

# 宁夏吴忠市利通区金星镇“王兰花热心小组”党支部书记王兰花—— 志愿 服务 温暖你我

●刘峰

她待人热情温暖，做事雷厉风行，被不同年龄段的社区居民亲切地唤作“王奶奶”“王妈妈”“王阿姨”“王大姐”。她叫王兰花，是宁夏回族自治区吴忠市利通区金星镇“王兰花热心小组”党支部书记、“王兰花热心小组”慈善协会会长，今年已经71岁。

16年前，退休后的王兰花以满腔热忱建立起吴忠市首个社区志愿服务小组；16年间，以她为代表的“兰花芬芳志愿服务”逐渐成为吴忠市民广为信赖的志愿服务品牌。而王兰花，也成了人们心目中社区工作者践行为民服务的标杆、志愿者弘扬奉献精神

## “有一分光，就要发一分热”

2004年8月，王兰花从裕西社区居委会主任的岗位上退休，“突然闲下来，心里空落落的。”为了让退休生活更充实，一有时间，她便回到社区看望邻里们。

下水不通、暖气不热、空巢老人没人照顾、两口子女闹矛盾、小区卫生打扫得不干净、楼道里有人私拉电线……左邻右舍一遇到烦心事，都习惯性地来找王兰花。

“有一分光，就要发一分热。”2005年，王兰花与6名离退休干部和爱心人士一起，成立了吴忠市首个社区志愿服务小组——“王兰花热心小组”。

2010年，裕西社区专门腾出230平方米的社区用房，作为王兰花和志愿者们组织开展各类活动的地方，即“兰花芬芳志愿服务之家”。渐渐地，王兰花和志愿者们

的热心服务被越来越多的街坊们所熟知。单亲妈妈马瑞聪带着患有脑瘫的孩子，生活困难。了解到情况后，王兰花帮助母子俩申请了低保和廉租房，通过残联请专家为孩子会诊，并为马瑞聪联系到一家物业公司上班，母子俩生活有了着落，王兰花这才放下心来。

为了让居民能随时找到自己，王兰花在办公室准备了枕头和被子，累了就在沙发上眯一会儿。“群众来找咱，这本身就是一份信任。再苦再累都是应该的。”面对求助，王兰花总是倾尽全力。

2012年，“王兰花热心小组”成立党支部，由于她工作成绩突出、居民信任、党员拥护，被大家选举为党支部书记。

“群众有啥困难就‘点单’，咱们热心小组来‘派单’，志愿者和服务组织‘接单’，管理部门‘记单’，发挥联系服务、管理培训、孵化培育、整合资源、传播志愿文化等功能。”王兰花带领志愿者们探索出依托区、乡、村三级志愿者之家的志愿服务模式。

在服务居民的过程中，王兰花秉持“接待群众热心、调查了解细心、教育疏导有耐心、调解纠纷有耐心、处理问题有公心”原则，她说：“走到居民中去，面对面交谈，真正了解大家的所思所盼，用真心去帮大家，群众的心窝窝就会暖起来。”

16年来，“王兰花热心小组”累计发出1万多张热心服务卡，募集120余万元爱心资金，救助3000多次，调解各类矛盾纠纷600多件。

## “志愿服务工作不能坐着等，要主动走到群众身边去”

“2006年11月13日，居民耿秀兰反映邻居在楼道架蜂窝煤炉子，造成污染，请我们帮助调解。”

“2010年3月19日，帮助居民马彦贵申请廉租房。”

“2012年6月14日，邀请辖区孤寡老人一起过端午节。”

从事志愿服务多年，王兰花养成了做记录的习惯，她把开展志愿服务的情况和感受一一写进日记本，为年轻志愿者留下可以学习借鉴的经验。

翻开日记本，看到的是发生在王兰花身边的一桩桩暖心事。

“为了救这个娃娃，那可是费了大劲。”翻阅2010年2月10日的一则日记，王兰花的眼里泛起泪光。那年，利通区金银川镇一名6岁儿童患了白血病，孩子的父母卖掉了家里值钱的东西，还是凑不够医药

6月的陕北大地，林木葱茏。陕西省榆林市定边县的狼窝沙生态治理区里，69岁的陕西省定边县定边街道十里沙村党总支原书记、陕西石光银治沙集团有限公司董事长石光银，正手握斧子，为树木修剪枝杈。一旁，他“90后”的孙子石健阳拿起3米长的高枝剪，用力一剪，把多余的枝杈剪下来。

