企业束手无策。针对企业面临的难题，民警立即报告主要领导，主动与交巡警支队协商沟通，到运输现场实地考察，重新选择立杆位置，帮助企业解决了运输难题。企业对官银号派出所主动服务，上门解难的做法高度赞扬，公司党委书记来分局表示感谢，并送来了锦旗和感谢信。

破获“小案”，筑牢安稳社会坚实防线

官银号派出所紧盯盗窃抢类“小案”侦防不放松，将“小案”侦防作为服务群众、保障民生、维护稳定的主攻点，认真对待每一起群众报警求助，通过快勘、快采、快录、快比、快反，快抓“六快”新要求，提高“小案”的破案率，切实净化社会环境，筑牢安稳社会的坚实防线。3月4日，官银号派出所接到辖区企业梅花集团工人王某的报警，称在厂区内发生盗窃案件，被盜金额达一万余元。接到报警后，官银号派出所立即成立专案小组，赶到事发现场调查取证。

案件侦查过程中，民警对现场进行了全面勘查，调阅了案发周边的监控录像，并沿犯罪嫌疑人逃跑的轨迹进行实地走访，成功获取了嫌疑人较为清晰的视频资料，又经技术研判，快速锁定黑龙江省大庆市犯罪嫌疑人陈某某的身份信息。经侦查，犯罪嫌疑人在辖区内并未使用身份证，无固定居所及出行信息，在市局网安支队大力支持下，民警利用“大数据分析”等技术手段，发现犯罪嫌疑人陈某某已逃回黑龙江省大庆市。民警驱车百里远赴黑龙江省大庆市，在当地警方的配合下，3月25日成功将犯罪嫌疑人陈某某在出租屋内抓获。经审查，犯罪嫌疑人陈某某对自己的犯罪事实供认不讳。目前已进行依法处置。

服务群众，打造安全幸福辖区氛围

官银号派出所针对近期以来邻里矛盾多发和电信诈骗猖獗的现象，统一设计制作反电信诈骗宣传单和回执单，组织民警、辅警结合“万警大走访”活动和利用“一标三实”入户登记时机，面对面为辖区群众开展精准宣传，一对一讲解电信诈骗的主要手段。根据电信诈骗特点规律制作“反电信诈骗请看这里”宣传展板及条幅60幅，悬挂在机关、企业、社区及小区大门口、巷道口、宣传栏等人员密集的公共场所。

立足新时代，展望新征程。官银号派出所将继续立足本职，坚持“人民警察为人民”的初心使命，服务好辖区内的企业和群众，满足人民群众对公安工作的新期待，为实现人民群众对美好生活向往贡献新的公安力量。

对她说：“大娘，您别着急，等身份证办好了我就给您送过来。”两天后，关昕儒把身份证给老人送来了身份证。

3月19日，辖区内接连发生两起电信诈骗案件，群众损失财产总计33万余元。两名被害人都收到招聘兼职信息后添加对方微信，之后在刷单兼职的过程中被骗的。接到报警后，关昕儒第一时间了解案情，掌握案件中的关键线索，本想通过微信号顺藤摸瓜，然而微信号的主人却表示自己的账号被盗了。经过一番调查取证，她初步锁定了一名嫌疑人，向派出所领导和公安局领导汇报请示后，局领导指示要进一步精准研判，务必一击即中。在镇赉县公安局信息化攻坚小组的配合帮助下，两起电信诈骗案件的嫌疑人最终被抓捕归案。

工作以来，关昕儒先后荣立个人二等功1次、个人三等功2次；荣获个人嘉奖3次；被吉林省公安厅授予“全国两会安保维稳成绩突出个人”“十佳百优社区民警”“最美基层民警”，全省“十佳民警”荣誉称号；被选为镇赉县第五届劳动模范；被白城市公安局授予全市公安机关“巾帼建功先进个人”、白城市公安机关“最美青年民警”荣誉称号。

孙岳是通榆县公安局树满派出所所长，从警18年来始终坚守“热血铸就忠诚，忠诚守护平安”的信念。在多个基层一线工作岗位上，团结带领同事们坚持打击违法犯罪有力度，服务群众有温度，用行动兑现了人民警察为人民的铮铮誓言。

2020年6月至11月期间，树满派出所陆续接到辖区居民的报案，绝大多数案情皆是存放在小区内电瓶车被盜。在此期间，树满派出所受理此类盗窃案件高达50余起。

当时正值通榆县城老城区改造，大多数小区在进行改造时已经将围墙、栅栏拆除，犯罪分子作案多选择监控设施不完善和视频监控设备全部拆除的小区，无法在第一时间获得有价值的线索。最后经过研判得出一条重要线索——犯罪嫌疑人作案皆选择晚上23时后至凌晨2时之间。在调取大量的监控录像后，终于确定了犯罪嫌疑人人为一名体态偏胖的青年男子。

