

智能设备提升游客的居住体验

数字技术让乡村民宿更火了

●李贞

如今，乡村民宿成为众多游客旅途中的新选择。相较于提供标准化服务的酒店，乡村民宿让游客更便于近距离体验当地文化。在促进乡村民宿高质量发展过程中，数字化、智能化手段提供了有力支持。互联网平台成为吸引客源的重要渠道，智慧民宿为游客带来升级服务体验，多地打造的智慧服务平台为民宿发展提供了新机遇。



获客渠道更广

“暑假带孩子短途出游了两次，都是住在京郊的民宿，体验不错。”北京市朝阳区居民鲍方说，短途游无论在价格还是时间的花费上，都更适合全家老少一起出去玩。近两年，越来越多游客热衷于以短途游、周边游替代长途游。城市周边乡村旅游不断升温，带动了乡村民宿市场的火爆。途家民宿平台数据显示，今年“五一”小长假期间，乡村民宿的订单量占比达51%，较去年提升20%。7月，平台民宿预订量环比6月翻了1倍多，其中亲子游订单占比达到60%。小猪民宿发布的《暑期出行民宿数据报告》显示，2022年暑期民宿平均消费较2021年同期增长20%，单均金额超2400元，游客对住宿品质的预期和要求提升明显。在吸引客流方面，除了旅行类平台，网络社交、分享类平台正成为乡村民宿打响品牌的重要

渠道。鲍方告诉记者，自己平时会通过微博、抖音、小红书等网络平台，关注一些特色民宿的介绍。“有的民宿主打‘可以看到最美星空’，有的民宿是建在森林里的木屋，有的民宿靠近水库边，都很有趣。不少网友会发文分享自己的居住体验，慢慢地，我也被‘种草’了。而且，一些热门民宿经常一房难求，要提前预订。”比如在小红书平台上，休闲旅游类内容广受欢迎，为平台加速旅游业布局提供了契机。2020年3月，小红书宣布和民宿公寓管理系统合作，200多家民宿品牌入驻小红书，并开通直接预订功能。几个月后，小红书又与短租民宿预订平台小猪短租达成合作。据小猪短租方面数据显示，小红书渠道带来的交易额已超千万元。

智慧服务出新

随着智能家居的普及，不少乡村民宿变身“智慧民宿”，为消费者提供更加高端化、个性化

的服务。据悉，湖南省益阳市谢林港镇清溪村着力发展近郊旅游，带动村民增收致富。不久前，村中新建的清溪里智慧民宿正式营业。民宿运用人脸识别、指纹识别等智慧系统，增强了游客居住的安全性。通过遥控窗帘系统，游客躺在床上就能控制窗帘徐徐拉开，看见外面摇曳的竹林、如画的村景。此外，民宿还配备了手工坊、茶室、篝火广场、生态农庄等休闲场地，丰富游客的居住体验。在浙江省舟山市嵊山镇，一家名为“等风来”的民宿也因智能家居的应用而显得与众不同。这里每间房的门边都装有一个智能面板，游客可以根据自己的喜好，通过手机或遥控器，设置房间内所有智能设备，包括灯光、空调、窗帘等。客人推开房门，房间的灯光就会缓缓亮起，落地窗的布帘和纱帘有序打开，一望无际的海景立马映入眼帘，耳边会传来轻柔的音乐，与此同时，空调也会自动开启，将房间调至舒适温度。该民宿经营者说，这些智能设备让客人的居住体验得到很大提升。

业内人士认为，智能化是民宿发展的必经之路。智慧民宿不仅能为旅客带来更好的居住环境，还能有效解决民宿运营中服务效率低、管理难等问题，实现安全管理、高效管理。如何让高科技与乡村民宿的特色更好融合，让游客既能享受自然风光、田园生活，又能拥有高品质的居住环境，是民宿行业发展需要重点关注的问题。推动民宿转型升级多地的智慧旅游平台、数字乡村建设，也带动了乡村民宿转型升级，为乡村振兴提供助力。“我出发前，就有朋友向我推荐了‘微黄游’小程序，在小程序里可以订票、订民宿，特别方便。”从江苏省南京市来到安徽省黄山市黟县旅游的赵先生，对黟县推出的智慧旅游平台赞不绝口。依托该平台，黟县大力促进民宿的集群发展。截至今年初，当地有140余家民宿酒店接入“微黄游”小程序，可提供线上预订服务。目