“歇会儿吧，老石！”有人冲石光银喊了一声。在修剪树木的几名村民很快聚拢过来，沙梁间，树荫下，拉开了林木规划、树种改良的话题。

40多年来，石光银带领乡亲们治沙造林，在毛乌素沙漠南缘营造一条百余里的绿色长城，彻底改变了“沙进人退”的恶劣环境。他将治沙与致富相结合，创造“公司+农户+基地”的新模式，帮助沙区群众脱贫致富。

## “恶沙不治，穷根不拔，我就枉活一世”

1952年2月，石光银出生在定边县毛乌素沙漠南缘的一个小村庄。

“一年一场风，从春刮到冬，地炕烂草棚，四季冒黄风，糠菜填肚皮，十户九家穷。”当时的一首民谣，道尽了风沙肆虐之下，当地群众恶劣的生产环境和困苦的生活状态。

“小时候，有一次，我和小伙伴外出放羊，一场沙尘暴把我们刮跑了。父亲出门找了3天，才把我找回家。小伙伴却再也没了踪影。”石光银回忆，那些年，风沙掩埋了庄稼，撵着他们举家搬迁了9次。从那时起，他便立下了治沙的志向。

1968年，石光银当选定边县海子梁公社塔塔套村大队长后，带领群众苦战3年，在不毛之地种活了树林。“首战告捷，打破了乡亲们‘沙窝窝里栽不活树’的观念。”石光银说。

1984年，乘着改革开放的春风，石光银成立了一家治沙公司——新兴林场，承包治理3000多亩荒沙。

“我叫石光银，成立了一个荒沙治理公司，要治理狼窝沙。现榜秀四方元老，凡有金愿意与我一起治理狼窝沙的，一概欢迎……”在石光银治沙展馆，一张落款日期为1985年6月5日的“招贤榜”十分醒目。

费。抱着一丝希望，他们拨通了王兰花的电话。为帮患病孩子家庭解决困难，王兰花东奔西走，四处联络，终于筹到13万元善款。在社会各界帮助下，孩子得到及时救治。

“没有王阿姨，就没有孩子的今天。她的心相助，让我们全家看到了希望。”如今，孩子的母亲哈小兰也成了一名志愿者，“我从王兰花身上看到了奉献的力量，也想像她那样，尽力帮助别人。”

“志愿服务工作不能坐着等，要主动走到群众身边去。”王兰花这么说，也一直这么做。

裕西社区曾有一对兄弟因家庭变故成了孤儿，王兰花隔三差五为他们送去食物，帮他们清洗衣物，并联系学校为他们减免学费。兄弟俩亲切地称呼王兰花为“王妈妈”。

在王兰花的帮助下，后来，兄弟俩有了稳定的工作。耳濡目染中，兄弟俩也加入到志愿服务队伍，无偿为孤寡老人、贫困家庭送去服务。

居民张金霞生活困难，因忙于外出务工，家里80多岁的老母亲和10多岁的孩子均无人照顾。得知这一情况后，王兰花和志愿者们及时上门义务帮助照顾老人和孩子。和老人聊家常，为老人和孩子买菜买药、送吃送喝，并为老人和孩子申请低保。

回到家的张金霞从母亲和孩子那里听说了志愿者们帮助的事儿，找到王兰花后激动地说：“王阿姨，谢谢你们对我妈和娃的照顾，你们的恩情我一辈子也不会忘记。”

此后，“王兰花热心小组”又帮助张金霞在社区争取到一个公益性岗位，使一家人的生活有了着落。从此，张金霞逐渐变成了“王兰花热心小组”的“铁杆粉丝”。凡是“热心小组”有活动，她就跑来主动帮忙。

王兰花的一言一行影响着越来越多的人加入到志愿者队伍。清杂物、拾垃圾……哪里有需要，哪里就有“王兰花热心小组”志愿者的身影。如今，裕西社区的志愿者已从最初的20多人发展到168人。

## “谁家都会遇到困难，我只是尽自己的力量去帮助别人”

“妈妈刚退休时，我们觉得她应该安享晚年。但她选择成为一名志愿者，心思都用在居民的事上。”提起母亲，二女儿王会珍道出心里话。

王兰花说：“谁家都会遇到困难，我只是尽自己的力量去帮助别人，做的也只是微不足道的事情。帮助那些需要帮助的人，我会觉得心里快乐、知足。”

王会珍说，“看到越来越多的人在妈妈的帮助下，解决了困难，过上好日子，我渐渐理解了：妈妈心中有大爱。”

