

深化“警地融合”推进“警民融合”

为了千家万户的幸福安宁

——白城市公安机关社会治安巡逻防控工作纪实

●朱梦琦

“防控”与“打击”同向发力

平安不平安，群众的感受最真切。“白天见警车，晚上见警灯，我们很有安全感。”“在白城做生意10年了，感觉白城的治安一年比一年好。”“晚上上下班回家，看到警务工作站的灯还亮着，心里就特别踏实。”

数字无言，却最有说服力——2023年，市区刑事警情、治安警情与疫情前同期相比分别下降22%、63%；道路交通事故“四项指数”与疫情前同期相比分别下降36%、29%、13%、49%。

如何提升动态环境下社会治安驾驭能力？白城市公安局将警务资源、管理服务进行深度融合，做强战斗实体、织密巡防网络、推进多元共治，在主城区政治核心区、人员密集区、治安复杂区等关键部位建设9个警务工作站，整合交警、巡警警力，组建集警情处置、巡逻

防控、交通管理、应急处突等职能于一体的专业队伍，全部下沉到街面警务工作站，24小时屯警街面、动中备勤，在联合作战指挥部“龙头指挥、单元作战、所队融合、资源支撑”的一体化作战体系下，聚焦21个核心区域、12个重点区域、60个必到点、78条必巡线，做强指挥权威，靶向投放和调整巡防警力，真正实现“1、3、5分钟”快速反应，出警效率、处置水平“双提升”。今年3月，市区某小区有群众跳楼轻生，正在附近巡逻的长庆桥警务工作站民警第一时间接收指令，仅用3分钟便赶到现场，迅速控制局面，成功解救群众；今年7月，经开辖区发生命案，嫌疑人驾车逃离现场。联合作战指挥部迅速调集警务工作站、城区派出所警力进行围堵。同时，多警种同步上案、快速研判，提供警力、技术支撑，精准锁定嫌疑人落脚点，仅用13个小时便将嫌疑人抓捕归案。

“融合”与“治理”问题共答

访民情、解民忧，防风险、治乱点，调纠纷、破案件……承担着鹤小白城基层治理职能的104个派出所，是社会治安防控体系建设的“神经末梢”，也是警地融合的重要力量。

白城市公安局积极争取党政支持，深化“警地融合”工作，与78家行业单位建立41项协作机制，推动党政力量、公安力量、社会力量紧密融合，构建了共建共治共享的基层社会治理新格局。

在洮北分局探索“三局两院”进网格工作模式，公安、司法、城管与法院、检察院走进社区、贴近群众，开展法律咨询、纠纷调解、违建整治、帮教管控等工作；发动居民小区的老党员、退伍军人、物业人员等组建“义警”队伍，建立“群众说事点”，做到“民警义警同步巡逻、警情社情同步处置”，打造群防群治“前哨站”，筑牢服务群众“第

一线”。

今年3月，四季华城小区两户居民因下水道堵塞问题引发纠纷，幸福警务工作站民警到达现场。随后，民警将涉事二人邀请到“流动纠纷化解室”，在物业、社区等工作人员的配合下，摆事实、讲道理，双方最终握手言和。“流动纠纷化解室”是深化警地融合工作的一项创新举措，针对社区居民矛盾纠纷“小、杂、烦”等特点，将警力前置到群众身边，联合社区、司法等部门随时调解、源头化解，真正实现了矛盾纠纷不上交、问题解决在基层。

特别是2023年，白城市全面深化城乡社区警务战略，强势推动党建引领“警地融合”，公安、交通、城管、教育等22个部门共商共研、齐抓共管，构建具有白城特色的基层治理警务新模式——整合社区网格员、单元长、楼栋长、在职党员、社会组织、群团组织等多方力量，通过治安防范措施和群防群治的“1+N”组合，持续推进

社会治安综合治理质效稳步提升。

“改革”与“惠民”同频共振

基层执勤执法阵地是公安工作直面群众的重要窗口，服务效能直接关系到人民群众的安全感、获得感。对此，白城市公安局积极发挥政务大厅、警务工作站、派出所阵地优势，把服务平台延伸到街面、拓展到乡镇，打造半径更小、效率更高、质量更优的政务服务新模式。

打造一厅聚集“旗舰店”——强力推动市县公安政务服务事项入驻同级政务大厅，整合129项业务进驻政务大厅，真正做到让群众“只进一扇门、办结所有事”。

做优便民服务“便利店”——将26项交通、户政高频业务下放市区9个警务工作站，配置自助服务设备可提供“7×24小时”不打烊服务，使公安政务服务从“窗口固定时间办”拓展到“群众随时自助办”，让警务服务更具智慧、更有温度。

