

福寿荣康 爱暖夕阳

●贾宝石 白春明

通榆县福寿荣康院,寓意着幸福、长寿、光荣、健康,是多功能、社会化、开放式的老年公寓,是目前通榆县最大的公办养老机构。公寓以“一切为了老人,为了老人的一切”为服务宗旨,以“为社会分忧、替儿女尽孝”为社会担当,全力打造集养老、医疗、学习、休闲于一体的综合养老服务平台。

舒适的公寓环境——开启夕阳幸福门

人生,是一条不断前行的路,当走过了春华秋实的峥嵘岁月,时光的脚步无情地迈入了老年。为有效解决社会养老问题,真正做到老有所养、老有所依、老有所乐,通榆县委、县政府针对县老年公寓地方狭窄、设备陈旧、服务单一的现状,将筹建现代化、高标准的新老年公寓写进了政府工作报告,并列为通榆县55项重点工作之一。2012年8月,在县委、县政府周密、科学的规划下,福寿荣康院工程正式开工建设,历经整整2年时光,于今年9月9日投入运营。该项目占地面积21700平方米,建筑面积10450平方米,整体采取框架式结构,建设标准按照预防6级地震设计。项目规划床位400张,是集老年公寓、未成年人救助保护中心、光荣院于一体的民政综合公益楼。福寿荣康院的建成,不但解决了通榆县5年内本土化养老难题,破解了“入住难、环境差”的养老瓶颈,而且为今后发展社会化养老提供了样本和遵循。走进福寿荣康院,随处都可以感受到以“关心、关爱、关怀”为核心的养老氛围,随处可见老人量身打造的空间环境。单人间、夫妻间、多人间,大小户型一应俱全;小餐厅、大食堂,各色菜肴可挑可选;电梯、文体活动室、健身房、图书室、洗浴室、会议室、商品部,功能兼顾,设施完善;有线电视、程控电话、电子监控器、紧急呼叫器……科学布局,配置齐全;门球场、篮球场、健身路径、路灯、凉亭,为老人休闲健身提供了系统的室外活动空间。一流的硬件设施,星级的建设标准,既能为老年人提供综合性的服务,又能真正满足不同层面、不同类型人群及老年家庭的需求。

贴心的管理服务——温暖孤独老人心

服务,是福寿荣康院永远不变的追求主题。为

了实现“来的了、留得住、过得好”的养老目标,该公寓采取公办民营的管理模式,通过公开招标,引进社会上优秀的管理组织,吸收当今先进的管理办法,对老人开展贴心细致的服务。在房间安排上,公寓设有光柴间、夫妻间、两人、三人、四人间,室内有液晶电视、床头柜、衣柜,并且都设有独立的卫生间。为便于购物,公寓内还设有超市,为老人提供日常所需。超市内的货物价格不得超出市场价格,老人不出院门就可以买到物美价廉的商品。优越的居住条件,让一位位老人在这里找到了家的感觉。在卫生服务上,公寓设有独立的洗衣间,工作人员定期为老人清洗衣物,在宽敞洁净的洗浴室,可以容纳30多人同时洗浴。为照顾腿脚不便、身体不适的老人,公寓还精心准备了靠椅,老人可以坐着洗澡,不用担心会滑倒。理头发、剪指甲、叠衣物,在细微的服务中,倾注的是工作人员的耐心、爱心、责任心,同时也换来了老人们那一张张久违的笑脸。公寓为老人使用的楼梯中间都安装了保护网,避免了老人不小心发生跌落。在每一段楼梯、楼道两侧都设有扶手,为行动不便的老人提供身体支撑,方便老人行走。公寓里的每一张桌椅都是考虑到老人的身体情况而精心购置的,结实稳固,椅背上设有把手,行动不便的老人可以扶着扶手自如的起身、坐下。这些设施的设置,不但保障了老人的安全,也免去了家属的担心。

在日常管理中,公寓为每层楼都安装了监控系统,监控摄像头达到46个,实现了公寓无死角监控,在广播设置上,采用人性化的设备,用亲切的声音提醒老人就餐就寝,取代了过去刺耳的铃声。同时配备了应急照明灯、烟感器、雨淋喷头、消防栓等一系列消防设施,还在每一扇窗户都安装了护栏,排除一切安全隐患。在医疗保健上,公寓还在每层楼的中间位置配置了医务室,当老人生病或身体不适时,不但可以到这里就医就诊,也可以通过智能对讲系统,呼唤医护人员到房间进行救治,大大提高了服务效率。在餐饮服务上,公寓食堂精心购置的现代化的设备,包子机、面条机、饺子机、电饼铛、蒸箱、和面机、豆浆机等设备一应俱全,包子机每分钟能出170个包子,饺子机每分