让王兰花特别欣慰的是，两个儿子和两个女儿也加入了志愿服务队伍。“现在一有机会，我们就穿上志愿者的红马甲，用实际行动传承志愿服务精神。”王会珍说。

王兰花始终坚信，奉献就是幸福，共产党员的价值体现在为群众服务的一点一滴中。“看到老人的期盼、孩子的笑容，我们就有坚持下去的动力和勇气。”王兰花说。

在跟王兰花一起开展志愿服务15年的郭淑玲看来，“兰花大姐是个热心肠，到现在还坚持和大家一起做事儿，是我们学习的榜样。”

虽已71岁高龄，可王兰花工作起来还是雷厉风行。裕西社区党委书记黎梦琦说：“社区开展志愿服务活动，王奶奶依旧是我最积极的，小碎步走起来，连我们都跟不上。”

如今在吴忠市利通区，以“兰花芬芳志愿服务”为统一名称成立了多级志愿服务队伍，注册志愿者人数达数万人。（据《人民日报》）



王兰花在翻阅志愿者日记。 刘峰摄

# 湖南华菱湘潭钢铁有限公司焊接顾问艾爱国—— “做工人要做到最好”

●申智林

一把焊枪，能在眼镜架、金项链上“引线绣花”，能在紫铜锅炉里、电机轮骨架上“修补缝纫”，也能给导弹、战车、潜艇“把脉问诊”……不管什么材质的焊接件，不管多么复杂的工艺、多么严苛的标准，只要艾爱国出手，就基本没有拿不下的焊接活儿。

在湖南华菱湘潭钢铁有限公司（以下简称“湘钢”）的焊接研究室里，记者见到了焊接顾问艾爱国。他个子不高，一身蓝灰色工作服洗得泛白，脸上堆叠的皱纹刻下了岁月的痕迹。

“做事情要做到极致，做工人要做到最好。”在焊工岗位上辛勤工作半个多世纪，艾爱国用深厚的理论素养和精湛的操作技能，展现了共产党人的拼搏奉献精神。

## “拼命三郎”—— 面对最苦最累的活，总是冲在最前面

五米宽厚板连铸项目冷却水循环系统管道安装现场，艾爱国手搭墙壁用力一蹬，两步就下到一米多深的坑道。戴上手套，举着遮光面罩，他比划着给正在焊接管道的同事们做指导。

三四十厘米宽的作业空间，把艾爱国卡在很靠前的位置。焊花飞溅，弹在厚实的工作服上又四散开去。热量不断侵袭着身体，才几分钟，他头上细密的汗珠就凝结成豆大的汗滴，顺着脸颊往下淌。

“师父就是这样，面对最苦最累的活，总是冲在最前面。”艾爱国的徒弟、湘钢焊接高级技师王国华说。艾爱国是有名的“拼命三郎”。

1969年，艾爱国在湖南株洲攸县边远山村劳动，因为干活最拼命，被全体村民及村里的知青，共同推荐到湘钢当工人。

“当工人就一定要当个好工人，既要钻研技术，在思想政治上也要追求进步，争取早日入党。”进厂前，父亲嘱咐他。

在厂里，艾爱国敢于吃别人不愿吃的苦，受别人不愿受的累。当时，在所有焊接活中，大型构件焊接的难度最大。

“焊接构件，必须先把它加热到几百摄氏度，焊接点处在预热温度范围内的焊接窗口时间，一般只有一两分钟，所以一旦开始焊接，就必须连续施焊，不然焊缝就会开裂。”艾爱国告诉记者，“大型构件，一次施焊可能需要直面高温、连续作业五六个小时，技术的难度倒在其次，真正的考验是耐受力 and 意志力。”

1991年，艾爱国受命到湘乡啤酒厂帮助焊一口从欧洲进口的直径3米多的大型糖化铜锅。在以仰位焊接铜锅底部时，数百度的铜粒溅如雨下，剧烈的灼烧感，让艾爱国疼痛难忍。他咬紧牙根，硬是手执焊枪不松劲。任务完成后，摘下防护用的石棉手套，血泡已经布满他握焊枪的那只手。

像这样的急难险重任务，艾爱国承担了很多。自1985年入党，艾爱国坚持“做一名共产党员，我就要做得更多”。

## “钢铁缝纫大师”—— 攻克数百个焊接技术难关

爱学习、肯钻研——这是老同事眼中的艾爱国。在湘钢工作的半个多世纪里，他多次参与我国重大项目焊接技术攻关。



艾爱国。 资料图片



石光银在自己最早治理的“狼窝沙”地里(2020年5月30日摄)。 新华社记者刘满根

# “七一勋章”获得者

## 陕西省定边县定边街道十里沙村党总支原书记石光银——

# 誓将沙漠变绿洲

●龚仕建

招聘榜贴出后，不少乡亲主动加入治沙队伍。“不治沙就沒出路。”跟石光银一起治沙的杨树华深有感触，“一场风沙能把种在地里的庄稼全部掩埋，吃饭都成问题。”