做实方便快捷“连锁店”——将与群众生活密切相关的97项业务进驻派出所，持续释放警务改革红利，让群众享受到家门口的便捷服务。白城市公安局将交通、户政等多项业务下放至警务室和派出所后，把服务平台延伸到街面、乡镇，结合“民警代办、辅警协办”等工作举措，构建城区“10分钟服务圈”、农村“30分钟服务圈”，累计服务60余万人次，节省群众办事成本2000余万元，真正实现了“只进一扇门”、信息“零距离”、服务“不打烊”、便民“无空档”。

织密警民融合“三张网” 共筑基层治理“幸福圈”

本报讯(朱梦琦 郭凯)自深化“警地融合”推进“警民融合”工作开展以来，大安市公安局有效整合各方力量积极参与基层治理，用心用情织密警民融合“三张网”，不断夯实基层治理根基，全力打造共建共治共享的基层社会治理新格局。

织密信息交流“互联网”。大安市公安局积极延伸派出所社区警务触角，社区“1+2+N”(1名社区民警、2名社区辅警、N名网格员和民兵)小分队，开展社区巡逻防控、矛盾纠纷排查化解、安全防范宣讲、反诈防骗宣传等工作，使社区民警从“下社区”变为“在社区”“知社区”“融社区”。派出所民警辅警以微信群为纽带，把“民警联系”微信群建设成懂法守法的“小课堂”，以案说法的“小讲座”、服务群众的“办公室”，收集情报信息的“交汇站”。10月11日，锦华派出所民警在“民警联系”微信群内开展防范电信网络诈骗宣传，讲解电信诈骗常用手段和案例。辖区刘女士最近接到类似诈骗信息便来到派出所向民警咨询。民警确定刘女士极有可能遭遇电信诈骗，紧急阻止刘女士所有支付行为，

避免其财产损失。目前，大安市已建立“警民联系”微信群发布预警信息、反诈骗宣传、法律知识3万余条，为群众挽回财产损失20余万元。

织密纠纷化解“防护网”。为拓宽群众反映民事渠道，增加民警了解民情方式，大安市公安局将辖区派出所主动融入基层治理工作，广泛推广“板凳工作法”，民警发动网格员、志愿者等社会群防群治力量，蹲下身子听民情，零距离服务群众，利用“板凳会”“炕头会”等方式融入群众之中，把问题诉求解决在群众家门口，让民警与群众同坐一条板凳、同调矛盾纠纷、同破治理难题，切实把社区警务工作做到老百姓心坎上。“老张他们家楼道里气味可大了，到晚上还总有狗叫声，老张说找了几次了都没解决，也不知道现在怎么样了？”社区民警得知情况后，及时联合社区工作人员、小区物业开展走访调解，经过2天入户走访，成功化解此矛盾纠纷，受到居民一致好评。随后，辖区派出所联合社区、物业共同开展走访活动，向群众普及消防安全知识，介绍堵塞消防通道、挤占消防设备存放空间的危害及后果。“真没想到，平时坐着闲

聊抱怨的小事民警都这么上心给解决，现在楼道里干净多了，邻里矛盾也化解了，真应该给民警们点赞！”

织密安全宣传“平安网”。大安市公安局积极发挥新媒体宣传优势，组建硬核直播团队，打造慧阳派出所所长虹警务室直播间，以抖音、微信视频号等新媒体平台作为安全宣传的新平台，用内容短而精、小而实、接地气的小故事讲好安全防范大道理。主播民警还积极与直播间群众开展互动交流，及时记录群众反映问题和意见建议，予以反馈解答，实现安全宣传全覆盖。截至目前，大安市公安局已开展户籍业务办理、反诈宣传、消防安全宣传等直播4次，得到了辖区群众的一致好评。大安市公安局积极开展“警校融合”工作，利用“大安警事”微信视频号将普法直播延伸到校园内，直播课堂由法治副校长担任讲师，用通俗易懂的语言给学生普及校园欺凌、心理健康、交通安全、反诈常识等相关知识，线上开展游戏互动，让同学们学法、懂法、用法、敬法，达到以学生带动家庭、家庭辐射社会的平安建设宣传效果。

建强“小阵地”释放基层治理“大能量”

●朱梦琦

市域社会治理的难点在基层，亮点也在基层。2023年7月，吉林省全面开展党建引领“警地融合”工作后，白城市公安局洮北分局积极探索“三局两院”进网格工作模式，着力打造服务群众主阵地、信息收集主战场、源头解纷主渠道，有力实现“小事不出网格、大事不出社区”，辖区群众安全感、幸福感稳步提升。

