

我市加强信访问题源头治理

本报讯（张磊）年初以来，我市坚持以创建高标准“全国信访工作示范县”为抓手，精准实施“五到位”工作举措，加强信访问题源头治理，切实维护群众合法权益，促进社会和谐稳定，全市信访总量同比下降35%，群众满意率达到99%。

坚持高层推动，实现领导组织到位。市委、市政府坚持把创建工作放到社会治理中谋划推进，与信访问题源头三年治理攻坚行动紧密融合，明确了23项创建措施。各级党委、政府32次研究推动相关工作，将创建纳入政治巡察体系，建立市包县、县包乡、乡包村、村包户党政领导双包保工作机制，构建了纵向到底、横向到边的领导体系。

坚持统筹兼顾，实现流程重塑到位。以《信访工作条

例》为遵循，紧盯研判、受理、办理、督办、反馈等关键环节，研究出台29项制度机制，最大限度压缩办理时限、优化办理流程。全面推行“一站式受理，一条龙服务”工作模式，让群众切实感受到方便快捷的同时，形成“渠道畅通、逐级办理、规范有序、群众满意”的信访工作新格局。

坚持志愿服务，实现隐患排查到位。深化警地融合发展，依托党群服务中心、派出所，建立志愿者工作站198个，吸纳人大代表、政协委员、老党员、老干部、驻村民警等1609名志愿者，入驻村屯社区，排查解决土地、劳资等纠纷700余件，收集民情民意200余条，提出矛盾化解方案600余个，从源头上减少信访突出问题和矛盾纠纷的发生。

坚持集中攻坚，实现问题解决到位。集中力量开

展信访积案化解攻坚行动、信访源头治理攻坚行动等专项攻坚，建立信访、纪检、督查等部门互联互通机制，通过矛盾调处、法律援助、民生救助“三位一体”联合办理模式，运用“一案双交、一案三督”工作举措，全力推进推动信访事项一次性化解率同比上升23%，重复信访数量同比下降38%。

坚持宣传引导，实现秩序规范到位。深入乡村、社区、学校、企业、单位举办《信访工作条例》系列宣传50余场，开展以案释法讲座30余次，投放宣传片40余部，发放宣传资料3万余份，引导广大群众树立依法反映诉求意识，在全社会营造了办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围，进一步规范了信访秩序。

强化业务培训 提高工作质量

白城铁路运输检察院

本报讯（记者李彤君）今年以来，白城铁路运输检察院采取多形式开展培训活动，提高了新时代检察监督履职水平，为推动铁检工作高质量发展、锻造队伍能力提供了新途径。

邀请专职宣传人员，以专题培训等方式助力能力提升。举办文字综合能力培训，发挥以文辅检作用，邀请白城市委党校教授开展政治理论专题辅导，全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，引导干警以更加主动的担当精神诠释检察事业的初心和使命。

派员到白城市检察院学习，引领业务发展。选派干警通过参与调研工作、参加部门会议等方式，开展系统学习。白城市检察院相关工作人员针对学习提纲中所列事项对症下药、解疑答惑，给出了针对性指导意见，并对部分细节性的规范执行给以指导，提高了选派干警的工作能力和依法履职水平。

以学术交流探究工作新思路。构建了以锻造“铁检”能力为目的，砥砺“铁检”精神为重点，践行“铁检”为民为导向的学术交流体系。年初以来，分别与白城铁路运输法院、洮北区人民检察院、白城市律师协会等单位开展了8次“白城铁检+”系列主题学术交流活动，围绕理论水平、履职能力、作风建设等方面深入研讨、认真考察、严谨实证，加快实现学术交流成果向提升办案质效的有效转化。

通榆县向海蒙古族乡纪委采取“三项措施”助力人居环境整治

本报讯(王旭明 陈宝林)连日来，通榆县向海蒙古族乡多方联动，以营造干净整洁的村庄环境为目标，聚焦整治难点，紧盯卫生死角，把人居环境治理工作放在突出位置，健全农村人居环境整治的长效机制，发挥群众的主体作用和自治作用，提高人居环境治理水平，让村居“旧貌”换“新颜”。

全动员员形成环境整治大格局。这个乡纪委多次督导各党支部，动员广大党员干部群众积极行动，组织各村干部、公益性岗位、网格员等力量，对照标准、合力攻坚，聚焦村内主干道、连村路、背街小巷、房前屋后等重点区域，上足人工、机械，及时清理道路两侧积存垃圾、路边杂草等，全方位解决垃圾治理、村容村貌等

镇赉公安交巡警 整顿校园周边交通秩序 全面开启“护学模式”



本报讯（记者王晓彤）近日，镇赉县公安局交巡巡警大队组织开展了校园周边交

他们根据县城区各学校坐落分布的现实情况、校园周边交通条件，从交通环境和影响学生安全出行的因素入手，针对上下学车流、人流高峰期，制定了详细的整治行动计划。他们组织民辅警分批分组，在县实验小学、庆余小学、新兴小学等校园周边路段和学校门口，指挥车辆有序停放，集中疏导交通，开展巡逻执法检查，全力维护交通安全。

