

水更清了，居民们笑了

——大安市政协就二次提水改造进行协商议政纪实

●清风

前不久，大安市政协就该市二次提水改造工作进行跟踪问效，采取政协主席视察等方式深入改造后的老旧小区，倾听群众对二次提水改造和饮用水安全方面的意见和建议。在入户体验时，长虹街老粮库住宅小区居民燕纯生看着自家水龙头里放出的自来水，脸上洋溢着开心幸福的笑容，他说：“这回好了，水清亮了！”

2021年3月，大安市临江街政协委员联络站政协委员毛玉龙向大安市政协人口资源环境委主任黄金光汇报，在人和社区嘉禾名苑小区走访调研和征集社情民意时，居民张秀兰反映，小区二次提水设施老旧，一停水再供水时，水龙头放出来的水有时浑浊不清亮，这样的状况持续几年了，街道社区没有相应的改造项目和资金，短时间很难解决这个问题，希望政

协呼吁一下帮助解决。

得到这个信息后，大安市政协党组高度重视，第一时间召开主席办公会，决定由政协副主席带队，成立由住建、街道、自来水公司等单位和政协委员参加的大安市城区饮水安全情况专项调研组，采取实地调研和利用H5网页等新媒体手段相结合的方式开展问卷调查，深入城区86个小区，走访群众170余人。经汇总综合，部分居民对二次供水设施，尤其是老旧小区供水设施要求改造的呼声较高。

大安市政协采取“协商搭台，搭台协商”的办法，召开了由大安市政府相关领导及住建、财政等部门和政协委员参加的城区饮用水安全专题协商会，面对面协商解决问题的路径和办法，推动了《大安市老旧小区二次供水改造项目》快速立项实

施。大安市自来水公司主动出击，深入各小区物业进行对接，接收老旧散小泵站119个；投资2200万元，对大安市122个小区的泵房进行合并和管网改造，新建泵站30座，管网改造11580米，新建二次供水管网2750米，泵房按标准化建设，更新了供水设备，并配有门禁系统、监控系统、通风除湿系统、水质在线监测系统、报警系统和紫外线消毒设备，实现无人值守。同时，大安市政协定期召开调度会，听取管理、改造等相关工作，了解进度，及时解决有关问题，督办有关工作的落实。通过二次供水改造，实现了由供水企业统一管理、专业化运营、一体化运营的管理模式。

据了解，为满足群众对供水的需求，大安市委、市政府启动实施了第二水源供水工程项目，建设日产4.8万吨净水厂一

座，2021年末项目竣工投产后，有效提高了城区饮用水水质安全性，并满足未来30年城市人口供水需要。同时，通过这次老旧小区二次供水改造和老城区提升改造工程，有效降低了管网漏损率，使漏损率控制在6%以内，位于全省前列。为加强水质检测能力，强化源头管理，保证水质安全，他们完善了水质检测中心检测设施、设备，加强实验室的标准化、规范化建设；自来水公司水质检测中心水质检测范围已达到42项，对水源水、出厂水和管网水的检测，严格执行日检、月检、季度检等，确保水厂出水检测合格率为100%。大安市疾控中心每半年检测1次，省疾控中心每年检测1次，检测结果全部符合国家标准。他们还创新服务形式，推进供水信息化建设，增加缴费渠道，实施银行代扣水费、预存水费业务，通过大安市政府官方网站以及自来水公司微信公众号等网络平台及时向用户公布检测信息、停水公告及企业各项信息，提供安全、优质、高效的供水服务；聘请政协委员作义务监督员，及时征集社情民意，改进服务；落实“只跑一次”工作要求，按照“一表申请、一窗受理、一网通办”原则，简化工作流程，使各项用水办理业务提质、提速，满足了群众服务需求。

军营好标兵 驻村好干部

——记洮南市万宝镇北太平村驻村第一书记胡凤明

●丁大千 成翠翠 本报记者 王晓彤

农村出生的胡凤明对农民和土地有着特殊的乡土情怀，朴实上进的他，在边防部队服役12年期间先后多次荣获优秀士兵、优秀士官、优秀教练员、优秀共产党员等称号，并荣立个人三等功。退役后，胡凤明成为洮南市退役军人服务中心的一名工作人员，2021年7月1日，胡凤明又成为万宝镇北太平村驻村第一书记。