钟出230个饺子,基本做到了高效、节能、环保。大食堂可以容纳300人左右,老人们只需要坐到自己的位置,服务人员就会把饭菜端到面前。如果有行动不便的老人,服务员还会把饭菜送到房间里,保证每位老人都能按时吃上放心可口的饭菜。如果老人想单独订餐,公寓还设有小食堂,为因病忌口或者有民族信仰的老人提供特殊饮食。公寓会记住每一位老人的生日,一句句温馨的祝福,一块块可口的蛋糕,一张张热情的笑脸,为每一个年迈的老人赶走孤独……

丰富的文化生活——照亮晚年温馨路

时代在前进,社会在进步,老人们的文化生活追求与日俱增。为了给老人创造一个学习型、交往型、娱乐型的文化氛围,福寿荣康院精心设计,致力打造老有所为、老有所乐的养老平台。活动环境是影响老年人精神文化生活的关键问题。为了摆脱老人的孤独感,公寓设有阅览室、棋牌室、健身房、会议室和文化广场等。和同龄人在一起,老人们找到了更多的共同语言,拥有了更多的交往机会、谈心、谈古论今、交流信息、了解社会、增进友谊的机会。通过聊天说地,老人们了解了国家新闻、养生保健等。通过文娱活动,老年人相互沟通,结伴为伴,发展朋友,不但可以自娱自乐,还可以丰富自己的晚年生活。一张张扑克牌、一段段大秧歌、一项项刻意安排的有氧运动,全部都是适合老人的健身项目,在娱乐的同时既有助于老人身体功能的恢复,还可以让老人健康、安心地修心养性。

沉淀流金岁月,分享晚晴人生。如今的福寿荣康院正敞开怀抱,本着“救急难、兜底线”的职业理念和为“社会分忧、替儿女尽孝”的高度社会责任感,诚邀空巢老人、独居老人、五保户、三无人员以及社会各界老年人来入住。在实施公办民营的过程中,该院既要求服务多样化,又兼顾社会责任,为了不让老人多花一分钱,经县政府同意,县民政局为农村五保老人和城镇三无老人办理最低生活保障和五保供养标准,为入住老人解除了后顾之忧。

提高服务水平,首要的一点是要有过硬的本领和能力。他们把着眼点、着力点放在了党员干部能力和本能的提高上,重点抓了培训工作。本着学以致用、按需施教、注重实效的原则,通过举办营销知识、服务技巧、岗位技能、计算机等方面的培训班和开展“岗位标兵”、“工作能手”业务比赛等方式,努力使大家成为本岗位本专业的行家里手。在进行全员、全面培训的同时,积极培育专卖稽查员方面“四手”人才,以提高稽查人员“想明白、说明白、写明白、干明白”的能力。2013年,组织参加市局培训1次,自行组织培训2次,主要内容有烟草专卖法及办案程序、卷烟真伪鉴别专题培训等,有效提高了专卖队伍依法行政水平、真假烟鉴别能力和专卖内管信息化监管水平。另外,还积极参加省局职业技能鉴定培训,有5人取得了中级专卖管理员资格、2人取得高级专卖管理员资格。今年,按照市局要求,开展了“三员”手机GPS定位业务,现已上线运行,效果良好。通过有计划、有步骤、扎扎实实地开展业务技术培训工作,有效提高员工的业务素质、市场竞争能力和服务水平。

通榆县烟草专卖局着力打造高素质团队

本报讯(辛海鸥 王志鹏)通榆县烟草专卖局把增强服务功能、提升服务水平作为提升绩效的根本,以追求卓越为目标,着力打造勤于学习思考、勇于实践探索、善于沟通协调、勇创一流业绩的高素质团队。

大力推进团队建设。通过建设知识型团队,使学习成为每个人的一种政治责任、立身之本,使文化素养和政治理论素养、政策水平和实际工作能力得以大幅度提升,达到“以一流的能力创一流的业绩、以一流的工作支撑一流的服务”这一目的。通过建设创新型团队,激励大家以与时俱进的理念,增强创新意识、提高创新能力、多谋创新之策、多出创新之招、多办创新之事,以新思路、新举措、新形式开创工作新局面。全体党员干部面对新情况、新问题、新挑战,敢于知难而进、勇于破解难题。对事关

业务发展的难点、热点、重点问题,开动脑筋想办法,在矛盾制约中求突破,在攻坚克难中推进落实。通过建设效能型团队,激励了大家履职尽责、求真务实、奋力作为的积极性,实现了工作的标准高、节奏快、作风实、集约高效的目标。全局党员、干部和职工,无论做什么工作,都是在确保质量的前提下,把追求效率放在首位,优化做事程序,不断提升工作效率。通过建设和谐型团队,营造了互惠共存、和睦愉悦的人文环境和氛围,大家都牢固树立一盘棋思想,真正成为一个个和睦相处、团结共事、运转有序、奋发向上、充满友爱、全面发展的友好团队。体现在工作和服务上的是,大家都视同事为朋友、视企业为家园,将智慧和力量凝聚到发展目标上,同心协力,推动各项工作不断迈上新的台阶。通过建设廉洁型团