通过开展行动，及时疏导、分流接送学生的车辆。同时，对接送孩子的电动车和摩托车骑乘者不戴安全头盔行为进行纠错警示教育。引导每一位出行人自觉参与交通安全守护行动，为了自己和他人的安全，做到“遵规守纪驾驶，安全文明出行”。

图为镇赉公安交巡警持续站好“护学岗”。

本报记者张殿文摄

方面存在的问题。

广泛宣传营造环境整治大氛围。各村党支部村委会，通过循环播放村内大喇叭、发微信宣传等多种方式，积极引导村民做到“不乱丢”“不乱堆”“勤打扫”，使每个村民都参与到人居环境的治理工作中，切实改善村容村貌。

密集督导建立环境整治责任机制。通过人居环境整治工作微信群，确保各级信息畅通，相关负责人每天进村督查，利用手机随手拍、随时发，第一时间反馈问题、解决问题。充分发挥村两委、网格员、保洁员的作用，采取督查检查等多种措施全面推进，对发现的问题立即整改，确保辖区干净整洁。截至目前，已完成对全乡16个行政村的两轮检查，共计发现问题215个，均已整改完成，累计清理垃圾3.4吨。

视点

出租车招手为何不停？

●新华社记者 胡梦雪 熊嘉艺 邓楠 张 晓

空车不“空”，现象缘何？

城市出行中，招手不停其实并非一个新现象。路况复杂、乘客所在位置禁停、交接班等客观因素，一直以来影响着司机接客选择。“早晚交接时间紧张，贸然停车，乘客的终点如果较远会错过交接，不接单又会被举报拒载。”“拥堵路段不敢随便去，干脆避开。”采访中，这类观点在各地从业人员中仍然存在。此外，少数司机对老人、孕妇等特殊群体招手不停，也曾被指隐性挑客。

但多位受访者表示，招手不停近来格外受人关注，主要还由于巡游车辆也接入了互联网平台。眼下路边扬召乘客的减少，迫使不少司机“身兼两职”以提高载客率，维持基本收益，造成了“看似空车，实已接单”的误会。

“线上订单取消有扣分惩罚，也是对电召乘客的不负责，此时只能‘招手不停’。”广州出租车司机高勤福坦言，巡游车司机本身更倾向于接“即停即上客”的扬召单，但为缓解空跑压力，作为“过渡”的平台订单目前已占其营业收入约40%。“巡游半天找不到客，前往网约单乘客目的地途中，却碰到几拨招手”的情况，让他感到“进退两难”。

一位深圳出租车司机也表示，网约车的出现对出租车带

当前，不少地方释放出促进民营经济发展壮大的强烈信号，热情满满地提供各类服务。但不时也存在这样一类现象：职能部门联系企业、登门服务，却被婉拒。送上门的服务为何难受认可？到底什么样的服务才是民营企业真正需要的？

企业真正渴求的好环境，如同土壤、空气，须臾不可缺，润物细无声。服务好不好，企业最有发言权。不难发现，一些地方为民营企业提供服务时，有人是脸热心冷，服务做样子，不想真接近；有人是脸热心热，真想做事却欠缺能力，说不出内行话，抓不住关键点。凡此种种，都很难得到企业的积极回应。

口说为虚，行动为实。为企业送上更贴心的服务，需要职能部门、服务人员有换位思考的意识，有甘心付出的态度，有精准服务的能力……只有想法还不够，更要有办法。

服务企业，首在一条心。围绕发展，应做到政企一条心。瞄准一个目标，各方需要用心用情用力。哪怕只是一个小举动，企业都会有感知。有企业表示，地方党政负责同志抓住一切机会帮企业做推介、对接资源，经常打电话鼓励、发“朋友圈”宣传，这让大家感受到了“没把我们当外人”“在这里发展心里有底”。

服务企业，还要一盘棋。围绕服务，应坚持上下一盘棋。企业需求涉及方方面面、不同领域，这就需要用一盘棋的思维去主动作为、靠前服务。主要领导带头干，部门负责人前冲，以上率下形成浓厚服务氛围，才能让企业需求不悬空、希望不落空；在选人用人、干部交流上树立明确导向，着力完善制度，才能把“亲而有度、清而有为”的理念落细落实。

服务企业，更要一张图。围绕区域发展，必须整体谋划，通盘考虑；聚焦长远发展，必须一任接着任一任干，一张蓝图绘到底。企业发展，着力点在市场。市场能解决的，政府要放手支持；市场失灵失效的，政府应主动补位。比如，在政策衔接、配套完善、平台建设、人才供给，以及区域产业的布局、产业生态的构建等方面，政府都应明晰路径，把台搭好、把路拓宽。尤为重要的是，发展思路、产业框架一旦确立，就要接续奋斗不停歇、锲而不舍抓落实。唯有如此，企业发展才有信心、有底气，企业家才会敢闯敢干、拼出精彩。

