

# 践行枫桥经验 倾情构筑平安

——记吉林省优秀人民警察、白城市公安局洮北分局镇南派出所所长曹明旭

●李澳 本报记者 李彤君

曹明旭从警8年，历任白城市公安局洮北分局长庆派出所民警、海明派出所副所长、教导员，2022年2月，来到镇南派出所担任所长。他曾被授予全国公安系统专项工作先进个人、吉林省优秀人民警察等殊荣，他所在单位荣立集体二等功。

位于洮北区东北部的镇南种羊场，是隶属于国有5万公顷企业型农场，场内职工的主业是耕种责任田和商品田。辖区内镇南派出所的职责是服务企业、维护辖区治安。曹明旭从城区派出所转战农村派出所，秉持“逢旗必争，逢冠必夺”的干劲，实现了业务上从配角到主角的转换。与所内同志团结协作，面对“辖区警情少，但繁杂程度一点没少”的现状，聚焦企业所急所需所盼，推出系列举措，两年以来实现了辖区刑事案件“零发生”、涉企案件“零发生”、重大安全事故“零发生”。

## 以“五项措施”，构建警企联动“一盘棋”，打造服务型派出所

镇南种羊场的22个分场新质生产力突飞猛进，招商引资企业风落梧桐，镇南这片土地焕发着勃勃生机。辖区经济大发展，人流、物流、车流逐年增加，社会治安、交通秩序等问题相继凸显。曹明旭针对辖区实际，带领同志们将服务辖区经济发展作为所里重点工作，谋划部署，相继推出了“治安防控与巡逻工作措施”“应急处置与协助工作措施”“警企联动工作措施”“服务窗口与便企工作措施”“纠纷调解协调工作措施”，制定了“社会治安应急预案”，确保服务不缺位、应急联动不贻误。以图版上墙、做法入心、行动落地，同时组建了治安联防组、专职治安巡逻队、退役军人突击队等精良队伍，通过精细化管理、人性化服务，贯彻落实全省“警地融合”“警民融合”基层治理新模式，为企业经济高质量发展注入“法治”新动能。

在服务群众的工作中，曹明旭将户政、交管、治安、网安、禁毒等业务警种的办事环节统一归口，打造“一窗通办”升级版，为企业提供法律政策解读、业务流程导航、在线申请政审证明、户籍业务等服务，简化企业办事流程，实现全部业务只跑一次，企业职工办事时间节省70%。从“绿色通道”“优先标识”实现“上门办证”“送证到家”，曹明旭带领窗口民警用最快的速度、最大的力度、最暖的温度，解决企业和职工的燃眉之急、期盼之事，实现便民服务“零距离”，诠释了“枫桥经验”全心全意为

## 以“挂图作战”，盘活暖企兴商“一池水”，打造赋能型派出所

2023年4万亩高标准农田建设项目落地镇南；2023年吉电股份白城绿电园区配套一期100MW风电项目落地镇南……

曹明旭将全所警力按照镇南种羊场治安区域图和招商企业分布图科学布警，对重点企业、重点部位以“民警+警务助理”模式，将警力每天派驻在企业执勤巡逻，24小时警灯闪烁，震慑违法犯罪。

曹明旭从“以打促防”入手，服务和赋能企业生产建设，为地方经济发展保驾护航。2023年春耕刚开始，绿电园区配套的20台风力发电机组和一座100MW升压站项目投入施工。镇南境内路况复杂、路面窄，都是沙石或泥土路，施工场地分布于7个分场，风机组规模巨大，运输过程中，会对周边耕地造成碾压损失。曹明旭主动对接施工方和耕地所有者进行协调，合理解决赔偿问题。施工期间，在曹明旭的通力协作下，大件运输180余车次顺利进场，项目如期施工。

2023年8月进入风雨雷电期，绿电园区的直立臂起重机发生倾倒，供电设施被砸坏。因镇南种羊场路况复杂，维修车辆在雷电交加的天气里无法第一时间抵达抢修现场，相关勘查部门的人员也需要引导进入设备区域。面对迫在眉睫的抢修和善后工作，绿电园区陷入两难。了解这一情况后，曹明旭冒雨指挥，一方面派民警到路口接车，一方面设置警戒带，派人看守现场。在维修期间，他每天都和两名同志守在抢修现场，施工方随时有需求，派出所第一时间给予帮助，使设备得到及时抢修。

历经一年半的时间，绿电园区20个风电机、一个升压站矗立在镇南，已投入生产。在曹明旭的带领下，全所上下齐心协力，为助力吉林省打造国家级清洁能源生产基地、为新时代东北振兴发展注入更多绿色动能，作出了属于镇南的贡献。

