

为深入推进党史学习教育,传承红色基因和革命精神,建强基层基础,发挥基层退役军人服务站触角作用,打通服务保障退役军人“最后一公里”,白城市退役军人事务局集中打造、选树了一批红色传承有特点、服务保障有特色、矛盾化解有成效、志愿服务有品牌的精品退役军人服务站。

本文对我市获评“吉林省红色服务站点”的8家退役军人服务站进行介绍,旨在全面展现基层服务站继承发扬中国共产党的红色历史和光荣传统、退役军人管理保障的生动实践、退役军人服务社会的本色担当等,激励广大退役军人矢志践行初心使命、赓续红色血脉,始终听党话、坚定跟党走,开创新局面、奋进新征程。

尊崇关爱落地生根 融合服务情暖军心

——记洮北区瑞光街道办事处退役军人服务站

洮北区瑞光街道位于白城市区西部,辖区面积9.02平方公里,下设瑞明、灯塔、军民、瑞庆、新村5个社区,共有退役军人1960人,含参战老兵26人、优抚对象36人。

近年来,瑞光街道退役军人服务站围绕全方位服务退役军人的要求,在做好退役安置、拥军优抚、就业创业等工作的基础上,抓好亮点和创新点,不断把党和国家对退役军人的关心关爱落到实处,各项工作取得了较好进展,真正做到打通服务退役军人“最后一公里”,形成了与街道特点相适应、与基层党组织和退役军人需求相符合的特色品牌。

强化阵地建设,打造温馨家园。为了彻底解决街道社区退役军人活动场地问题,全面提升服务站基础设施建设水平,完善管理服务功能,服务站整合现有场所,严格按照“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”的“五有”标准,配备图书室、活动室、权益维护接待室等,为退役军人文化生活提供了优质场所,打造“军”味文化长廊,弘扬我军优良传统,增强了退役军人的获得感、归属感、幸福感,营造了拥军优属的良好氛围。

延伸服务触角,提供暖心帮扶。服务站致力于将服务功能由单一化向全方位多功能化转型,把服务触角延伸到

每一位退役军人。将退役军人的个人信息完整录入,通过退役军人的反馈以及相关意见建议,切实为退役军人做好服务,解决现实问题,帮助新的退役军人更好地融入社会,帮助广大退役军人更好地了解各项政策。目前,服务站完成辖区1960名退役军人档案建立工作,档案管理做到“一人一档,分类管理、因类施策、因人施策”。同时,以上门、电话或短信的方式,对辖区内荣获一等功、二等功退役军人、一至六级伤残军人和享受定补的“三属”进行走访慰问,做好政策宣传、思想引导和诉求登记。

积极搭建平台,助推作用发挥。服

务站将退役军人服务纳入网格化管理,社区网格员对所属服务对象“底数清、情况明”,有针对性地提供服务。充分利用退役军人这一宝贵财富,开展“服务退役军人”的同时,引导“退役军人服务”。积极搭建平台,组织动员退役军人在脱贫攻坚、疫情防控、植树造林等工作中发挥示范带动作用,让退役军人在基层大舞台上展现风采,鼓励退役军人在社会治理、脱贫攻坚、乡村振兴等工作中发光发热,奉献力量。

新机构承载新使命,新征程呼唤新担当。瑞光街道退役军人服务站将立足推进退役军人事务领域治理体系和治理能力现代化,着力抓基层、打基础,强基本,坚持以退役军人为中心的服务理念,不断发挥体系功能,提高服务保障水平,将党和政府的关爱送到每一名退役军人的人心坎上,让广大退役军人共享经济社会发展成果,不断推进退役军人服务站建设迈上新台阶,展现新作为。



白城市退役军人事务局工作人员调研基层服务站建设情况(资料图片)。

强化规范管理 提升服务水平

——记洮北区瑞光街道军民社区退役军人服务站

2019年,洮北区瑞光街道军民社区退役军人服务站挂牌成立,按照街道党工委的统一工作要求,强化规范管理,提升服务水平,切实保障了退役军人合法权益,不仅赢得了退役军人的好评,也得到了上级部门的充分肯定。

规范管理,建章立制。严格按照“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”的建设目标,进一步打造退役军人事务队伍。设专人从事退役军人服务工作,健全了退役军人服务工作网络。为使工作有据可依、有章可循,退役军人服务站在第一时间建立完善了规章制度,确保退役军人服务工作规范化、制度化,实现服务工作高效便捷。

加强学习,提升能力。为加强退役军人事务业务能力,依托党史学习教育以及建党100周年,组织退役军人集中学习相关知识,并要求个人加强业务学习,做好学习笔记,提升理论联系实践的能力。