经过大量的摸排工作，案件组得到一条重要线索，通榆籍男子刘某在2016年因盗窃摩托车曾被公安机关打击处理过，随即调取了刘某的活动轨迹，经过大量的摸排调查、分析，最终锁定刘某就是盗窃电瓶车的嫌疑人，他的“下家”是收购被盜电瓶车的安徽籍在通榆暂住的陈某，该人在通榆县南转盘南开了一个废品收购部，专门收购废旧电瓶车。随后，孙岳带领民警成功将犯罪嫌疑人刘某抓获。经审查，刘某如实供述了自己的盗窃犯罪事实，陈某如实供述了自己的收赃、买赃犯罪事实，至此通榆“系列盗窃电瓶车案”成功告破。现二人被依法刑事拘留。

自2003年入警以来，无论是在禁毒大队还是基层派出所岗位上，或是守护人民群众生命财产安全上，孙岳总是无所畏惧，迎难而上。从警至今，他荣获个人一等功1次、个人二等功2次、个人三等功5次；2018年被吉林省公安厅评为“吉林好人”候选人、“禁毒2018两打两控”专项行动“成绩突出个人”；2019年荣获白城市政府“爱岗敬业好青年”称号；2020年荣获省公安厅“最美基层民警”等荣誉称号。

荣誉背后，是他默默的奉献、坚守和付出。从基层民警到禁毒大队大队长，再到派出所所长，每一个岗位上他都生动诠释了“人民卫士”这个神圣的称号。

群众的『贴心人』 企业的『守护神』 ——记白城市公安局工业园区分局官银号派出所

坚守初心 一心为民 ——记通榆县公安局树满派出所所长孙岳

用睿智与果敢诠释最美『警色』 ——记大安市公安局锦华派出所教导员许晶宇

关爱辖区居民、调节邻里纠纷、创新工作方法……她就像社区“管家”一样，用心守护居民们的和谐和安宁。她叫许晶宇，是大安市公安局锦华派出所党支部副书记、教导员。

2006年，许晶宇大学毕业后成为了一名普通民警，开始了社区警务工作。为了尽快适应工作，她努力学习社区相关业务知识，虚心向老民警学习，主动深入社区、深入走访群众，以热情真诚的工作作风赢得了辖区群众的广泛信任。

在一次走访时，许晶宇了解到，辖区居民刘淑芹患脑血栓多年，一直瘫痪在床，没有办理二代身份证，办低保、看病都十分不方便。得知情况后，许晶宇第二天就拿着移动设备上门给老人照了身份证照片、办理了相关手续。身份证办回后，许晶宇又第一时间送到老人手中。想到老人家境贫寒，她逢年过节都会为老人送去米、面、油等生活必需品，真正把老人当成了自己的家人。

“作为一名基层民警，我始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，本着为群众办实事的初心，急群众之所急，想群众之所想，切实解决辖区内大大小小的困扰群众的问题。”许晶宇是这么说的，也是这么做的。辖区青年小王由于疏于管教，经常与社会上一些品行不端的人在一起，染上了赌博、酗酒、打架的恶习。许晶宇入户走访时得知这一情况，三番五次上门做小王的工作，把小王认做自己的弟弟，自掏腰包帮他申请去技校学习，毕业后又帮他找到了一份厨师的工作。如今的小王一个月赚6000元的工资，并在2015年组建了自己的家庭，小日子过得红红火火。

从警15年来，许晶宇走遍了辖区每一寸土地，熟悉了每一位群众，了解了每一个人的情况。但她却常常照顾不上自己的小家，父母年迈，没有时间尽孝道；结婚9年，为了工作一直没要孩子，甚至连一顿热饭都没有给丈夫做过……每每想起这些，她特别内疚，觉得对不起父母、对不起丈夫。但是，她却有着辖区几十户群众的家门钥匙，手机里保存着1000多位居民的电话号码，大家都亲切地叫她“许管家”。

2014年8月的一天，烈日当头，正在社区走访的许晶宇敏锐地发现一个戴着墨镜的中年男子从她身边一闪而过。“是他？”她在心里问自己。她不动声色地远远地跟在后面，目送这个人进了居民小区的一个单元门，把这个人体的特征牢牢地记在了心里。随后，她急忙跑回单位，将其体貌特征与网上逃犯邢某的信息进行比对，确定那个人就是邢某后，许晶宇把这一情况紧急上报，于当天深夜和同事一起将其抓捕归案。

对待社区居民，她温柔、细致、贴心；对待警情，她机警、敏感、善于捕捉。有人说她“巾帼不让须眉”像花木兰，有人说她见了任务就像女“石秀”。面对夸奖，许晶宇总是淡然一笑。在她的不懈努力下，她所负责的辖区连续7年实现零犯罪、零发案，成为名副其实的平安辖区。

多年的工作中，许晶宇总结出了很多经验。大胆探索新时代社区警务工作法，她组建社区治安巡逻队，建立警务联动模式，推动落实“三防”措施，“门前治安三包”责任制24小时接受群众的报警求助，增强了群众的治安防范意识，取得了明显效果。