## 以“派出所+”，织密护企安民“一张网”，打造融合型派出所

真情写平安，温暖润民心。曹明旭以创建“枫桥式公安派出所”为工作目标，把服务人民群众作为工作宗旨，依托“警地融合”“警民融合”工作模式，充分发挥基层派出所优势，在着力解决职工群众心坎事的同时，探索“警企融

合”新路径，主动将“法治护企”融入到派出所基础工作中，为提升营商环境、促进企业经济加快发展壮大，贡献公安力量。

2022年10月，经白城市公安局洮北分局党委和镇南种羊场党委决定，曹明旭担任种羊场党委委员，也成为白城市唯一一位加入国企党委的派出所所长。根据工作需要，场区将化解诉求和推动问题解决的工作由曹明旭负责，为场区解决了后顾之忧。

以曹明旭为班长的镇南派出所大力推进“警企融合”工作模式，他与场区及辖区企业负责人每周召开一次安保联席会，确保及时了解企业安保运行状况、辖区安全隐患和职工关切问题，能当场解决的立即处理，不能当场解决、不在管理范畴的协调相关部门积极解决。截至目前，为辖区企业和职工解决急难愁盼问题90余件。

曹明旭立足辖区实际，将公安工作延伸至辖区的每一个角落，派出所选派警务助理进驻企业，将矛盾纠纷排查作为常态警务，对“民转刑”“刑转命”等各类风险隐患开展“地毯式”排查，做到早发现、早处置、早化状态，努力把企业矛盾和风险隐患消除在萌芽状态，有力地维护了辖区和谐稳定。

场区在修建高标准农田之初，因新招聘的两位技术员技术水平与施工要求有一定距离，

无法达到施工标准，施工方决定辞退二人，因此企业与员工双方发生纠纷，常驻企业的警务助理得知此事立即上报所里，曹明旭高度重视。面对愤怒的两个人，曹明旭先是给予安慰，在了解实际情况后，一边协调招标部门及时将两位技术员工资发放到位，一边联系洮北区人力资源部门，为两位技术员解决就业问题。

与此同时，曹明旭高度重视反诈工作，依托“警民融合”工作模式，大力开展各类反诈宣传防范活动，筑牢阻击电信诈骗“第一防线”，全力守护群众“钱袋子”。创新构筑“场部场长兼职反诈宣传员”现代化警务体系，结合其他省市涉企电信诈骗警情，利用微信平台“点对面”服务机制，将预警提示、案情通报、宣传短语等推送到镇南种羊场职工干部微信群中，针对企业职工特点进行精准反诈宣传，使辖区企业职工反诈意识逐年提升。截至目前，辖区电信诈骗案件零发生。

人民警察是新时期最具奉献精神英雄群体。曹明旭在磨砺中淬炼青春底色，始终将对党忠诚作为第一追求、始终把依法履职作为职责使命、始终把执法为民作为价值取向、始终把严格自律作为素质要求，以扎实的作风战斗在一线岗位上，以过硬精湛的本领全力维护着社会安宁。这也是白城公安的奉献所在、信仰所在、职责所在。



图为曹明旭为群众调解纠纷。

本报记者张殿文摄

决群众诉求，让人民调解工作充满温度，确保“小事不出村（社区）、大事不出乡镇（街道）、矛盾纠纷不上交”，进一步提升了人民群众的满意度。

健全一种模式。该局从健全联动调解工作机制入手，搭建“三调联动”工作平台，整合各方资源，构建了以人民调解为基础，诉调、警调、访调协调联动的矛盾纠纷多元化解机制。联合洮南市中级人民法院，建立洮南市诉前纠纷人民调解委员会，开展诉前调解工作，选派10名业务能力强的调解员进驻法院和基层法庭，并与洮南市中级人民法院联动开展驻庭调解员培训，为调解员“充电、赋能”。截至目前，调解案件133件，调解成功133件，推动诉前调解工作提质增效。

织密一张网格。进一步规范和完善“市、乡、村（社区）、屯（网格）”四级矛盾纠纷调处化解体系，从提升服务能力和水平、加强队伍和机构建设等多方面提档升级，在该市24个乡镇（街道）建立网格化辖区平面图，图中乡镇（街道）地域清晰，划分明确，推动构建多调联动的调处化解社会矛盾纠纷实体网络综合服务平台，通过抓抓落实“市、乡、村（社区）、屯（网格）”四级调处一盘棋责任制，形成矛盾纠纷有人管、有人跟、能化解的良好局面。

## 市残联开展助残日活动

本报讯（记者杨航）近日，市残联以第三十四次全国助残日为契机，在全市范围组织开展了以“科技助残，共享美好生活”为主题的助残日系列活动。

活动中，市残联组织人员在市民广场向广大市民宣传残疾儿童免费康复救助制度和残疾预防及康复知识，发布残疾人岗位招聘信息，并组织商家开展助残义卖活动、用人单位进行现场专场招聘，同时邀请相关专家宣讲涉残法律知识，开展咨询解答，发放宣传手册。

