

按：助企惠民快捷键 洮南：“零跑团”

本报讯(胡艳辉 张磊)近年来,洮南市坚持以“父母心”营商理念为指引,以“零等待”“零报酬”“零距离”“零投诉”为目标,组建并推广“零跑团”服务队伍,为企业及办事群众提供帮办和代办服务,全力推进企业和群众办事“最多跑一次”或“零跑动”。

“零跑团”针对洮南市重点工程建设项目实行全方位“一对一”帮、代办服务,开启了“预约办、延时办”特殊服务业务,确保24小时不打烊。6月2日,上海电气风电装备制造产业园(二期)回填平整项目因赶工期进度,需要紧急办理该手续,特提出申请,“零跑团”加班加点为其提供了6小时延时服务,解决了企业的燃眉之急,确保工程如期进行。

“零跑团”针对群众的困难主动服务,全力保障办事群众高兴而来,满意而归。5月3日,洮南市富文街道居民李某到洮南市政务服务中心办理社保相关事项,因没有提前准备好材料而焦急时,“零跑团”工作人员主动上前询问了解情况,带领李某来到相关窗口,为其详细解读一次性告知单中所需材料及工作流程,并表示“零跑团”会一帮到底,全程代办,赢得了李某的称赞。

截至目前,洮南市“零跑团”涉及24个乡镇(街道),组织架构总人数350人,村(社区)组织架构总人数209人。自“零跑团”组建以来,为群众领、代办事项共4806项,为特殊人群(老、弱、病、残、孕、军)领、代办业务847件。

我为群众办实事



聚焦民生 关注 倾听百姓声音

近期,有读者就学生医保一卡通什么时候发放,省外异地居民身份证到期怎样补办,办理公交老年卡和学生卡是否必须本人去办等问题提出咨询。市教育局、市公安局、市城市公共交通有限公司相关人员对咨询进行了解答。

办理时限:20个工作日(受户籍地公安机关审核签发限制)。

领取方式:邮寄
收费标准:20元/证。

◆读者咨询:办理公交老年卡和学生卡,必须本人去办吗?

◆市城市公共交通有限公司答复如下:都可以代办。

◆市城市公共交通有限公司答复如下:都可以代办,带孩子的身份证或户口本即可。老年卡满65周岁,洮北区城区户口(具体以老龄委的实际要求为准),户口不是洮北区的,如果是市区的有房本也可以,办卡时携带身份证前往中国人寿保险公司一楼大厅即可。首次办卡交费20元(卡费不退),首年保险费20元。卡片不丢不坏不再额外交钱,保险每年交一次,逾期未交保险卡片自动失效。地址:中国人寿保险股份有限公司白城分公司(白城市洮北区海明街中兴东大路99号)

(据《白城发布》)

我看我说

更好发挥游泳救生员作用

●默达

炎炎夏日,许多人选择去泳池戏水消暑。然而泳池也有一定的风险。前不久,某公共泳池一男子游泳溺水,泳池救生员却在低头玩手机,9分钟后才实施救援,该男子最终溺水身亡。

近年来,室内、室外的公共泳池内发生的溺水事件,救生力量不足,救生员玩忽职守、施救不力等是重要原因。救生员是意外发生时的最后一道安全防线,本应树立高度的责任意识,时刻保持警惕,却因为疏忽未能有效

发挥作用。这令人痛心,也让人思考如何提升行业安全保障水平。

从行业标准来看,我国对于救生员的职业规定在不断不完善。2005年,全国性的救生协会成立。2007年11月,劳动和社会保障部正式将游泳救生员列入职业名录,明确考核鉴定标准。然而从实际职能来看,协会仅是配合救生知识宣传和培训基地管理工作,对业界配备救生员的监督职能仍归地方体育部门。考核、发证、年审与实际持

