

守土尽责保发展 建设鹤乡谱华章

——镇赉县国土资源局服务经济社会发展纪实

近年来，镇赉县国土资源局以科学发展观为统领，着力做好保增长、保红线工作，紧紧围绕发展优先、民生优先、环境优先、创业优先战略部署，扎实做好全县国土资源管理事业，积极推进富强镇赉、开放镇赉、生态镇赉、文明镇赉、和谐镇赉建设，取得显著成效。

履行一份职责：保护耕地

“保发展”是国土资源部门的首要任务，“保红线”则是国土资源部门的职责所在。为了实现保障发展与保护资源的目的，镇赉县国土资源局全面落实耕地保护责任制，不断加大耕地保护力度，为“保增长”打下坚实基础。

严守耕地红线，全面落实耕地保护制度。该局将每一块耕地与每一位责任人紧密联系起来，严格落实耕地保护责任制，重点落实各乡镇行政“一把手”耕地保护和土地管理第一责任人机制。经基本农田保护指标逐一分解落实到具体地块，积极开展基本农田划定工作，县政府与各乡镇签订耕地保有量暨基本农田保护目标责任书，严格落实保护和监管责任。截至今年6月末，全县基本农田保护率达86%以上，全面实现耕地占补平衡，确保了全县耕地总量不减少、质量不降低、用途不改变。

大力实施土地整治，狠抓耕地补充。该局在严格控制非农建设占用耕地的同时，不断加大土地开发整治力度，增加有效耕地面积，积极推进田、水、路、林、村综合整治，大力实施高标准基本农田建设项目，极大地改善了农村生产、生活条件和人居环境，带来了良好的社会效益和经济效益，为耕地占补平衡工作拓展了充足的空间。近3年来，全县累计实施土地整治项目、高标准基本农田建设项目4个，完成土地整治面积97.9万亩。

强化执法监察，有力保护耕地。该局始终坚持以“保发展、保红线”为基准，建立健全国土资源执法动态巡查机制，以土地卫片执法检查、

毁田挖砂整治为重点，从领导、机构、人员、措施、经费等方面予以全面保障，严肃查处土地违法违规行，连续三年实现了“零约谈、零问责”。

树立一个意识：保障发展

规划先行，科学合理利用土地。该局牢固树立大国土、大资源、大生态的理念，科学合理编制完成了县级和乡级土地利用总体规划，严格落实土地利用总体规划的调控作用，为进一步实现资源的优化配置、节约集约利用，以及经济社会的健康发展打下了良好的基础。在供地服务工作中，对重点建设项目土地预审建立“绿色通道”，实行“急事急办”、“特事特办”，仅去年县本级预审项目就达63个，预审土地面积538.74公顷。为推进土地资源的节约集约利用，该局不断转变用地理念，优化供应结构，调整用地布局，积极开展城乡建设用地增减挂钩试点，积极引导项目利用存量建设用地、劣质地、空闲和低效地，积极推广建设多层标准化厂房，促进小微企业集约发展，有效杜绝了以土地资源为筹码的浪费行为。

统筹安排，狠抓土地报批和供应。在建设用地报批工作中，资料收集难是一个制约工作效能的梗阻点。一套完整的资料要由城建、规划、环保、社保等多个部门共计20余份资料构成，整理齐全往往要经过很长的时间。面对这一问题，该局主动加强与相关部门沟通协调，坚持提前介入，统筹安排，对整理好的资料迅速上报，并落实专人负责跟踪办理，有效地提高了土地报批工作效率。2011年以来，全县上报农用地转用及土地征收138个批次（件）约23.8万亩。同时，该局强化土地供应工作，全县仅去年就新供地32宗、面积1.23万亩，创历史新高。

和谐征迁，助力项目顺利落地。近年来，镇赉县在加快推进重点项目建设的同时，加大了棚户区的改造建设力度。面对任务繁重、征地难、

人员紧张等现实问题，县国土资源局合理安排人员力量，积极抽调全系统精干人员分组投入征地拆迁。他们全面落实包联责任制，认真制定拆迁日程表，积极稳妥地推进征拆工作，为项目落地及时供地。同时，该局深入开展矛盾纠纷排查，对排查发现的重点信访苗头及时与所在地政府沟通、协调，变上访为下访，有效化解了多起涉土矛盾纠纷，做到了和谐征迁、群众满意。