用心用情,创新工作。为全面提升退役军人的服务保障,退役军人服务站积极做好对接工作,对照工作任务拟定计划、分解任务、列出清单,有效确保了工作落到实处、健全体系,努力帮助退役军人解决实际困难,落实好各项服务保障。突出重点,加快落实各项政策,全力维护合法权益,平稳有序开展好工作。牢固树立

立家国情怀,满怀敬意为退役军人做好服务、排忧解难,努力把党和政府的温暖传递给每位退役军人。

部门协同,畅通服务。为凝聚各方力量,营造全社会关爱、尊崇退役军人的浓厚氛围,社区退役军人服务站积极协调住房、医疗、就业等部门,加强协同配合,畅通了退役军人的服务渠道。加强统筹协调,形成党委统筹、政府主导、部门协同、社会参与的强大合力。营造崇军氛围,讲好新故事、传递正能量,激励广大退役军人建功新时代。

畅通渠道,倾听诉求。为更好地倾听退役军人心声,退役军人服务站积极开展走访活动,为退役军人提供面对面、一对一服务,根据退役军人的身份、退伍时间、工作状况、生产生活等情况进行摸排,对退役军人家庭生活、健康状况等进行排查,并按照退役军人类别,分类建立台账,形成一人一档。截至目前,共为681名退役军人建档。

退役军人管理服务一头连着军队、一头连着地方,既是强军之策,也是安民之举,是一项政治性、政策性、系统性、关联性都很强的工作。瑞光街道军民社区退役军人服务站以坚定的政治站位、鲜明的政治立场、强烈的政治担当,用心用情做好退役军人管理服务工作,努力开创退役军人工作新局面。

让退役军人服务站成为“温暖的家”

——记通榆县树满街道退役军人服务站

通榆县树满街道退役军人服务站成立于2020年6月,辖区内共有退役军人1391名,优抚对象98名。退役军人服务站工作人员坚持以退役军人为中心,做到了情系军人、真诚服务,坚决维护军人军属合法权益,让退役军人成为全社会受尊重的人。

树满街道退役军人服务站运行一年多,坚持以“建基站、清底数、大走访、树典型、推亮点”为工作理念,在退役军人走访慰问、信访接待、权益保障、就业创业及帮扶解困等方面开展全方位服务,形成站、点全覆盖的服务体系,同时打造了具有树满街道特色的服务品牌及亮点,让服务站成为退役军人“温暖的家”。设立了退役军人服务窗口,以及来访接待大厅、退役军人顾问点、红色讲堂、双拥茶吧、谈心室、图书阅览室、多媒体活动室、退役军人风采墙、

荣誉墙等活动场所。

建基站,让退役军人有了“家”。退役军人服务站内设退役军人之家、法律援助室、崇军讲堂等功能室,4个社区服务站全覆盖,各站配备专兼职工作人员,形成“街道+社区+网格”的三级工作服务体系,建立退役军人常态化联系制度,以“站”固基,以“站”连心,让服务更有温度。

清底数,服务好“最后一公里”。服务站采集退役军人信息1391人,悬挂光荣牌1280个;建立健全人员台账,摸清家底,直面问题,让尊崇更有厚度。

大走访,维护退役军人合法权益。街道主要领导带队开展“大走访”活动,重点走访看望抗美援朝老战士、困难退役军人及立功现役军人家属,通过入户走访、来电来访、信息整理等多途径分类指导、精准

追寻红色足迹 传承红色精神

——记通榆县瞻榆镇退役军人服务站

通榆县瞻榆镇退役军人服务站现有登记在册退役军人和其他优抚对象879人。全镇共有退役军人服务站21个,其中镇级服务站1个,内设工作人员1名。服务站为退役军人提供优抚帮助、就业创业、政策解答、教育培训等,着力打通服务退役军人“最后一公里”。

建档立卡,打通退役军人服务保障“最后一公里”。通过集中、分散、上门等形式采集退役军人信息879人,上门悬挂光荣牌815个;建立健全“精准帮扶解困、安置就业、光荣牌发放、一人一档、矛盾排查化解”等五类人员台账,做到“底数清、情况明、数字准、问题实”,摸清家底,直面问题。