证上岗一定程度上脱节,导致了一些监管漏洞,降低了游泳救生员的门槛。

一些地方规定,250平方米以下的泳池,至少要配备2至3名救生员,面积每增加250平方米就需要多增加1名。但一些场馆经营者存在侥幸心理,或直接缩减救生员数量,或间接要求“一人多职”。本应时刻紧盯水面的救生员,还要负责卫生清洁、售票检票、维持秩序乃至下水教学等工作,给顾客带来了安全隐患。

游泳运动存在一定的季节性,泳池暑期旺季人流量增大,对救生员的需求更为迫切,经营者常常招兼职甚至放低标准。到了淡季,即使是全职救生员也要考虑如何转型。久而久之,救生员与教练员、管理人员的边界变得模糊,这导致一些救生员专业素质不达标,影响了行业安全保障水平。

推动行业健康发展,必须健全监督激励机制。要严格行业准入,通过完善相关监管制度,落实行业规范促使经营者担起责任。同时,要发挥好新晋生的激励作用,切实提升救生员各方面能力,促进行业良性运转。

民警助力人团圆 离家十八年失联

●李澳 本报记者 李彤君文 张殿文摄



凌女士与家人团聚

7月17日,凌女士与父亲将印有“胸怀爱民之心 缜办民求之事”的锦旗送到了市公安局洮北分局刑警大队民警手中。是人民警察坚持帮助凌女士寻亲,从未放弃,才使得父女在分隔18年后再次团聚。

2020年8月27日,家住洮北区新华街道的凌女士拿着女儿照片走进洮北分局,在这之前他的寻亲之路已经走了15年。15年寻亲未果的情况下,老人想到求助警方。看到老人动容的样子,接待的同志感同身受,详细了解了情况。原来,2005年25岁的凌女士打算外出打工赚钱,却遭到了家人的反对。后因一些家庭琐事,凌女士独自外出打工,不但没和家人打招呼,而且18年间杳无音讯。终日泪洗面的凌先生踏上了寻亲之路,没有一丝线索的他找了整整15年。随着年龄的增长,老人寻女的心情更加迫切,于是他带着最后一线希望来到公安机关寻求帮助。民警立即搜集凌女士的相关信息并展开寻找,每次找到年龄相仿的人员都会核查比对,并定期搜索查阅失踪人口信息,但依旧无果。

直到今年6月份,市公安局洮北分局刑警大队通过数据碰撞对比,查找到与失踪人员凌女士相似人员。随即,他们立即抽调警力成立专案组开展全面调查。通过梳理案情、查阅资料,开展细致排查、调查走访,终于查找到在安徽省泗县有一女子与失踪人员凌女士十分相似。民警立即与当地派出所和户政部门取得联系,对该女子身份信息进行核对。得知其确实为外地户口迁入,民警立即驱车前往安徽省泗县,通过与该女子进一步聊天,最终确认她就是18年前离家出走的凌女士。随后,民警提取了凌女士的DNA样本,结果显示,凌女士与这位远在安徽的女子存在血缘关系。7月17日,在民警的引领下,凌女士回到了白城的家里。在认亲现场,民警宣读了双方DNA配对结果,凌女士难抑哭泣,父女二人拥抱在一起,百般滋味涌上心头。

自此,分隔18年的家庭,团圆了!最亲是家人,最喜是团圆。看到父女二人终于团圆,办案民警露出了欣慰的笑容。寻亲只是服务人民群众的一个缩影,但洮北区公安民警服务辖区群众的脚步却始终在路上。

国网白城供电公司:

开展“电e金服”宣传推广活动

本报讯(石莹 尹雪)连日来,国网白城供电公司党委将“实干、争先”工作理念融入提质增效工作中,深入实施“党建+提质增效”工程,发挥党建优势开展“电e金服”推广活动,持续优化营商环境,为白城地区中小企业发展增添新动力。

