

# 大安：搭建服务平台 赋能社区“微治理”

本报讯(白组宣)去年以来,大安市委聚焦破解在职党员8小时以外报到“难”和活动组织“难”等现实问题,探索开发“双报到·大安先锋行”服务平台,以实时跟踪问效推动“双报到”活动走深走实,切实为群众解难题、办实事,推动党建引领城市基层治理更有深度,党组织和党员服务群众更有温度。

坚持系统谋划,构建全域推进工作机制。以健全机关企事业单位党组织和在职党员常态化参与社区治理机制为总抓手,坚持“继承传统”和“改革创新”并举,探索开发集党员报到、活动认领、积分兑换、反馈提醒等功能于一体的“双报到·大安先锋行”服务平台。召开启动部署会、培训会、推进会3次,编发小程序使用手册500余份,推选机关企事业单位党组织管理员109名,211个党组织和3921名在职党员进社区报到,实现党组织和在职党员报到、服务情况

“实时在线、动态更新”。

坚持数字赋能,建立供需匹配运转体系。将“群众所需”和“党员所能”有效结合,推动服务从“笼统粗放”向“量身定制”转变。组建“1+6+N”党员先锋队队伍,在12个城市社区分别建立6支常态化服务队和N支专业特长服务队,报到党员自主选择服务队伍。社区党组织多渠道收集社情民意,将服务项目以发布活动形式在线上派发,报到党组织和在职党员“线上认领、线下服务”,提高社区服务精细化、便捷化和现代化水平。截至目前,线上发布活动2500余次,在职党员提供特长服务110余次,参与常态化服务6000余人次。

坚持闭环管理,健全党群联动服务链条。围绕提升基层治理效能,健全完善“居民点单、社区派单、党员(党组织)接单”服务模式,让进社区报到的党组织和在职党员清楚“干什么”“怎么干”,通过个性化、结对式、组团式服务,积极帮助群众解难事、办实事、做好事,不断提高群众获得感、幸福感、安全感。大安市委机关企事业单位党组织和在职党员通过“双报到·大安先锋行”服务平台,进网格、领项目、做服务,对接群众需求清单392个,完成实事项目289个,认领兑现居民“微心愿”2097个。

坚持党建引领,形成多方协同治理格局。牢固树立“社区是我家,建设靠大家”共建意识,充分发挥街道社区党组织作用,通过整合辖区内多元化在职党员力量,推动各领域各行业单位党组织有效衔接、同频共振,促进各方资源整体联动、上下贯通,将红色基因注入社区治理全过程、各方面,不断凝聚社区治理强大合力。截至目前,街道社区党组织与报到机关企事业单位党组织联动解决治理难题56个,1886名在职党员兼任“三长”,在社区治理一线亮身份、勇担当,实现“群众在哪里,党的组织就活跃在哪里”。

# 李洪慈杨大勇会见阳光新能源开发股份有限公司总裁张许成

本报讯(记者张赫)1月17日,市委书记李洪慈、市长杨大勇会见阳光新能源开发股份有限公司总裁张许成,双方就加强新能源产业合作进行深入交流。

李洪慈对张许成一行来自表示欢迎,对阳光新能源开发股份有限公司与安大市开展合作并即将签约表示祝贺。李洪慈希望双方能发挥各自优势,创新发展思路,加快推进合作项目的落地,实现资源共享、优势互补、互利共赢。

张许成对白城市委、市政府的大力支持表示感谢,并表示将与安大市齐心协力,推动项目尽早尽快落地,为白城市经济社会发展贡献力量。

副市长李子罡,安大市党政主要负责同志会见时在座。

# 镇赉县举办“南湖之冬”冰雪艺术节暨首届职工冰雪趣味运动会

本报讯(记者朱晴)1月16日,由镇赉县委、县政府主办,镇赉县总工会、县委宣传部、县文广旅局承办的“南湖之冬”冰雪艺术节暨首届职工冰雪趣味运动会在镇赉县南湖冰雪乐园举行。