角色转变践宗旨

为尽快适应从退役军人工作到乡村振兴工作的角色转换，胡凤明从思想上迅速提升认识，到岗后他重点学习了当前关于农业、农村等方面的有关政策法规，加强了对驻村工作政治站位的认识。积极参加各级部门组织的学习交流和培训活动，取他人之长补己之短，不断提升自己驻村工作实践能力，增强巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的工作信心。

作为驻村第一书记，他按要求第一时间将组织关系转到村党支部，进一步增强了基层党组织在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作中的积极性。

助力振兴做典范

为深入贯彻落实全省关于“千村示范”创建活动部署要求，胡凤明带领北太平村紧密围绕“九有六无”创建标准，通过采取宣传带动、树立典型、强化建设等诸多举措，确保创建工作开好局、起好步。

为让“千村示范”创建活动深入人心，胡凤明对自己包保的村民做好宣传督导工作，还经常帮助村民打扫卫生，无论多脏多累他都毫无怨言。村民被他的执着所打动，卫生意识不断提高。通过洮南市有关部门的多次检查，北太平村均达到合格标准，他的辛勤付出得到了回报，村容村貌得到了极大改观。

带富群众谋发展

在镇党委和上级部门的大力扶持下，胡凤明带领村干部成功筹建了北太平村刘凤军养殖小区专业合作社。筹建

过程中他主动作为，帮助协调相关事项，与洮南市畜牧局相关领导沟通协商，争取到了扶持政策和资金。经过建设，现已建成占地面积1.93公顷、有3栋羊舍和育有基础母羊420只的养殖合作社，同时带动了本村6名有劳动能力的脱贫人口参加生产劳动。

洮南市委、市政府大力打造开发北太平村敖牛山——凤灵谷乡村旅游项目，胡凤明在镇政府的统一安排下，带头开展拓宽改造敖牛山旅游道路、道路绿化、安装路灯等工作，积极为全村振兴发展贡献力量。

2022年春季，为杜绝秸秆露天焚烧，保护生态环境，作为曾是森林消防兵的胡凤明，便在此期间充分发挥部队所学，制定工作方案，实行分片包干责任制，并在村里组建巡逻队伍，全力做好秸秆禁烧工作，对重点区域、重点地段实行全天候、全覆盖、拉网式巡查，进一步提升了区域空气质量、优化了人居环境。

坚守岗位甘奉献

今年疫情期间，胡凤明主动请缨，第一时间赶赴驻村疫情防控检查站点，带头落实值班制度，严格值守。

他充分发挥熟悉村民情况的优势，与驻村工作队队员、村两委成员分片包户，通过电话、微信视频、分组入户排查等方式对来（返）人员进行“地毯式”排查。对于管控人员建立管控台账，严格落实“五包一”责任制，并认真组织做好各项防控措施和核酸检测工作。

疫情期间，因工作需要胡凤明连续两个多月没有回家，当不到两岁的儿子在视频中表达思念之情时，曾让这个铮铮铁骨的硬汉泪目。他把对家人的牵挂和思念藏于心底，依然坚守岗位。

胡凤明以一名退役军人特有的无畏与担当，筑牢疫情防控“坚固防线”的同时，以实际行动为“退役不退志，退伍不褪色”做出了最好的诠释，在乡村振兴的道路上，他努力前行。

鹤乡退役军人

司法救助+“备忘录” 让法律更显温情

●本报记者 李政孚

近日，大安市人民检察院会议室里，来自白城市人民检察院、大安市人民检察院和大安市有关部门的负责同志正在对王某芹国家司法救助案开展多轮社会救助。大家各抒己见，畅所欲言，共同讨论王某芹司法救助相关事项，力求在各部门的帮助下，使王某芹一家得到最大限度地救助与帮扶，真正使王某芹一家走出困境。