只是，在寸草不生的沙漠里种种树草，谈何容易。为筹措树苗款，石光银把家里养的84只羊和一头骡子拢在一起，赶到集市上卖。当时，妻子拽着他的衣角不放手，石光银罕见地发了脾气：“恶沙不治，穷根不拔，我就枉活一世！”

就这样，石光银带领乡亲们一头发扎进了海子梁荒沙面积最大的区域之一——狼窝沙。

## “不能只顾自己，要带着群众一起干”

行走在狼窝沙林区，当年种下的小白杨，如今已长成十几米高的大树。郁郁葱葱的树林里，不时可见狐狸、鸟雀等。面对面坐在地上，石光银向记者讲起了治沙的艰难历程。

1986年，一战狼窝沙，失利；1987年，二战狼窝沙，又碰了一鼻子灰。此时，有人想要离开治沙队伍，有人上门索要树苗款，更多的人开始质疑。

“光银啊，乡亲们可全都看着呢，咱不能半途而废。”这一回，轮到

妻子给石光银打气鼓劲了。定边县林业局的技术人员也送来建议：沙地栽树，光凭热情不行，还要学会运用技术。

1988年春天，石光银带领乡亲们，用驴车拉着树苗和10多万公斤沙蒿、沙柳，再次开进狼窝沙。

跟前两次不同，这回，石光银用的是新学来的“障蔽治沙法”：在迎风坡用格子搭设沙障，使沙丘不流动；在沙障间播撒沙蒿、栽植沙柳固定流沙；然后种下杨树树苗……他们在6000亩沙地上搭设了总长达800余公里的沙障。

“那些日子，我们拿着铁锹、背着树种、带着干粮，走到哪，就干到哪睡在哪。住的是柳条和塑料布搭起的帐篷，吃的是又干又硬的饼子。”回忆往昔，石光银目光如炬，“有人说我傻，自讨苦吃。我觉得，作为党员，不能只顾自己，要带着群众一起干。群众吃够了风沙苦，我们就得想尽办法把沙子治住。”

过了些时日，新栽的树枝上长出了鼓鼓的嫩芽。“树苗成活了！”石光银说，“这给乡亲们带来了希望。大家认识到，只要有决心、有恒心、有科学方法，就一定能治住沙。”

石光银带领乡亲们付出的心血终于得到回报，三战狼窝沙，5.8万亩沙地造林成活率达90%以上。不仅如此，他后续承包的25万亩荒沙、碱滩也得到了有效治理。

1982年，艾爱国以气焊三项和电焊五项等科目全优的成绩，拿到了锅炉合格焊工证，成为当时全湘潭唯一持有双证的合格焊工。

1984年，为了解决我国钢铁产能发展的“卡脖子”难题，国家组织全国钢铁厂集中技术攻关。“贯流式”新型高炉紫铜风口研发，就是其中的重要一项。这种风口是炼钢高炉输送焦炭的核心装置，这一零部件在当时国际市场上价格特别高，并很难买到。国产旧有零部件不耐高温，短则十天，长则两个月就需停产更换，严重制约国内钢铁企业发展。

“人家能干，我们为什么不能干？”艾爱国用了100多天时间，先是大胆提出采用当时国内尚未普及的氩弧焊工艺，然后在一次次试验中不断创新，对焊机、焊枪逐一改进，摸索出最佳焊接条件，最终成功完成了焊接。

这项技术的成功攻关，直接推动全国钢铁产能提升。1987年，艾爱国获国家科技进步二等奖。

后来，艾爱国又主持了焊接领域的诸多重大攻关任务。支援首都钢铁公司制氧机安装，推动中厚板X形坡口对接氩弧焊工艺创新，帮助解决我国某大型设备0.2平方米紫铜板上密集施焊难题……艾爱国累计为我国冶金、矿山、机械、电力等行业攻克技术难关400多个，改进工艺100多项。

许多企业的技术专家都称他为“钢铁缝纫大师”。有人向他请教秘诀。他说：“哪里有什么秘诀，理论指导实践，实践检验真理。”艾爱国特别注重理论和实践的结合，“当个好工人，成为一个好工匠，不但要懂操作，更要懂工艺。”

这些年，光纸质的笔记，艾爱国就整理了至少十几万字。58岁时，他又自学电脑。如今，办公电脑里，他收集整理了有关各类攻关案例的资料，已经有几十个类别、上千个文件夹。“活到老、学到老，还有三分学不到。”艾爱国常这样说。