兑现一个承诺：服务民生

群众利益无小事。关乎经济社会发展的事一定要做好，关乎群众切身利益的事同样得做好。

打造阳光国土，真情服务群众。该局把群众满意作为衡量国土资源工作的准绳，以解决群众反映最强烈的办证难、审批难、找人难等问题为突破口，擦亮服务窗口，重塑队伍形象。为提高办事效率，该局不断优化窗口服务，所有国土资源报件都可在县政务大厅国土资源窗口办理，窗口工作人员受理报件后，严格按服务承诺在规定时间内办结，真正实现“一条龙”审批、“一站式”服务。他们在开通的12336投诉举报电话中，不仅接听群众对土地、矿产违法问题的举报，而且接听群众对工作人员服务质量的投诉。全面实行开门办公、微笑服务，方便群众办事，有效地改变了“门难进、脸难看”的衙门作风。

尊重群众意愿，做实“民生工程”。在民生工程的实施中，该局充分尊重群众意愿，始终坚持把群众利益放在第一位，让工程真正惠及群众。土地整理项目和城乡建设用地增减挂钩试点项目的规划设计，都让项目实施群众代表全程参与，认真听取他们的意见和建议，不断优化项目实施方案，达到“实施一个项目、惠及一方百姓”的目标。在制定土地征收方案和拆迁补偿安置方案时，他们认真开展调研，深入群众中反复征求意见，并结合群众的生产生活现状，制定科学可行的方案，确保被征迁群众的合法权益不受

侵害。

未雨绸缪，群防群测，抓实群众“生命工程”。该局高度重视地质灾害防治工作，早安排、勤检查、快反应，全面落实地质灾害防治领导小组与各乡镇签订地质灾害防治责任书，坚持汛期地灾隐患排查和汛期24小时值班、“日报告”等制度，对全县排查出的地灾隐患点落实专业检测人员，确保人民群众生命财产安全。另外，加快实施地质灾害治理项目，生态环境及地质环境得到较好恢复，广大群众安全得到了更好保障，全市连续四年实现了监测点内“零伤亡”目标。

建设一支队伍：能打胜仗

打铁还须自身硬。建设一支高素质的能打硬仗的国土资源干部队伍，是国土资源事业持续健康发展的基本保证。近年来，镇赉县国土资源局始终把努力建设一支会干事、能干事、能干成事的高素质干部队伍作为一项重要任务放在工作的首位。该局结合党的群众路线教育实践活动，按照为民务实清廉的要求，加强了全县国土资源局领导班子自身建设。全县国土资源系统通过开展“群众观点怎么看、群众路线怎么走、改进作风怎么办、五好干部怎么做”等专题讨论，使做事氛围更加浓厚，工作热情更加高涨。

切实改进工作作风，加强效能建设。该局紧紧抓住作风、制度、队伍建设不放松，全局作风不断好转，战斗力不断增强，工作成效逐步显现。一方面，坚持学习不放松，引导干部职工树立危机感和紧迫感，积极灌输“终身学习，超前学习”的理念，营造一种积极向上的学习氛围。积极组织干部职工参加各类业务培训，鼓励学习深造，不断提高干部职工业务能力和水平。另一方面，加强制度建设，用制度管人管事，修订完善了局党组议事、工作督查督办、公务用车管理等20余项工作制度，确保各项工作有章可循。同时，通过建立健全目标责任考核、定期督办汇报和重点工作包联制度，将工作目标细化到人，使每一位干部职工工作有目标，身上有压力，形成了一级抓一级，一抓到底，层层落实的良好工作运行机制，确保了年度目标任务的圆满完成。

守卫一方土地，造福一方人民。回眸过去，镇赉县国土资源局用辛劳和汗水处理好了经济建设与耕地保护的辩证关系，交出了一份“服务大局勇为先”的合格答卷。展望未来，镇赉县土人豪情满怀，正以勤政、务实、高效、廉洁的作风，为建设黑吉蒙结合部经济文化生态强县和美丽镇赉幸福家园作出更大的贡献。

镇赉县国土资源局加强行风廉政建设

本报讯 在党的群众路线教育实践活动中，镇赉县国土资源局把加强全县国土资源系统的行风廉政建设作为一项重要的大事来抓，采取切实有效措施，不断加大行风廉政建设力度，取得显著成效。

该局在全县国土资源系统中全面推行了目标责任制，并层层签订目标责任状，实行严格的奖惩制度，大力推行政务公开，加强党风廉政建设，使全县国土资源

管理工作提高到一个新的水平。同时，该局还向社会各界聘请了行风义务监督员，全县11个乡镇141个行政村村委会主任兼任本村的土地管理方面的行风廉政监督员，为推动全县国土资源管理工作的健康发展提供了可靠的保证。截至目前，该局没有发现一起“吃拿卡要报”现象，县城区累计办理土地审批件600余件，没有出现一件“暗箱”操作问题，受到群众普遍好评。