走访慰问,建立退役军人服务保障体系。开展“大走访”活动,重点看望抗美援朝老战士、困难退役军人及立功现役军人家属,通过入户走访、来电来访、

信息整理等多途径分类指导、精准帮扶。积极跟相关部门协调,通过应聘公益岗位、申领低保、发放帮扶救助金、提供法律援助等形式,为10余名困难退役军人解决实际问题。

选树典型,激励退役军人继续建功立业。老兵真情行动,彰显军人本色,新冠肺炎疫情发生后,他们不畏危险,成立了志愿者队伍。志愿者队伍在疫情防控、平安瞻榆等工作中发挥着积极作用。

祭扫纪念,传承弘扬红色基因。红色基因是中国精神的重要组成部分,服务站也将传承和弘扬红色基因视为退役军人工作发展根本保障。

瞻榆镇退役军人服务站将继续和广大退役军人矢志践行初心使命、赓续红色血脉,始终听党话、坚定跟党走,开创新局面、奋进新征程。

打造红色基地 传承革命精神

——记大安安市安广镇退役军人服务站

安广镇位于大安市中部,面积158.2平方公里,城区9.8平方公里,全镇辖9个村、4个社区、20个居民委,5.23万人。镇内共有退役军人1428人,其中抗美援朝老兵18人。他们曾在战场上披荆斩棘,浴血奋战,他们也亲历着国家的时代变迁,成为安广镇红色革命精神的传承者和见证者。

安广镇退役军人服务站成立以来,积极构建工作机构政治文化环境建设,为退役军人营造家的氛围。围绕五个方面开展退役军人服务。

制度建设。按照上级部门制定的工作规章制度、办事指南,组织工作人员认真学习并遵照执行。制作工作流程、工作职责、工作指南、工作制度、服务承诺、党建宣传、照片墙、荣誉墙等,并悬挂在办公场所,方便服务对象直观了解。

政治引领。组织退役军人党员弘扬红色文化、传承革命精神。组织退役军人在“八一”建军节举行庄严的升旗仪式,激发爱国情怀。成立退役军人志愿服务队,疫情期间积极参与志愿服务,发挥退役军人在社会治理中的作用,真正做到退役不褪色、退伍不退志。文化建设。极力打造各服务站文化

环境建设,制作文化墙、陈列室,营造尊崇、关心退役军人的浓厚氛围,激发退役军人的归属感、责任感。

宣传教育。服务站利用退役军人杂志、报刊等开设阅览室,各社区、村发放联系卡覆盖率达到100%。利用微信群全面提升对外宣传引导力、影响力、公信力。加强对退役军人先进事迹、典型经验、退役军人政策宣传推广。

便捷服务。积极打造“退役军人之家”,提供政策咨询、法律援助、帮扶解困、化解矛盾、金融优惠等服务。依托退役军人信息采集系统,将服务对象按入伍时期、优抚类别、党员身份等进行分类,建好用好大数据资源。

2020年9月完成镇级示范型退役军人服务站创建工作,2021年5月完成龙泉社区示范型退役军人服务站创建工作和全镇镇级、社区、村级“枫桥式退役军人服务站”活动。确保退役军人学习有阵地、活动有载体、诉求有渠道、解困有平台。

岁月不居,时节如流。安广镇退役军人服务站始终保持斗志昂扬的精神状态,真抓实干的工作作风,传承好军人的革命精神,奋力开创安广镇退役军人工作的高质量发展新局面。

传承红色基因 发扬阵地作用

——记大安安市月亮泡镇汉书村退役军人服务站

浩浩乾坤气,莽莽大草原。在嫩江与洮儿河的交汇处,坐落着烟波浩渺的月亮泡。在月亮泡西南不远处的黄土岗上,有三座一字排开的墓葬,里面安放着1946年“骆马事件”中壮烈牺牲的骆汉书、马殿元、周怀禄3位革命烈士的遗体,他们为共和国的诞生、为这一方热土的百姓献出了年轻的生命。

汉书村成立退役军人服务站后,深入贯彻落实“五有”要求,开启枫桥模式,突出红色底蕴,打造红色基地。以党群服务中心为引领,重点体现“军味”特色品牌,打造红色文化长廊、“拥军”文化墙、“红色精神”展示墙,悬挂英雄画像、服务站工作职责等,积极营造尊崇、关心退役军人的浓厚氛围。

在服务大厅设置退役军人专属席位,配备专职人员负责日常服务工作,切实打通服务退役军人“最后一公里”。

汉书村立足于浓厚的红色基因,强化示范引领,将汉书村退役军人服务站

打造成退役军人诉求反映的联络站、心理情绪的疏导站、政策法规的宣传站和帮扶解困的勤务站,做到小事不出村,大事不出镇。在清明和公祭日开展祭扫活动,适时开展悬挂光荣牌工作。

