

●见习记者 宋欣

广大社区群众通过便民服务手册越来越多地了解了各单位的功能作用,他们不出家门、不出网、不出社区,就能与各单位取得联系,解决更多生活难题。据初步统计,自今年8月至目前,城市便民服务热线成员单位共接听、接待各类咨询、办理事项538件,已办结502件,主要集中在住建局、民政局、社保局、城管局、教育局等部门,重点涉及廉租房及补贴申请、低保申请、医疗救助、社保办理、违章建筑、学区划分等方面。各社区接听接待便民服务热线事项259件,已办结236件,其余23件正在办理中。便民服务手册的便民作用和相关单位的积极作为,增进了群众对政府的了解与信任,受到广大社区群众的一致好评。

要集中在住建局、民政局、社保局、城管局、教育局等部门,重点涉及廉租房及补贴申请、低保申请、医疗救助、社保办理、违章建筑、学区划分等方面。各社区接待接待便民服务项目259件,已办结236件,其余23件正在办理中。便民服务手册的便民作用和相关单位的积极作为,增进了群众对政府的了解与信任,受到广大社区群众的一致好评。

(消费日报网)

(中国邮政储蓄银行白城市分行 卢全国)

燃料公司楼（百合佳 2014年9月16日