前，该县建成8个民宿集群，直接提供就业岗位近3900个，综合收入20亿元，间接带动2万人增收。可以说，由古民居、古建筑改建而成的民宿客栈，已成为黟县推动乡村振兴的“聚宝盆”。浙江省象山县泗洲头镇墩岙村，去年开发了一款“畅游墩岙”小程序。它能够向合作单位实时输送墩岙村民宿资源、旅游产品和定制个性化旅游线路，吸引更多游客前来旅游。墩岙村党支部书记鲍英钱表示，运用“畅游墩岙”后台大数据，可以对客源、游客喜好和购买力等要素进行分析，为旅游管理和农产品营销提供决策支持。“我们希望通过线上平台搭桥，实现村社对接资源。”北京第二外国语学院旅游科学学院副院长邓宁认为，推动乡村民宿高质量发展，应与美丽乡村建设相结合。比如更加注重乡村民宿交通的通达性与周边环境的整体提升，建设具有休闲度假特色的景观工程等。“加强信息化和数字化建设，也是提升乡村民宿硬件的一个重要方面。”（据《人民日报·海外版》）



位于贵州省榕江县加宜村的一家民宿。

新华社记者杨文斌摄

区块链政务，让办事更轻松

●廖睿灵

政务领域为啥青睐区块链技术？业内人士认为，区块链技术具有不可篡改、安全保密及可溯源等特性，高度契合数据跨境共享、业务协同办理等政务服务需求，积极运用区块链技术，可以解决政务服务过程中数据共享难和业务协同难等问题，提升政府管理服务、统筹协调能力。

有效助力民生服务

中国多地基于区块链的相关管理服务平台频频上线：在江苏，全国首笔基于区块链技术的闲置住宅使用权流转交易顺利完成，依托省信息服务平台，交易信息可以直接上“链”存证，保证房源可信、结果可溯；在浙江，首个知识产权区块链公共存证平台正式上线，为数据资产、原创设计等知识产权提供高效快捷的存证服务；在云南，该省市场监督管理局与省区块链应用技术重点实验室共同开展基于国产自主的云南省区块链底层链食品追溯工作，通过区块链技术推动实现产品源头追溯、一码到底、物流跟踪、责任认定和信用评价，让区块链技术真正为民生服务作出贡献。北京航空航天大学计算机学院教授胡凯告诉本报记者，目前区块链行业应用主要分为实体经济、金融服务、社会治理和民生服务四大类，政府重视引导区块链在制造、能源、政务、教育等领域的应用落地。政策层面的积极驱动，让区块链在司法存证取证、交通运输数据共享等行业持续推进。最高人民法院5月发布《最高人民法院关于加强区块链司法应用的意见》，提出到2025年，建成人民法院与社会各行各业互通共享的区块链联盟，形成较为完备的区块链司法领域应用标准体系。交通运输部6月发布《基于区块链的进口干散货进出港业务电子平台建设指南》，提出推动区块链技术与交通行业深度融合发展。

让数据安全有序流动

胡凯认为，在数字经济高速发展的今天，数字、数据是未来社会发展的关键要素，但数据背后还面临着合法、互通、隐私、安全、追溯、存储、交易等多项复杂问题。如何让数据更加安全有序地流动？区块链技术有广阔的施展空间。区块链技术正加速突破应用，并在建立可信安全的数字经济秩序、推动经济社会高质量发展等方面发挥作用。中国信息通信研究院今年7月发布《区块链基础设施研究报告（2022年）》，提出随着区块链基础设施建设规模不断扩展、运行能力不断增强，区块链不仅可应用于加密数字货币等场景，还可以在制造业、服务业等领域开展应用实践，目前已涌现出数字藏品、数据流通、供应链金融、产品溯源等典型应用场景。业内人士指出，推动区块链高质量发展，可以从几方面着手：一是加强核心技术攻关；二是组织开展“区块链+制造”创新应用试点，大力推动行业应用；三是制定发布区块链标准体系，加快政务服务、供应链管理、产品溯源等重要场景的区块链应用标准制定。（据《人民日报·海外版》）