广泛开展走访慰问,重点做到“六必访”:退役返乡必访、立功受奖必访、英模典型必访、重要节日必访、遇到困难必访、重大变故必访。同时,摸清详细底数,全面推进“一档一卡一日志”工作,制定了退役军人服务流程,专人做好接待接待工作,建立服务台账,做到对每位退役军人及家属的基本情况了如指掌,积极解答相关政策,为退役军人营造一个温馨的港湾。2020年以来,组建由8名退役军人组成的志愿服务队,开展经常性的志愿服务。他们积极投身脱贫攻坚战役,参与美丽乡村建设,巡堤查险,守护平安,以实际行动感恩国家,回报社会,做到退伍不褪色。通过志愿服务,增强了他们作为退役军人的荣誉感、自豪感、责任感和获得感。

帮扶。积极与相关部门协调,通过应聘公益岗位、申请公租房、申领低保、发放帮扶救助金、提供法律援助等形式为10余名困难退役军人解决实际问题。“大走访”拉近了彼此的距离,让保障更有力度。

树典型,激励退役军人建功新时代。老兵真情行动,彰显军人本色。陈宇是一名退役军人,同时也是树满街道树满社区两委成员。疫情发生后,他不畏危险,彰显党员的先锋模范带头作用,响应社区党委号召,带病坚持工作,主动投入到社区防控疫情战斗中。个人排查龙海新城小区500余户,并捐款捐物,深受居民一致好评。2020年街道在辖区开展疫情防控“最美退役军人”评选活动,号召全体退役军人以他标杆,向他学习,让引领更有高度。

目前,服务站组建了退役军人志愿服务队、崇军讲堂宣讲队、矛盾化解队3支队伍。志愿服务队在疫情防控、防汛抢险救灾工作中发挥了先锋模范作用;走访入户摸实情,面对面倾听心声,心贴心掌握动态,树满街道退役军人服务站坚持为群众办实事、解难题,各项工作已渐入佳境。今后,他们将致力于打造让退伍军有作为、树形象、展风采的新舞台,不断增强退役军人获得感、荣誉感、幸福感。

不忘初心送温暖 红色记忆代代传

记洮南市永康街道退役军人服务站

八百里瀚海,科尔沁深处,孕育了素有“千年古城、百年府县”“辽北重镇”之美誉的洮南市。解放战争时期老一辈无产阶级革命家黄克诚、邓华、陶铸、李富春、胡秉权等都曾在这片红色沃土工作和战斗过。丁振东、阎群昌等997位革命烈士也长眠于此,红色历史影响了一代又一代洮南儿女。永康街道位于洮南南部,占地面积19.3平方公里,有退役军人870人,其中年过九旬的参战老兵8位。

洮南市永康街道退役军人服务站成立后,组建街道党工委书记任站长,副主任、人武部长任副站长的领导班子,配备两名专职工作人员,全力建一流退役军人之家,用倾情之举温暖兵心。

一个窗口送便利。在一站式办事服务大厅设立退役军人服务窗口,为退役军人协办、领办、代办业务提供方便。

一个场所显亲情。打造有温度爱心的信访接待室;有责任情怀的电子图书阅览室;有特色风格的活动室、书画室、民族民俗文化展馆;打造“党课讲堂”。邀请抗战老兵为社区工作者、志愿者和退役军人讲党史、忆峥嵘、励斗志、传薪火。

一个服务见真心。通过7712345微信服务平台开设微心愿专栏,为退役军人反应诉求解决困难提供平台。退役老兵魏某生活困难,无力承担看病费用。家人将诉求上传平台后,服务站工作人员主动协调,为魏某办理了贫困医疗救助卡。

一句祝福暖人心。开展“长长久久”送祝福,两年来已对辖区80岁以上的19位退役军人送去祝福,暖兵之举浸润于心。

一支队伍树典型。搭建退役军人立功新时代的舞台,大力扶持优秀退役军人侯锋成立的“草根爱心志愿者”协会,帮助他们在我省应急救援、疫情防控、脱贫攻坚等重大行动中建功立业。成立至今,“草根爱心志愿者”协会已发展到450余人,其中退役军人106人。为白城及内蒙古自治区捐赠大型公益项目,受益儿童达6万人,累计募集物资价值100余万元,开展志愿服务活动千余次。

“百年初心历久弥坚,心有所信方能远行。”中国人民解放军31689部队入驻永康街道办事处,洮南军民又迎来属于“中国双拥模范城”的崭新未来,洮南市永康街道退役军人服务站将继续用小阵地做暖心事,努力开创洮南市退役军人服务保障工作的新篇章。