5月以来，市县两级残

联多措并举，组织开展了丰富多彩的扶残助残活动。其中市残联与市公安局交警支队联合组织开展道路安全知识专项宣讲，积极倡导安全文明出行；市残疾人就业服务中心组织开展“走访岗岗促就业”专项行动，走访企业39个，拓展适残就业岗位9个；市残疾人康复中心免费为残疾人开展康复训练和辅具适配。同时，市县残联同步组织开展走访慰问、辅具发放、技能培训、入户评残、无障碍改造等系列活动，取得良好的帮扶效果和社会效应。

## 民生话题

国家统计局发布的数据显示，2023年末，我国60周岁及以上人口超2.96亿人。专家预计这一数字在2035年前后将突破4亿人，到本世纪中叶将达到约5亿人。老龄人口的持续增加拓展了银发经济的潜力。据估计，我国银发经济规模到2035年有望达到30万亿元左右。发展银发经济是顺应人口变化趋势的需要，也是满足老年人追求美好生活的需要，更是保持国内消费需求持续扩容提质的需要。

产业根植于市场，银发经济由社会老龄人口的各项生活需求所驱动。发展银发经济，应从老年人四方面的需求着手：一是满足老年人的康养需求，通过提供康养产品或服务改善老年人的身体健康水平，提高老年人生活质量。二是满足老年人日常生活需求，围绕老年人日常生活中不便的“闹心事”，通过提供上门服务或者就近集中服务，让老年人不用再为生活琐事忧心。三是满足老年人精神文化需求，针对不同年龄段的老年人提供丰富多彩的精神文化产品，丰富老年人精神生活，实现“老有所乐”。四是满足老年人的心理关爱需求，通过提供更多心理服务和产品，减少老年人心灵的孤独感、消沉感、苦闷感，呵护老年人的心理健康。

银发经济相关产品和服务的核心逻辑正是提高老年人的生活品质，关心关爱老年人。只有精准把握老年人的消费心理和特点，才能更好地满足他们的需求，提供符合其预期的产品和服务，让老年人的晚年生活更美好。

由于身体机能减退、知识结构更新慢、缺乏亲友陪伴等多种原因，老年人的消费需求有其独特性。首先，老年人属于“价格敏感型”消费群体，很多深受传统消费观念影响的老年人往往注重勤俭节约，在消费时要求“高性价比”。其次，老年人消费还具有服务敏感性，相比网络购物，不少老年人更喜欢在实体店购买产品和服务，消费习惯更倾向于亲身感受。对于老年人而言，购物过程中的服务体验十分重要，良好的售前、售中、售后服务更容易赢得他们的信任。比如，老年人对高科技概念、智能化操作不熟悉，相关产品的售前、售后跟踪服务就显得尤为重要。又如，在服务型消费等方面，他们希望得到更为热情、主动的服务。

在此过程中，也要注意防止老年人的消费心理和需求被某些不法商家利用，导致盲目消费甚至上当受骗。比如，某些保健用品行业的从业者利用老年人对科学保健知识不了解、喜欢线下体验等特点，诱导他们购买假冒伪劣的产品。

发展银发经济，是供需双方交易的经济行为，也是弘扬敬老爱老传统美德的社会行为。无论是提供有形的产品，还是提供无形的服务，都需要相关从业者保持对老年人的尊重和耐心，以更加牢固的服务意识、端正的服务态度、过硬的服务能力，为老年人提供优质、用心的服务，持续推动银发经济蓬勃发展。（据《经济日报》）

## 精细服务发展银发经济

●乔瑞庆

## 洮南市司法局 人民调解提质效 司法工作解民忧

本报讯（洮融宣）近年来，洮南市司法局充分发挥人民调解贴近群众、灵活便捷的优势，动员组织各级调解委员会、人民调解员，深入开展“万家万事和”“调解安物业”等人民调解行动，人民调解“第一道防线”作用日益彰显。洮南市司法局连续3年被中华全国人民调解员协会评为人民调解工作先进集体；永茂乡人民调解委员会、大帅府社区物业纠纷调解委员会被吉林省司法厅评为全省优秀人民调解委员会；4个调解工作室被评为全省“为民解事”调解工作室；1人被评为全国模范调解员，2人被吉林省司法厅评为“金牌调解员”，4人被吉林省司法厅评为优秀人民调解员。每年调解案件1200余件，成功率99%。

完善一个体系。该市共组建基层人民调解委员会289

个，其中乡镇（街道）调解委员会24个，村（社区）调委会249个，行业性、专业性调委会16个，个人调解工作室8个。现有人民调解员1064人，其中乡镇（街道）人民调解员141人，村级人民调解员744人，社区人民调解员145人，行业性、专业性人民调解员34人。同时，他们灵活采取集中授课、网络培训、研讨交流等形式，讲解调解方法技巧、卷宗制作等内容，使人民调解专业性和实效性明显提升。