## “老黄牛”—— 把这门手艺继续往下传

一路小跑过来，并腿，立正，“啪”的一声，欧勇敬了一个标准的军礼。退伍14年，这个40岁出头的汉子还保持着在部队当兵时养成的习惯。

“说起来，当年我去当兵，还是师父帮忙拿的主意。”欧勇告诉记者，1996年，他以技校实习生的身份进入湘钢，就跟在艾爱国的班组中学。从基础操作开始，一学就是9年。

2005年，我国海军某部队发出征兵通知，鼓励年轻技术工人应征入伍。欧勇打小就有当兵梦，有些激动又有些犹豫，连日不在工作状态，艾爱国看出了欧勇的心事。

“党和国家需要你到哪里，就去哪里。”艾爱国语速不快，但字字有力。有了师父的支持，欧勇立刻报了名。接下来3年，他在部队保质保量地完成指定的焊接任务。服役期满，欧勇回到湘钢，继续跟着艾爱国学习。如今，欧勇在湘钢技术质量新材料研究所刻苦钻研，已经成长为焊接首席技师。

这些年来，艾爱国倾心传艺。他就像一头“老黄牛”，默默地奉献。据了解，现在湘钢80%以上的高级焊工，都是艾爱国带出来的。他们当中，有的已享受国务院特殊津贴、获得全国五一劳动奖章、全国三八红旗手等荣誉，还有很多徒弟学成后，在国内各个大型企业，成为焊接班组的骨干力量。

2003年以来，艾爱国利用业余时间，义务给200多名下岗工人和农村青年授课。“我们没有工作服，师父就到处找工人换下来不再穿的工作服拿来用，还把自己的新工作服拿来给我们穿；大家学理论有些吃力，师父就一句句、一条条讲给我们听。”现在已是中冶京城湘潭重工设备有限公司铆焊车间二班班长的刘四青说。

退休以后，艾爱国被湘钢返聘为焊接顾问。如今，已经71岁的艾爱国，每天仍忙碌在克难攻关、传技授艺的一线。“井水取不尽，力气用不完。”他要把这门手艺继续往下传。

（据《人民日报》）

## “要把治沙造林事业一代一代传下去”

每次来狼窝沙，石光银都要叮嘱护林员及时修剪林木。“这些树木就像是我的孩子，看着它们一天天长大，我就安心了。”穿过一片樟子松林，回想起这批树木栽种的情景，石光银眼含热泪。

那是2008年的植树节，石光银的儿子从外地调运树苗回途中，不幸遭遇车祸身亡。强忍着巨大悲痛，在儿子安葬后的第三天，石光银又奔赴治沙造林第一线。

“生命不息，治沙不止。我虽然没了儿子，但还有孙子，要把治沙造林事业一代一代传下去。”石光银说。

石健阳从记事起就看着爷爷治沙，读大学时选择了林业专业。如今，他回到定边，与技术团队一起开展林下经济科研活动。“爷爷一直是我心中的榜样。”石健阳说，“我要发挥专业特长，研究适宜沙地生长的经济作物，再带动瓜果蔬菜的种植，形成生态效益和经济效益的双丰收。”

不仅治沙，还要致富。近年来，通过成立联合党支部，采取“公司+农户+基地”的发展模式，石光银联合1000多户农户，先后办起了千亩樟子松育苗基地、千亩辣椒种植基地、百头肉牛示范牧场、3000吨安全饲料加工厂等经济实体，帮助乡亲们年年人均收入过万元。

走进定边县十里沙村，道路两旁的蔬菜大棚里生机盎然。村民崔浩正在自家大棚里忙活，他说：“再有半个月，辣椒就上市了，不愁销路，去年收入超过6万元！如果没有石光银带着乡亲们治沙，哪有现在这样的好日子！”

“在老石的帮助下，我们走上了壮大村集体经济、共同致富的路子。仅322座蔬菜大棚，去年就为农户增收480多万元。”十里沙村党支部副书记蒋杰说。

“立下愚公移山志，誓将沙漠变绿洲。”在榆林市委书记、市长李春临看来，正是以石光银为代表的一大批治沙造林人的艰苦奋斗，让定边县毛乌素风沙草场变成了“塞上粮仓”。

“我会当好守林人，守护爷爷、父亲两代人的成果，把生态优先、绿色发展理念传承下去，让‘沙漠绿洲’成为乡亲们持续增收的‘金山银山’。”石健阳说。（据《人民日报》）