不配备安全员，自动驾驶汽车独自『上路』了

●唐瑶 刘传书

全国首次L4级自动驾驶前装方案汽车全无人路测在深圳进行

如今无人驾驶技术发展到了什么程度？前有“阿尔法围棋”战胜柯洁，如今AI能不能打赢“老司机”？近日，在深圳市福田区人流如织、车流熙攘的CBD路段，行驶着这样一辆汽车，它的主驾位置并无驾驶员，自动旋转的方向盘显得格外吸睛。这是深圳元戎启行科技有限公司（以下简称元戎启行）全无人驾驶汽车在深圳进行全无人驾驶道路测试时的情景。此次道路测试全程21公里，全无人驾驶汽车需要通过狭窄拥堵的双车道，并避开突然横穿马路的行人和逆行载物的电动车。此次路测，是我国首部智能网联汽车管理法规正式生效后，首次应用L4级自动驾驶前装方案汽车进行全无人驾驶的道路测试。从主驾有安全员值守到主驾全无人情况下行驶，自动驾驶系统的算法能力和工程能力不断突破，车辆的硬件和软件均通过了车规级标准。为了保障安全，本次进行测试的全无人驾驶汽车的整体安全策略基于现有技术架构进行了全面升级。若车辆遇到难以解决的驾驶场景，系统会及时提醒云端保障平台接管车辆或基于不同场景对车辆进行安全制动。在路测过程中，全无人驾驶汽车全程按照道路限速自动行驶。在拥堵路段的十字路口，它“眼观六路”，避开乱闯红灯的电动车，最终顺利通行；在狭窄道路，它“随机应变”，与两辆逆行并装载着庞大塑料泡沫的电动车狭路相逢，凭借感知系统，全无人驾驶汽车提前识别周围车辆的异常情况，并根据逆行车辆的移动方向和速度调整自身速度，最终安全通过；面对突如其来横穿马路的行人，全无人驾驶汽车系统还预判了行人的前行意向并踩下刹车，让行人先行通过。此次全无人驾驶汽车在行人、机动车和非机动车混行的复杂路段的优异表现，主要依靠全无人驾驶汽车已在深圳、武汉、杭州等地CBD区域累计的超700万公里的海量路测数据，而其所使用的系统也已进行了多重技术验证与迭代，使得系统对极端场景的处理能力大幅提升。元戎启行CEO周光认为：“随着《深圳经济特区智能网联汽车管理条例》的推行，自动驾驶汽车的行业准则、交通事故权责、商业化运营将会得到进一步规范，自动驾驶商业化落地将迎来利好。”（据《科技日报》）

延伸阅读

国内首部智能网联汽车地方性法规出台

8月1日，《深圳经济特区智能网联汽车管理条例》（以下简称《条例》）正式施行。作为国内首个智能网联汽车管理地方性法规，该条例对智能网联汽车管理从道路测试、示范应用到准入登记、使用管理、交通违法及事故处理、法律责任等进行了全链条立法，促进自动驾驶汽车这一新兴产业规范发展。根据《条例》，有条件自动驾驶和高度自动驾驶的智能网联汽车，应当具有人工驾驶模式和相应装置，并配备驾驶人。完全自动驾驶的智能网联汽车可以不具有人工驾驶模式和相应装置，可以不配备驾驶人。但是，无驾驶人的完全自动驾驶智能网联汽车只能由公安机关交通管理部门划定的区域、路段行驶。此外，《条例》还明确了备受关注的智能网联汽车发生交通事故后的责任认定。《条例》规定：一是有驾驶人的智能网联汽车发生交通违法行为或者有责任的道路交通事故，由驾驶人承担违法和赔偿责任。二是完全自动驾驶的智能网联汽车在无驾驶人期间发生交通违法行为或者有责任的道路交通事故，原则上由车辆所有人、管理人承担违法和赔偿责任，但对违法行为人的处罚不适用驾驶人记分的有关规定。三是交通事故中，因智能网联汽车存在缺陷造成损害的，车辆驾驶人或者所有人、管理人依照上述规定赔偿后，可以依法向生产者、销售者请求赔偿。

公积金可异地转移接续

“90后”陈静去年底入职了一家新公司，工作地点由浙江杭州变动为四川成都。换了工作地点，怎么把此前积累的住房公积金转移到新的账户上？陈静咨询后得知，在手机上搜索“全国住房公积金”小程序即可实现异地转移接续。住建部有关负责人介绍，“全国住房公积金”小程序于2021年10月上线运行，住建部通过深化区块链等新技术应用，为小程序运行构建了可信的数据环境，确保缴存人的信息和资金安全。得益于区块链技术，缴存人可通过小程序实现住房公积金账户、资金跨城市转移，不再需要前往柜台办理异地转移接续业务，大大缩短了办理时间，进一步方便了人力资源跨区域流动。多类数据“链”上共享，线上线下服务协同，区块链技术的利用提升了政务部门办事效率和群众满意度。例如，北京市海淀区在海淀通APP开设“区块链专区”，可直接办理公租房补贴、海淀区高新技术企业人才培训补贴审批等事项……借助区块链等新技术的应用，不少政务服务实现“一网通办、全程网办”。此外，湖南省株洲市也创新行政审批服务方式，启动电子证照区块链应用场景，有效提升政务数据共享水平和业务协同效率；福州市启动“链上榕城”计划，在电子政务、金融科技、社会治理、民生保障等4个领域探索区块链技术利用。