打造一条通道。依托综治中心建立“一站式”人民调解中心，创新推行“一门受理、三调联动、四级调处”的“134”基层矛盾纠纷调解法，开辟矛盾纠纷化解绿色通道。创新调解方式，采用法务助手“律兜”开展人民调解工作，通过线上律师的专业解答、线下调解员的释法明理，有效解

日前，新一轮支持房地产的金融举措出炉：明确取消全国层面房贷利率政策下限、下调房贷首付款比例和公积金贷款利率、拟设立保障性住房再贷款……此时挥出房地产金融政策组合拳出于哪些考量？政策“工具箱”上新又将带来哪些影响？

## 降低居民购房门槛 提振住房消费

中国人民银行、国家金融监督管理总局17日联合发布通知，首套和二套房贷最低首付款比例分别降至不低于15%和不低于25%。中国人民银行还宣布，取消全国层面首套和二套房贷款利率政策下限，并下调个人住房公积金贷款利率。

“从首付比例、房贷利率两个方面对住房金融政策进行调整，可适当降低居民住房消费门槛，同时减轻居民住房消费负担。”上海金融与发展实验室主任曾刚介绍，调整后，首套房首付款比例已达历史最低水平，二套房首付款比例也创下近年新低。

在业内人士看来，取消全国层面房贷利率政策下限，下调个人住房公积金贷款利率0.25个百分点，将推动住房贷款利率继续降低。

首套住房贷款利率政策动态调整机制落地以来，越来越多城市因城施策，下调或取消首套房贷款利率下限。记者了解到，截至今年4月末，全国343个城市中已有67个取消了首套房贷款利率下限。目前，除北上广深等少数一线城市外，大部分城市房贷利率下限已降至全国统一水平。

业内人士预计，此次政策调整后，将有更多城市取消房贷利率下限，个别保留当地下限的热点城市自主定价空间也会明显扩大。政策落地后，大多数城市房贷利率可能下降0.3个至0.4个百分点。按照100万元贷款、30年期限、等额本息还款方式测算，总利息支出可减少7万余元。

招联首席研究员董希淼说，此次住房金融政策调整力度较

## 聚焦

## 新一轮房地产金融政策组合拳影响几何？

●新华社记者 吴雨

记者了解到，中国人民银行明确提出，保障性住房再贷款不增加地方政府隐性债务。地方国有企业由政府选定，被选定的地方国企及所属集团不得为政府融资平台，收购资金通过租赁经营收入和未来售房收入回收。

记者前期调研了解到，郑州、南京、珠海等地国企已先行先试，通过直接收购、以旧换新等方式参与存量住房去库存，目前各地公布的计划收购住房已经超过1万套。

陶玲说，这项政策可以推动商品房市场去库存，加快保障性住房供给，助力推进保交楼工作和城市房地产融资协调机制落地。在再贷款政策支持下，房地产企业出售已建成商品房后，回笼资金可用于在建项目续建，改善房企的资金状况。

## 政策稳步衔接 推动房地产向新模式转变

从建立首套住房贷款利率政策动态调整机制，到降低存量首套房贷利率，再到推出新一轮房地产金融政策组合拳……随着我国房地产市场供求关系发生重大变化，金融举措也不断适应形势需求调整优化。

在业内人士看来，房地产金融政策一脉相承，新旧政策衔接稳步推进，一方面持续加大支持刚性和改善性住房需求力度，另一方面防范房地产金融风险外溢。

“这一轮政策调整力度较大，但没有改变一贯的政策取向。”中国民生银行首席经济学家温彬认为，尽管房贷利率限制基本放开，但首套和二套房首付比例仍有一定区分度，首套房明显更低。另外，按照因城施策原则，预计个别热点城市暂时还将保留房贷利率下限。这些有助于平衡好房地产市场的当前稳定与长期发展，避免重走“靠房地产拉动经济”的老路。

4月30日召开的中共中央政治局会议提出，统筹研究消化存量房产和优化增量住房的政策措施，抓紧构建房地产发展新模式，促进房地产高质量发展。

专家表示，此次优化调整房贷政策，是对中央政治局会议相关部署的贯彻落实和积极响应。中国人民银行选择此时发布相关政策，也有支持信贷平稳增长方面的考虑。未来房贷仍是银行的优质资产，一定程度上可以弥补贷款利率下降减少的利息收入，有利于稳定银行净息差。

曾刚认为，此次政策优化调整的过程中，多次强调市场化原则，这体现出金融管理部门市场化调节的清晰思路。随着我国经济内生动力不断增强，金融配置资源的能力不断优化，房地产领域也可更多交由市场机制调节，推动房地产企业向新发展模式加快转变。

（据新华社）