今年3月12日，大安市龙沼镇长春岭村村民郭某与丈夫刘某因琐事发生口角，双方在撕打过程中，郭某持屋内剪刀将刘某刺伤，后经抢救无效死亡。8月31日，大安市人民法院以故意伤害罪判处郭某有期徒刑8年。

检察机关在审查起诉该案时发现，案发前刘某系家中“顶梁柱”，全家的生活来源基本靠刘某耕种维持，加害人郭某因无经济收入，无力赔偿。刘某遇害后留下两个孩子，一名不足一周岁嗷嗷待哺的女婴，一名不满十八周岁正读高三男孩。刘某母亲王某芹及父亲均已年过花甲，不仅承受着白发人送黑发人的悲痛，还要替刘某抚养孩子，悲剧的发生使王某芹一家生活陷入困境。大安市人民检察院主动履职，将该救助案件线索依职权移送控申部门，经白城市、大安市两级检察机关审查认为，王某芹等人的现状符合司法救助条件，承办检察官秉持“为民司法”理念，主动上门启动司法救助程序，并加快案件办理流程，第一时间将1万元的司法救助金发放到王某芹手中，缓解了王某芹一家的生活困难。

“救急”的同时，更要“解困”。白城市、大安市两级检察机关以该案为切入点，邀请大安市政法委、大安市民政局、大安市妇联、大安市教育局、大安市乡村振兴局和大安市司法局及大安市第六中学、龙沼镇政府、长春岭村委会、共青团大安市委等部门，共同研商如何对王某芹一家做好后续的全面帮扶。

在检察机关倡导下，各部门结合各自工作职能，纷纷对当事人家庭社会救助和帮扶工作谈了想法和建议。检察机关首先着眼当事人目前的家庭状况，汇

聚各方力量，龙沼镇和长春岭村负责联系当地保洁公司，为当事人家庭提供1个村容村貌保洁员岗位，逐月领取1000元工资，镇村两级邻里志愿者协助发展庭院经济和帮助春耕秋收；教育局和大安市六中在帮扶当事人孙子完成学业方面，免除高中阶段学杂费和课后服务费近3000元，大安市六中为其提供免费住宿和一日三餐，学校政教处、班主任和心理辅导教师通过聊天、辅导功课等形式给予心理疏导、监测等关怀；妇联发动社会爱心人士和公益组织向王某芹家庭爱心捐赠现金6000余元及价值2500元的婴儿用品，并将当事人的孙女纳入妇联“爱心妈妈”牵手结对帮扶对象；大安市税务局第二党支部及白城百川公益组织为当事人孙子每月捐赠助学金1000元和300元，直至高中毕业；大安市民政局将当事人孙女纳入儿童福利帮扶对象，每月按时发放不少于1100元的“事实无人抚养儿童”保障金；大安市慈善总会为王某芹一家发放慈善救助金1000元。

鉴于王某芹一家情况比较特殊，检察机关在考虑当下救助的同时，也为王某芹一家的未来做了详细考虑。大安市检察院院各职能部门签署了救助“备忘录”，教育局在王某芹孙子面临高考前，组织报考经验丰富的教师给予专业的指导，还会关注王某芹孙子女幼和适龄入学问题；如王某芹孙子考入大学，大安市六中将帮助申请“滋蕙计划”高校新生入学资助；乡村振兴部门对王某芹家庭给予持续的防返贫监测；妇联对郭某刑满释放后，关注回归家庭与社会及再就业问题；司法局对王某芹家庭落实法律援助政策；检察机关对未成年人持续关注和保护等。

检察机关作为社会救助体系当中的一员，以该案为切入点，引领各救助职能部门，使“司法救助+”模式贯穿于全流程，不仅实实在在解决了被害家庭的急难愁盼，还使这些关爱和救助常态化持续下去，实现了司法救助与社会救助的无缝对接，用能动履职确保被救助人家庭生活得到长远、有效、持续的保障。

人民银行大安市支行多措并举 做好金融消费者权益保护工作

本报讯（董庆琳 王新运）今年以来，人民银行大安市支行践行以人民为中心的发展思想，多措并举开展金融消费者权益保护工作，努力提升辖内金融消费者服务水平，营造了良好金融服务环境。