运动会项目有雪上转转球、雪圈接力、雪上单人跳绳、雪地拔河、冰上单人自行车、冰车接力等,全县43支代表队531名运动员参加了比赛。冰面上,运动员们在挥洒汗水、超越自我的同时,充分展现了团结协作、竞争拼搏的运动精神。一场丰富多彩的冰上活动,让在场观众领略到了镇赉县冰雪风情的独特魅力,共同感受了冰雪体育的快乐与激情。

本次活动,进一步宣传推广了镇赉县冰雪旅游,丰富了广大职工的精神文化生活,增强了职工的凝聚力和向心力,调动了大家参与体育健身的积极性和热情。

# 聚焦诚信建设 强化医保基金监管

本报讯(洮南宣)去年以来,洮南市医疗保障局聚焦诚信建设,多方发力,强化医保基金监管,切实维护了医保基金安全。

厚植诚信理念。深入定点医药机构、窗口服务大厅开展诚信宣传教育活动,广泛宣传诚实守信传统美德和社会主义核心价值观,营造守信光荣、激励守信行为,自觉树立诚信医保的理念,让诚实守信成为自觉行为规范。

营造宣传氛围。通过开展集中宣传月、发布微信公众号短信等线上线下形式,加大《医疗保障基金使用监督管理条例》《社会保险法》等法律法规宣传、典型案例曝光力度和广度,潜移默化加深医保系统、行业和参保群众对打击欺诈骗保行为重要性的认识。

构建信用体系。制定并发布《洮南市医疗保障信用体系评价管理办法》,明确对定点医药机构信用信息采集、评价方式、结果运用、异议处理,建立健全定点医药机构动态管理机制,推进行业诚信自律。

规范服务行为。完善曝光公示制度,对违法违规使用基金的行为及时查处、及时曝光,推动构建以信用为核心的新型监管体制,逐步形成基金安全全方位监管格局。狠抓落实失信惩戒措施,加强基金监管与协议动态管理衔接,规范医药服务行为,将监管检查结果与定点医药机构年终清算、协议续签和终止等挂钩,通过正向激励、反向倒逼,引导医药服务提供诚信经营、自我约束。

拓展监督形式。不断丰富常态化监管、专项检查、飞行检查等形式,持续加强监管力度,提高监管效能。推进多部门协调联动,与卫健局、市场监督管理局、公安局等部门围绕“打击欺诈骗保”印发协同监管文件,进一步加强医保与各联动部门的协作配合,形成监管合力,对失信单位和个人进行联合惩戒。

# 国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》16日对外公布,这一文件有哪些看点?哪些事项的办理将更便利、更高效?

意见提出,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,推动线上线下融合发力,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

“高效办成一件事”的基础是将多部门办理的“单个事项”集成为企业群众视角的“一件事”,关键是“高效办成”。中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心主任王益民说。

聚焦企业群众“急难愁盼”,这份文件提出第一批13个重点事项——其中属于经营主体办事的有8项,包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记;

属于个人办事的有5项,包括新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休。

近年来,各地各部门政务服务改革成效不断提升,但从整体看,仍不同程度面临业务不协同、系统不互通、标准不统一、服务不便捷等问题。

“意见抓住了‘一件事’需要各地各部门高效协同办理的底层逻辑,紧扣改革引领和数字赋能两个切入点,将政务服务创新发展推向了一个新局面。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

线上线下融合,打造多级覆盖的“一门”“一网”“一线”政务服务渠道——意见提出,推进线下办事“只进一门”,完善集约高效的线下政务服务体系;推进线上办事“一网通办”,加强以国家政务服务平台为总枢纽、联通各地区各部门政务服务平台的全国政务服务“一张网”建设;推进企业和群众诉求“一线应答”,依托12345政务服务便民热线加强政务服务热线归并。

“统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道,推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化,有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题,推动实现办事方式多元化。”王益民说。