该公司相关专业组织与属地重点企业、“专精特新”企业和小微企业党组织联合开展支部联创活动,按照吉林省电力公司“走万企、送服务、解难题、促发展”专项行动要求,选派优秀业务骨干党员,在征集用电过程中的合理化建议、提供用电安全隐患排查等服务基础上推广“电e票”“电e贷”“电e盈”、电费网银等电费服务产品,为客户提供高效便捷融资交易服务,缓解中小企业生产经营资金难题,助力地方中小企业纾困解难。在走访过程中,他们深入到企业充分了解日常生产计划安排、用电扩容需求以及存在的困难及问题,掌握企业经营状况和发展需要,指导企业合理减少电费支出,现场辅导“电e金服”、电费网银使用方法及操作流程,帮助企业解决融资、缴费方面难题。本次活动共走访企业231户,现场发放宣传资料500余份、注册“电e贷”106户、签订电费网银缴费协议55户。



近日,通榆县八面乡举办廉政文化书画展活动,共展出书画作品100余幅。通过此次书画展活动,推动新时代廉洁文化建设,发挥廉洁文化浸润人心的教育引导作用,提高了全县广大党员干部群众廉洁自律意识,构建崇廉尚廉的浓厚氛围。 陈宝林 王志鹏摄

视点

聚焦景点“一票难求”的破解之道

●新华社记者 段菁菁 杨淑君 何磊静

在刚刚到来的暑期,旅游业表现出强劲的复苏势头。然而,当一些游客怀着期待踏上旅途时,却遭遇了景区和博物馆预约难、抢票难问题。如何破解,令人关注。

“不缺游客缺门票”

进入7月,暑期旅游市场伴随着炎热的天气一起“火”了。记者近日在北京地安门西大街附近,看到来自浙江、湖北、海南等地的多个旅游团。北京一名地接导游告诉记者,从今年春节起就开始了忙,暑期开始后更是一天都没休息。“7月以来我已经带了来自广东、四川、云南、湖北、湖南等地的十几个团。每天不停走路,脚也磨破了。”

美团、大众点评数据显示,7月1日至10日,国内旅游消费订单(含酒店民宿、景点门票、交通等)相较2019年同期翻番增长,其中,亲子相关的住宿预订量较2019年增长150%;携程旅行上有关“暑期旅游”话题的笔记内容达1万篇以上。

中国旅游研究院院长戴斌分析,暑期旅游市场火爆,一是旅游市场逐步恢复常态化后需求得到集中释放;二是今年研学旅行市场强劲增长。“大众旅游经过这么多年发展,民众已开始从领略山河的壮美,慢慢走向领悟文化之美。”然而,人们的出行热情似乎被预约难、抢票难“泼了一盆

冷水”。“看了好多知名景点预约平台,几乎都是门票售罄,卡着点去抢也是‘秒光’。”来自浙江杭州的方先生告诉记者,原本已做好北京的所有行程规划,却因买不到门票而被打乱。

记者近期在杭州、南京等多地热门旅游景点看到,虽然高温难耐,一些文博场所及园林景区游客排队数量仍迎来激增。社交平台上,网友对门票难预约也吐槽不断。前不久,一名到西安旅游的游客说,他出发前就开始预约陕西历史博物馆的门票,一直没约到,就想去博物馆门口试试能不能买到当天的票,可惜还是不行。“后天就要走了,只能等下次有机会抢到票了再来西安玩。”

预约难、抢票难缘何暑期集中爆发?

预约难、抢票难的问题缘何在暑期集中爆发?受访人士认为,除了市场需求火爆,旅游市场进入预约常态化后也暴露出一些新问题。

——程序繁琐筑起“数字围墙”。记者发现,预约门票不仅要登录各类小程序或微信号,抢票时间还不尽相同:有的提前一周,有的提前三五天;有的上午放票,有的则是下午或傍晚,“深夜抢票”甚至在社交网络上形成热门话题。

浙江传媒学院文化创意与管理学院副教授杨吉认为,智能化、移动化是现代景区的发展趋势,但不能以此就筑起“数字围墙”。“无论是景区还是文博场所都是社会公共资源,仍需考虑为不擅长使用数字设备的社会群体预留‘特殊通道’。”