镇赉县国土资源局加大普法宣传力度

本报讯 近年来，镇赉县国土资源局不断加大普法宣传力度，采取多项措施，把土地管理法律法规政策宣传到全县每一个乡镇、每一个村屯、每一个群众的心中，动员全县广大基层干部群众，共同守护耕地保护红线，取得了明显成效。

他们积极打造五个宣传平台，全面宣传土地管理法律法规政策。即打造短信宣传平台突出用户“广”，打造电视宣传平台突出受众“宽”，打造网络宣传平台突出内容“全”，打造户外宣传平台突出时间

“久”，打造广场宣传平台突出效果“实”。同时，该局在认真组织开展4·22世界地球日、6·25全国土地日宣传、12·4法制日宣传等专项宣传教育活动的基础上，注重加强日常国土资源工作中的宣传教育。在日常宣传工作中，注重面向当事人，宣传守法意识。在接待群众来访和处理违法案件时，采用以案说法、以点带面的形式，面向违法当事人及周边群众宣传国土资源管理的相关规定，使全县国土资源工作奠定了更为广泛的社会基础和群众基础。

镇赉县国土资源局打通服务群众“最后一公里”

本报讯 近日，镇赉县国土资源局深入东屏镇乌木村，走访慰问15户贫困户，为他们送去了致富信息及化肥农药等价值10000余元的生产物资，受到群众欢迎。

党的群众路线教育实践活动开展以来，该局积极开展“千名人才走基层，四送一带促发展”活动，派出15名优秀人才进驻帮扶村，入户听取民情民意，现场办公化解民怨民忧，以实际行动打通服务群众“最后一公里”。该局还要求国土资源系统每名党员干部必须深入基层，通过认领一个岗位、提出一条建议、联系一户群众、开展一次志愿服务、办好一件实事的“五个一”活动，为当地群众办实事。目前，共为帮扶村解决涉及群众切身利益的问题10个，为该村发展提出合理化建议20余条。

镇赉县国土资源局重视软环境建设

本报讯 几年来，镇赉县国土资源局始终高度重视软环境建设工作，将其摆到重要工作日程，做到与业务工作同时研究、同时部署、同时检查和总结，扎实开展好环境建设。

该局班子成员认真研究国土窗口软环境建设工作，深入查摆软环境建设方面存在的问题，提出今后搞好软环境建设的措施和办法。他们不断建立健全软环境建设的制度，认真梳理以往在软环境建设方面制定的制度规定，认真分析研究软环境建设的制度问题，出台了《软环境建设责任追究制度》、《软环境建设考核办法》等一些行之有效的制度措施，下大力气抓好制度落实。同时，开展经常性的软环境建设教育工作。该局努力抓好全局干部职工的教育培训工作，组织全体干部职工学习《党员领导干部廉洁从政若干准则》、《党员领导干部廉洁从政若干规定》、《镇赉县委县政府关于软环境建设的实施意见》和《关于国土资源系统工作人员廉洁从政行为十不准》等政策规定，每月进行一次教育和讲评，每季度进行一次总结，每半年进行一次通报，表扬好的，批评差的。他们还对照软环境建设方面好典型大张旗鼓地进行宣传，并在提拔任用等方面给予倾斜，让正面典型真正火起来，把国土部门软环境建设工作提高到一个新水平，得到了社会各界的普遍认可。

受理“零推诿”服务“零距离”

本报讯 几年来，镇赉县国土资源局行政审批窗口不断创新服务机制，提高服务质量，逐步实现服务受理“零推诿”，服务方式“零距离”，服务事项“零积压”，服务质量“零缺陷”，受到群众好评。该局国土服务窗口连续3年被镇赉县委、县政府评为模范服务窗口。

该局推行预约服务、延时服务、超前服务、上门服务等便民措施，对涉及重大招商项目、重大民生工程等事项，实行急事即办，主动为企业开辟“绿色通道”，并提供“直通车”服务，为重点项目和有特殊要求的办事群众提供下班后延时服务和午间不间断服务，切实拉近了与群众的距离。为了不断提升业务素质和办事效率，该局窗口还按照“业务熟、能力强、作风正、服务优”的要求，全面开展了“学习、培训、练兵、评比”等竞赛活动。服务窗口就是一个单位的“名片”，工作人员即是单位的形象代言人。该局坚持严格的日常管理，进一步规范窗口工作人员的行为，从工作人员举止投足、一言一行、着装出勤等方面进行严格规范，不断加大监督力度，把工作缺陷率、差错率降到最低，要求服务质量“零缺陷”。截至目前，该局行政审批服务窗口没有出现一次行政审批错误，群众满意度明显提高。