# 提升法治水平



# 优化营商环境

本报讯(张文星文/摄)去年以来,大安市公安局靶向发力、多措并举,以高站位、实措施、强保障,不断提升法治化营商环境水平,持续贡献司法行政力量。

该局在健全完善行政执法协调监督工作体系上,紧密结合各乡镇执法工作及资源禀赋,以强化行政执法监督机制为重点,依托基层司法所设立“行政执法监督室”,进一步提升优化乡镇法治化营商环境,切实为乡镇企业良性健康发展赋能助力;在统筹推进司法行政服务上,牢牢把握时间节点开展推动“法治体检”“法律援助进企业”“调解惠企”以及公证服务“不打烊”等专项行动,积极延伸助企法律服务触角,为企业创造安全稳定发展环境。截至目前,累计提供惠企便企各类服务500余件(次)。

“司法局设立的法治体检中心,面向企业开展法治体检活动,帮助企业梳理了已有或潜在的法律风险,为目前企业运转面临的法律风险提出了具体法律意见,同时也提升了员工的法治意识。”大安吉电绿氢能源有限公司法务内控张泽说。

同时,该局还开展了宜企行动行政执法领域重点问题专项整治工作。目前,已监督检查了大安15个行政执法部门的执法卷宗及相关执法资料,选取了15家企业作为监督联络点,并与其签订了执法监督服务对接卡,通过亮身份,公开监督电话和信箱,发放执法满意度调查问卷,适时进行回访调查,用细致服务护航企业发展,努力在全市营造优质高效的营商环境打好坚实基础。

“为切实帮助企业解决发展难题,做好企业法律服务工作,司法局公共法律服务管理科将重点关注企业法治需求,继续组织法律服务团队为重点民营企业开展法治体检,帮助民营企业有效预防和化解法律风险,提升民营企业依法经营水平。”大安市公安局公共法律服务管理科相关负责人表示。

图为工作人员正在协助群众办理业务。

# 深化校企合作 共谋发展之路

本报讯(方亮 记者汪伦)前不久,白城师范学院机械与控制工程学院的50余名师生来到白城中一精锻股份有限公司开展参观交流活动,双方就人才培养、实习就业、科研成果转化等方面进行交流。

活动中,中一精锻相关负责人对本公司业务布局、人才培养、科研成果、特色优势等方面进行了详细介绍,全体师生观看了企业宣传片、参观了生产现场。中一精锻相关负责人表示,希望能与白城师范学院在科技研发与成果转化、人才共建等多方面展开合作,将科技成果与客户需求精准对接,促进科技资源整合,提升科技创新水平,开创互利共赢的良好局面。

近年来,白城中一精锻股份有限公司以“十四五”人才发展规划为指引,实施人才强企战略,推动企业高质量发展,着力打造一支本领过硬、结构科学、梯次合理、储量充足的高素质人才队伍。该公司将积极与白城师范学院、白城医学高等专科学校、白城职业技术学院等本地院校加强合作,进一步探索深化校企共建的新模式,为高校毕业生提供更多的实习就业机会,为促进地方经济社会发展作出更大贡献。

# 聚焦

# “高效办成一件事”这份文件将带来哪些便利?

●新华社记者 潘洁 郝菁

数字时代,“高效办成一件事”离不开数字赋能。意见提出,充分发挥政务服务数字支撑作用,着力提升政务数据共享实效,持续加强新技术全流程应用。

“综合运用平台、数据和技术,打造适合政务服务的场景应用,才能更大程度提升政务服务效能。”北京大学政府管理学院教授黄璜说,意见鼓励探索应用自然语言大模型等技术,优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务,更好引导企业和群众高效便利办事。

提升办事体验,推动“集成办”“承诺办”“跨省办”“免申办”——意见提出,将需要多个部门办理或跨层级办理,关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理,为企业和群众提供“一件事一次办”、“一类事一站办”服务;

对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项,推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式;

聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求,持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办,做到就近办、异地办;

全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则,强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑,精准匹配符合政策条件的企业和群众,

推动逐步实现政策“免申即享”。

“针对企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求,意见以‘集成办’‘承诺办’‘跨省办’‘免申办’为重点,深化政务服务模式创新,推动实现办事流程最优化。”王益民说。

为全面推动政务服务扩面增效,意见提出,增强帮办代办能力,为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务;丰富公共服务供给,推动与企业群众生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的服务事项纳入政务服务大厅、接入政务服务大厅。