强化责任落实。进一步畅通投诉渠道，各银行业金融机构在网点厅堂明显位置公示咨询和投诉方式，设置专人接听咨询和投诉电话，严格落实“首问负责制”；完善银行业金融机构消保工作联系人制度，各银行业金融机构向人民银行报送主要负责人、分管消保工作负责人、消保工作联络员名单及联系方式，建立高效便捷的金融消费者权益保

护反应处理机制。同时，支行还召开辖内银行业金融机构会议，对2021年度金融消费者投诉情况进行通报，并选取3个具有代表性的投诉业务从案例简介、处理情况、存在问题、改进措施4个方面深入剖析，要求各金融机构针对

业务技能不够熟练、咨询业务渠道不够畅通、披露金融产品信息不到位等问题进行整改。

做好宣传教育。今年9月，支行组织辖内银行业金融机构开展了“金融知识宣传服务月”活动，普及金融知识，

提高公众金融素质，服务百姓生活。所有银行网点采取运用室外LED及室内视频播放设备、在窗口和宣传栏摆放宣传折页等形式进行金融知识宣传，帮助金融消费者选择适合自己的金融产品和服务，增强风险防范意识，倡导理性投资和合理借贷，远离非法金融活动，提高了公众识别和防范金融风险的能力。各银行业金融机构还开展送金融知识下乡活动，结合节日走访慰问活动，向农户介绍非法集资特点，宣传电信诈骗举报电话，宣讲征信的重要性，引导农民树立诚信创业意识。活动受众消费者5000余人次，发放宣传资料3000余份，线上宣传点击量超过1100次。

保障改善民生 全面发展各项社会事业

坚持以人民为中心发展理念，着力提升城市温度与亲和力，着力稳就业促就业，着力保障改善民生，着力补强社会事业短板，更好满足人民群众对美好生活的需要。

促进就业创业

实施就业优先战略，多措并举稳就业促就业、助创业带就业，推动就业增长与经济增长良性互动，确保零就业家庭动态清零，实现更高质量的创业就业。

强化产业发展。加快培育新产业新业态，大力发展新就业形态下的外卖、闪购、民宿、网约车等平台经济的灵活就业，进一步夯实就业基础。优化业态治理方式，鼓励微经济、数字经济发展，进一步激发市场创新能力。

强化精准对接。完善高校毕业生、农牧民、退役军人和就业困难人员等重点群体就业支持体系，有效开展高校毕业生返白工程，全面实施高校毕业生就业创业促进和基层成长、青年见习、就业启航计划，深入实施“三支一扶”计划，组织实施“大学生岗位开发计划”，继续实施农民工向农技工转型服务计划。强化困难群体就业援助。

加强社会保障

推进全民参保计划，构建覆盖全市、统筹城乡、保障有力的多层次社会保障体系，减少人民群众后顾之忧，提高城乡居民幸福指数。

健全社会保险体系。持续推进社保扩面征缴，实现应保尽保。推进医保异地就医直接结算和医保支付方式改革。深化医疗保障领域改革，提高医疗保障能力。全面做实医疗保障市级统筹，加快建立以基本医疗保障为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、长期护理保险共同发展的多层次医疗保障制度体系。健全完善社会保险基金管理风险防控、基金投资运营机制，强化基金监督管理，打击欺诈骗骗行为，保证医保基金安全。

健全社会救助体系。完善综合性社会救助体系，扩大社会救助覆盖面。创新社会救助体制，提高社会救助服务水平，稳步提高城乡社会救助标准。提升社会救助信息化水平，探索开发社会救助线上救助比对应系统。

健全社会福利体系。持续推进老旧小区、棚户区 and 危旧楼改造，有效改善居民住房条件。完善养老服务体系，深化养老市场化改革，推进居家养老、社区养老、机构养老有机融合，打造高品质养老机构，不断提升医养康养文养水平。完善社区托育服务网络，着力增加3岁以下婴幼儿普惠性托育服务有效供给。持续推动鼓励生育政策的落地和执行。加快残疾人康复、托养服务、无障碍设施建设，完善帮扶残疾人、孤儿等社会福利制度。