镇赉县国土资源局强化土地执法监察工作

本报讯 镇赉县国土资源局不断加强土地执法监察力度，建立了以“事前防范，事中监督，事后查处”相结合的土地执法监察工作新思路，在全县范围内实行动态巡查，发现土地违法案件及时制止、及时查处、及时解决，把违法行为消灭在萌芽状态，从而降低执法成本，提高执法效率，减少违法损失，取得明显成效。几年来，该局共立案查处土地违法案件56件，挽回土地资产收益100多万元。

加强执法队伍和监察网络建设

该局把一些政治素质好、纪律严明、业务精通、作风过硬的同志优先充实到执法队伍中来，建立起一支精干、高效、廉洁的执法监察队伍。现在该局执法监察队伍有14人，配备了执法监察车辆和相关设备，对乡镇土地所实行人、财、物统一管理，并在每个村屯都聘请了至少一名义务土地监察员，形成县、乡、村、屯四级监察网络，把监察触角延伸到全县的各个角落。他们还还对承担巡查任务的人员逐一登记在册，明确划分责任区，实行分片包干责任到人，并建立联络电话，发现违法案件保证随时沟通上报，做到有计划、有组织、有任务、有落实。该局对各乡镇责任区进行不定期检查，对有重大案件隐瞒不报告或巡查不到位的，要给予责任人批评通报，情节严重的要追究相关人员的行政责任。

建立行之有效的规章制度

为防止在行政执法过程中出现漏洞，提

高执法人员的工作责任心和工作效率，避免行政不作为和乱作为事件的发生，该局在建立健全约束行政执法行为各项制度上做了大量工作。针对土地执法职能特点，先后制定了《土地执法监察动态巡回检查制度》、《重大土地矿产案件会审制度》、《执法监察人员廉政政政制度》、《案件查处责任人制度》、《信访工作责任追究制度》、《信访接待制度》等一系列制度向社会公开。为真正把责任追究落到实处，实行了内外部同时监督的办法，跟踪监督抓落实。内部监督由局领导不定期抽查，发现问题及时纠正和处理；外部监督聘请12名社会义务监督员，定期召开义务监督员座谈会，吸收采纳有关建议，广泛听取在国土资源执法监督工作中存在的问题以便及时改正。

开展巡回动态监察变被动为主动

该局根据县里的实际情况和用地特点，开展巡回动态监察工作，成效显著。他们从清查土地用途入手，将全县土地利用情况进行了一次彻底清查。首先是对一些易主建筑查转让，核查是否存在土地的非法交易。其次是对照土地用途证证的立项用途核查实际用地。在核查中发现问题的，责令违法用地单位补办或重新办理用地手续，补缴土地租金。开展巡回动态监察，纠正违法用地行为。近几年镇赉县经济发展迅速，用地量逐年加大。一些用地单位以开发区优惠政策为借口，以办手续影响建设速度为理由，未经

审批，先行用地。他们通过巡查发现后，一方面加快办理审批手续，另一方面，及时派执法监察人员到现场宣传法律，讲清利弊，及时纠正违法用地行为。2013年，他们纠正了20多起未审批先用的行为，使19宗违法用地依法补办了手续。在监察建设用地的同时，对农用地也实行动态监察，坚决制止乱建行为。他们定期或不定期地对辖区内的耕地保护情况进行巡查，公布举报电话，鼓励广大干部群众举报土地违法行为，切实保护好全县有限的耕地资源。通过巡回动态监察，使土地执法监察工作变被动为主动，辖区内的违法用地行为基本做到了及时发现、及时制止、及时查处，大量的违法用地行为被制止在萌芽状态，从而改变了以往执法监察工作忙于应付、处罚滞后的被动局面。

加强廉政建设，做到文明公正执法

几年来，该局一直把廉政建设、文明执法作为一项重要内容常抓不懈。他们切实实践党的群众路线教育实践活动，要求每一位执法人员在调查取证、现场踏查、文书送达等办案过程中，时刻注意自身形象，严格要求自己，处处维护国土资源执法部门的文明执法形象，做到清沽勤政、秉公执法。同时，认真接待群众来信来访，热情服务，妥善解决上访问题和土地权属纠纷。几年来，共调解处理土地权属争议43件，接待群众来信来访169人次，没有出现一起越级上访事件发生。



镇赉县国土资源局党组书记、局长在党的群众路线教育实践活动中，对全局党员进行讲授党课。



镇赉县国土资源局领导与帮扶的东屏镇乌木村村民进行座谈，把党的温暖及时送到群众手中。



镇赉县国土资源局工作人员认真核对基本农田保护面积，确保基本农田保护面积不减少，质量不降低。