——门票代抢挤占票源空间。记者连续多日、多时间段分别登录南京博物院官方的参观预约渠道,发现该周内的参观门票都已显示“已约完”,“未开放”的票基本凭“手速”很难抢到。

而通过一家号称“官方票源、天天有票”,能提供全国200个博物馆门票代预约服务的平台,即使是第二天的票,剩余票数也高达“99+”张,但必须花费89元。一名客服告诉记者,购票显示需填写姓名、手机号、身份证号码等信息,且该票购完不可退款。

“原本是大众的普惠福利,却成了某些人的生财之道。”杨吉表示,如何堵上门票代抢的漏洞,对景区、博物馆也提出更高要求,如需进一步升级购票平台系统,提升识别预警能力。

——需求大幅增长凸显供需矛盾。戴斌分析,疫情期间,民众对限流、预约、错峰等措施都很理解,但随着社会秩序全面恢复,一些景区没有掌握社会需求、及时评估市场变化,在出游需求大幅增长的旅游旺季仍过于刻板地沿用此前管理办法,让游客体验大打折扣。

还有人士指出,一些景区预约难与破题的决心和决心有关。世界旅游城市联合会专家委员会副主任、北京交通大学现代旅游研究院院长张辉认为,大多数景区在保证安全和游客体验不降低的前提下,根据不同时段、不同路线节点以及不同管理方式,从人流、时间、空间三个角度扩容,都有很大的调整弹性。但实际操作中如何落实,不仅考验着相关方面的智慧和能力,更考验着供给侧改革的决心。“这种决心不能只停留在口

头,须加强政策创新,才能真正解决旅游服务供需矛盾。”

整合优质供给、创新管理服务

受访专家表示,有效缓解预约难、抢票难,关乎人民群众的精神文化需求能否得到满足,需综合施策,更需以更广阔的视野整合优质供给、创新管理服务。

业内人士建议,政府可及时发布具有引导性、高频次的的数据,通过数据来引导市场,并有效发挥预警作用。景区和文博场所要根据自身情况对是否延续预约管理模式进行科学评估,对游客的旅游路线进行科学规划,对于项目间的衔接效率、交通组织进行持续优化。

国家文物局办公室7月14日发布通知,提出各地博物馆要因地制宜、科学研判,合理实施预约、限流、错峰等机制,优化调整门票预约制度,切忌“一刀切”。记者了解到,为应对“一票难求”,不少地方已积极回应诉求并及时做出政策调整,通过延时开放、增加预约等方式,更好满足游客需求。

陕西历史博物馆发布公告称,7月16日起,每周周日开放时间由8:30至18:00延长为8:30至20:00(18:30停止检票)。有游客表示,“有幸预约到了门票,一家人参观了陕西博”“可以夜游博物馆啦”。杭州新晋网红打卡地德寿宫表示,已根据当前游览需求大增的状况,适当增加预约名额;上海博物馆则发布通知称,除参观高峰期仍采取预约机制外,工作日实行免预约参观。

执法部门持续打击扰乱市场秩序的行为可发挥重要作用。据悉,北京警方已针对国家博物馆周边存在的加价倒卖免费门票情况,深入摸排、重拳出击。同时,一些地方也加大购票平台治理力度,动态分析购票量趋势,发现问题及时处理。

江苏省旅游协会副会长王洁平表示,文旅消费的升级在不断倒逼景区供给升级,好的景区会发展得更多元化,部分景区也可能逐步面临被市场淘汰的危险。“景区是旅游行业的主战场,也是供给侧的核心,这些景区亟需提档升级,不能再被动等待游客光顾。”

戴斌认为,各地政府特别是文旅部门应着力培养更多“温点”(相对热点而言)景区,从空间上增加这些景区对社会开放,持续推动旅游产业生态的整体恢复,巩固旅游业持续健康发展的基础。