通榆县政务服务中心

筑牢党风廉政之基 营造优质营商环境

本报讯(栾永强 齐新)今年以来，通榆县政务服务中心党组坚持党风廉政与业务工作同部署、同落实，推动领导干部党内职务和行政职务“一肩挑”，党风廉政、营商环境建设“两手抓、两手硬”，为通榆经济社会发展持续注入“康动力”。

他们制定《党建工作月计划》，把任务细化到月、责任到人，实现责任全覆盖、问题无遗漏、廉政无死角。计划实施以来，局党组梳理出党风廉政建设工作主体责任清单1张，廉政风险点5个，制定防范措施5条，有效提升了行政效能和服务水平。

他们开展了“亮职责优服务”公开承诺访谈活动，全县23个涉及高频政务服务事项部门主要领导在通榆电视台亮身份、亮职责、亮服务，接受全县企业群众监督；全面推行涉企行政检查执法监督智能管理机制，全县有23个行政检查执法部门911名行政检查执法人员运用“我要执法”APP开展行政检查3795次。通过强化体制机制建设，“亲”“清”政商关系进一步固化，涉企行政检查执法行为更加规范。

推进高效便捷政务服务场所建设。目前，全县有县级政务服务中心1个、分中心8个，乡镇、街道便民服务中心19个，村和社区便民服务站182个，政务服务已延伸到企业和群众家门口。他们还在所有政务服务场所设立了“零跑团”，为重点企业提供无偿“帮代办”。目前已为企业群众办理事项15048件，让企业群众安心创业、无忧发展。同时，为解决企业融资难题，为全县18892家企业和个体工商户注册了“信易贷”平台，为全县59户企业受理融资需求达7445万元。

“招手即停”是很多人对出租车的最初印象。近年来，随着移动互联网的发展，网约车兴起很大程度改变和丰富了人们的出行选择。但与此同时，不少仍有扬召需求的乘客反映遭遇出租车招手不停。对于智能手机使用不熟练的老年人群，打车更是成了新难题。

传统的巡游出租车为何招手不停？互联网时代，如何更好服务乘客、便利出行？记者就此进行了采访。

招手不停,打车就像“开盲盒”

不久前,25岁的武汉女生王诗偕在线上平台等待接单间隙,三次试图拦下巡游出租车均未成功。“我经常遇到出租车明明是空驶状态,招手却不停,只能凭运气拦车。”

伸手即停、打表计费、车身统一……巡游出租车作为城市里最为常见的一种交通方式,以其便捷性和公共交通的补充作用长期服务于城市居民。然而,近期记者在多地调查发现,出租车招手不停的现象时有发生,给居民出行带来一定不便。

在北京、广州、武汉等地街头,多位受访乘客反映打车难、伸手招车不停,情况较为相似,常存在于刮风下雨的恶劣天气、上下班用车高峰时期,以及一些易拥堵道路。在湖北某火车站附近,有多名受访者表示“周边1公里内很难打到巡游车”。

更令他们感到困惑的是,“甚至几次遇到路边停着‘空车’,拉开车门后却被师傅告知已经接了单”,打车就像“开盲盒”。

对于老年人群,招手不停带来的困难更为突出。家住深圳福田区的刘阿姨曾在家门口遭遇过空车不停,她表示,老年人出行频率低、生活半径小,一旦打车往往是碰上紧急事件,身边很多60岁以上的人不会使用智能手机,有出行需求时“不得不求助于子女”。

“招手不停的现象确实存在,在监管上有一定难度。”武汉龙之辉出租汽车服务有限公司经理李洪强坦言,即便乘客举报,司机能以“没看到”等理由回复,有别于交流后借故拒载等明令禁止的行为,目前这类情况尚难以取证和甄别处理。

不停相关问题,需要综合施策。

针对老年人群等,各地要持续提升适老化无障碍交通出行服务,扩大出租汽车电召和网约车“一键叫车”服务覆盖面,让有用车需求的老年人以及行动不便人群会用、想用。例如在北京市东城区朝阳门街道某社区,老人可以直接扫描“助老暖心车站”二维码快速叫车,上车地点已自动填好。街道工作人员梁楠表示,街道约有3万名居民,老年人口约占26%,助老车站的投用成功实现了“车找老人”,有效缓解社区压力。

在巡网融合大背景下,专家建议,可以积极发挥互联网平台技术优势,利用大数据破解“城市出行峰谷”带来的巡游车供需错配问题,变“经验巡游”为“数字化巡游”,帮助司机科学决策,提高收入。针对部分乘客反映的“电召召单,挂空车牌”现象,巡游车经营者可在优化车辆运营状态标志的基础上对司机加以引导。此外,鼓励经营者和司机组建“爱心车队”“雷锋车队”等,积极参与城市线下无障碍交通服务。

未来,无人驾驶、车联网等技术还将进一步为出行带来变化。“伴随不断迭代更新的技术,如何平衡好传统出行方式与现代效率,让出行者平等感受到技术便利和人文温度,值得行业进一步探索。”张全表示,随着扬召、电召、网约乃至针对特殊人群的针对性服务等模式渐趋丰富,期待看到传统巡游车凭借差异化经营和品质化服务,进一步发扬其比较优势。