意见给出了两个时间表:2024年,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制;到2027年,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

黄璜表示,落实好“高效办成一件事”,既要各地标准执行、数据共享、新技术应用等“硬件”条件,也要各地对政务服务紧迫性认识、工作人员素养等“软件”条件。只有“硬件”和“软件”充分保障,才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”。

# 民生话题

多措并举,凝聚合力,推动人力资源服务业因时因势创新、规范有序发展

求职者打开手机程序,轻触屏幕,岗位信息一目了然;企业依托“AI面试官”,可同时进行跨地域、大批量的线上面试;工人接受“订单式”技术培训,结业后定点输送到企业上岗。在这些情景中,劳动者和用人单位借助人力资源服务,更快更精准地发现彼此、双向奔赴。

作为现代服务业的重要门类,人力资源服务业为劳动者求职和职业发展、用人单位招聘和人力资源开发提供服务,业态涵盖招聘、培训、猎头、外包、管理咨询等领域。这是一个便利人找岗、岗找人的行业,一端连着发展,为各行各业输送人才;一端系着民生,助千家万户解决就业。把人力资源服务业做强做优,有助于促进劳动者各得其所、各显其能,推动经济社会高质量发展。

在劳动者和用人单位之间,人力资源服务业筑起一条条“高速路”,能够优化人力资源流动配置。2022年,全行业服务劳动者3.1亿人次,为5268万多次用人单位提供专业支持。当前,我国劳动年龄人口接近9亿人。促进人力资源服务业高质量发展,有助于充分释放人才红利,将雄厚的人力资源禀赋转化为强大发展动能。

在劳动者和用人单位之间,人力资源服务业筑起一条条“高速路”,能够优化人力资源流动配置。2022年,全行业服务劳动者3.1亿人次,为5268万多次用人单位提供专业支持。当前,我国劳动年龄人口接近9亿人。促进人力资源服务业高质量发展,有助于充分释放人才红利,将雄厚的人力资源禀赋转化为强大发展动能。

持续求新求变,适应经济社会发展需要,是做好做强行业的關鍵。对于人力资源服务,不少人的印象还停留在传统的职业中介。在第二届全国人力资源服务业发展大会上,丰富多样的参会机构令人眼前一亮:有的致力于开发数字工具,提升人岗匹配效率和精度;有的面向农民工、残疾人等重点群体,提供职业规划和技能培训;有的聚焦养老育幼,招引高技能人才……拥抱新技术,触达更加细分的群体,对接更加精细的需求,人力资源服务机构才能找准自身发展路径,更好服务劳动者和用人单位。

面向未来,还应进一步创新服务供给方式。比如,强化数字赋能,支持培育直播带岗、智能匹配、远程面试等新业态,提高劳动者与用人单位精准匹配度;聚焦重点群体,支持引导人力资源服务进企业、进校园、进基层,搭建常态化供需对接桥梁。依靠创新适应变化、优化服务,就能发现新机遇、激发新活力,让人力资源服务业与经济社会发展同频共振。

良好发展环境,离不开政策支持和有效监管。近年来,人力资源服务机构在产业园区中发挥越来越重要的集聚效应,多地加强协同联动,便利人力资源跨地域流通共享。整体来看,我国人力资源服务活动与市场秩序进一步规范,但整体实力不够强、发展不平衡不充分等问题仍旧存在。随着新技术、新业态、新模式的涌现,监管难度也在增加。着眼长远,立足行业发展新情况,及时完善法规制度体系,强化事中事后监管,坚决查处和打击人力资源市场各类违法违规行为。充分发挥行业自律,强化行业监管,就能为推动行业健康发展营造良好生态。

人力资源服务业面向亿万劳动者和广大用人单位,事关就业这件民生大事。多措并举、凝聚合力,推动人力资源服务业因时因势创新、规范有序发展,人岗匹配的“高速路”必将越走越通畅,为全面建设社会主义现代化国家提供高质量人力资源支撑。

# 畅通人岗匹配『高速路』

●沈董睿