整合资源下网格，实现便民惠民“零距离”

在洮北区铁鹤社区警务服务站，每天上午都有许多群众前来咨询。“公检法和城管、交通、社区都在小区办公，现在咨询业务真是越来越方便了！”

解决问题快一分，群众认可就多一分。白城市公安局洮北分局积极争取党委政府支持，推行公安、司法、城管与法院、检察院5个单位工作人员进驻社区警务服务站，设立“三局两院”办公室值班岗，将“警务工作站、司法调解室、城管工作站、未检工作室、法官进网格工作站”五站合一，打造一体化服务工作平台，现场办公解决问题，统筹开展“法律援助、法律咨询、纠纷调解、违建整治、帮教管控”等工作，特别是小区里的大爷大妈都是这里的“常客”。7月25日，李大姐因房产债务纠纷问题来到社区“三局两院”网格服务站求助。社区民警向其解释相关法律条例，并联系司法局相关工作人员帮助解决困难。

目前，“三局两院”办公室值班岗已接待

群众36人次，受理各类问题4件，配合社区开展上门走访170余户，发放反诈宣传单及各类普法手册200余份，及时发现、排除隐患20余个。

调解平台进社区，激发基层治理“内动力”

“群众之间的矛盾纠纷，看似是小事，但如果处理不好，就会引发一系列社会问题。”对于基层治理服务工作，长庆派出所社区民警卢汉最有发言权。

洮北分局将矛盾纠纷化解放在基层治理工作首位，在原有“鹤小白矛盾纠纷调解室”基础上，继续整合资源力量，依托“三局两院”成员单位、社区书记、网格长、楼栋长和小区内威望较高、善于沟通、人际关系好的热心群众，组建“矛盾纠纷调解小队”，设立居民议事点，通过“法、理、情”相结合，及时介入解开“疙瘩”，确保矛盾纠纷发现在初期、处置在萌芽、化解在小区。

今年7月，白城市因连日暴雨导致铁鹤小区不少居民房屋漏水，业主们情绪激动，到“三局两院”值班室反映情况。对此，矛盾纠纷调解小队组织业委会、群众代表和物业人员面对面交流座谈，倾听诉求、耐心沟通，积极协调解决房屋漏水问题，成功定纷止争，群众拍手称赞。目前，“三局两院”值班室已现场办公接待居民56人次，成功化解矛盾纠纷8件，真正将服务送到了群众“家门口”。

共同参与齐治理，打造共建共享“大平台”

“我今年61岁了，是一名退休老党员……”“我是一名物业人员，自从加入义警队伍后，真正成为社区大管家了！”在洮北区铁鹤社区，有这样一支“义警”队伍，他们带着红袖标，随时接待各类群众求助，与大家伙儿唠着家长里短，总能第一时间发现矛盾纠纷，及时化解风险隐患，大家都亲切地称呼他们是“和事佬小分队”。

洮北分局积极推进社会力量参与基层治理，在“三局两院”进网格工作模式上，创新组建“义警”队伍，精心挑选“综合素质过硬、热心公共服务、群众威望较高、闲暇时间充裕”的群众参与到公安工作中，统一配发服装和标识，在社区民警带领下开展巡逻防控、信息收集、隐患排查、警情处置等工作，激发了广大居民参与社区治理的热情。8月6日，铁鹤社区有居民因毁绿种菜、私建停车位等问题引发纠纷，铁鹤网格员义警人员入户宣传做工作，为诉求双方提供“对话”平台，换位思考，赢得理解，违规方主动清理违规行为，恢复绿地。

类似“部门联手解民忧”“义警父子齐上阵调纠纷”的精彩故事在社区不断上演，发动群众自治，引流赋能基层，实实在在地解决了一批群众“急难愁盼”问题。目前，洮北分局“义警”队伍已扩充至16人，成员包含了老党员、老干部、退伍军人、物业人员等群体，队伍组建至今出动巡逻义警150余人次，化解矛盾纠纷20余起，服务救助群众40余人。



白城市公安局深化“警地融合”工作，联合司法、法院等部门成功化解矛盾纠纷。

李海摄



白城市公安局联合作战指挥部利用一体化作战体系，实时调度街面巡防力量，实现“1、3、5”分钟快速反应。

(资料图片)



市阳光广场警务室工作人员不到5分钟就为辖区群众办理了交管业务，得到群众好评。

李海摄