队,营造了风清气正、公正廉明良好风气,净化了党员干部的世界观、人生观、价值观和权力观,筑牢了拒腐防变的思想道德防线。通过建设服务型团队,牢固树立了服务创造价值理念,“以客户为中心”的现代烟草服务新理念。每个人的责任意识、敬业意识明显增强,每个人都将“真情、尽责、便捷、高效”的服务思想贯穿工作全过程,把“恪守信用、竭诚服务”当作座右铭。在工作中本着客户至上的原则,处处为客户着想,急客户之所急,供客户之所需。通过延伸服务内容,深化服务内涵,提升服务水准,为客户提供现代化、个性化的亲情服务。与之相伴生的是,卓越的服务创造了客户价值、巩固和扩大了市场份额,促进了服务效率和个人绩效的提提升,进而增强了全局的可持续发展后劲。

着力提高服务本领。做好服务工作,首要的一点是要有过硬的本领和能力。他们把着眼点、着力点放在了党员干部能力和本能的提高上,重点抓了培训工作。本着学以致用、按需施教、注重实效的原则,通过举办营销知识、服务技巧、岗位技能、计算机等方面的培训班和开展“岗位标兵”、“工作能手”业务比赛等方式,努力使大家成为本岗位本专业的行家里手。在进行全员、全面培训的同时,积极培育专卖稽查员方面“四手”人才,以提高稽查人员“想明白、说明白、写明白、干明白”的能力。2013年,组织参加市局培训1次,自行组织培训2次,主要内容有烟草专卖法及办案程序、卷烟真伪鉴别专题培训等,有效提高了专卖队伍依法行政水平、真假烟鉴别能力和专卖内管信息化监管水平。另外,还积极参加省局职业技能鉴定培训,有5人取得了中级专卖管理员资格、2人取得高级专卖管理员资格。今年,按照市局要求,开展了“三员”手机GPS定位业务,现已上线运行,效果良好。通过有计划、有步骤、扎扎实实地开展业务技术培训工作,有效提高员工的业务素质、市场竞争能力和服务水平。

本报(赵春侠 张伟 福忠)今春,在通榆县鸿兴镇明月村建成的光伏发电滴灌工程项目,覆盖农田300亩,可带动5.5千瓦潜水泵,发电量达7.5千瓦,目前,作业面积已达156亩。

通榆县鸿兴镇光伏发电滴灌工程项目 作业面积达156亩

本,可省12480元;二是节省人工。柴油机发电滴灌每公顷需要一个人管护,滴灌156亩耕地需要10个人工,光伏发电不需要人工管护,可省10个人工;三是免除电力成本。若用电力带动水泵滴灌费用需要800元,利用光伏发电不需要电费,可省电费800元,同时节约了电力安装方面的资金。光伏发电不仅能带动滴灌作业,还可应用到其他生产和生活中,深受群众欢迎。

规参与娱乐活动等问题;坚决纠正以举办会议、培训名义,列支、转移、隐匿接待费用开支等问题。严肃查处税务干部出入私人会所、持有私人会所会员卡等行为。开展纵酒行为专项整治。坚决纠正劝酒、斗酒、酗酒等影响党员干部公众形象、身心健康的不良行为。集中整治执行公务和值班时饮酒、工作日午餐饮酒、穿工作服在公共场合饮酒等问题。严肃查处因纵酒引发的各类事件,追究劝酒人连带责任。开展“庸懒散”专项整治。坚决纠正不遵守工作纪律,工作时间内上网聊天、购物、玩游戏、炒股票、无故旷工、迟到早退、擅离职守、交流干部“走读”等问题。集中整治在职人员无正当理由长期旷工、长期病假不归,未经组织批准外出上学、经商办企业等问题。

通榆县国税局抓住重点扎实开展专项整治

本报(冷冰 花丽艳)9月初,通榆县国税局围绕“六个专项整治”,坚持标本兼治、综合治理的原则,紧紧抓住当前纳税人和干部群众反映强烈的突出问题,出真招、下大力、求实效,严明纪律、严格监督、严肃查处,积极开展“六个专项整治”工作。

开展培训中心专项整治。把税务系统各级各类培训中心作为专项整治的重中之重,坚决纠正培训中心等机构场所违规安排财政资金、违规建设等问题。集中整治违反发票管理规

定、虚开发票,套取资金私设“小金库”用于送礼、消费或发放津贴,违规开设娱乐服务项目等问题。严肃查处在税务培训接待管理中公私不分、违规接待、奢侈浪费、消费娱乐等违反中央八项规定精神的行为。

开展“为政不为”专项整治。坚决纠正工作落实不力,执行“中梗阻”,对上级交办任务顶着不办等问题;坚决纠正对待纳税人态度生硬,口气大,服务不主动,办事效率低,推诿扯皮等问题。集中整治不一次性告知,不履行首问责任制,让纳税人多次跑、多头

找等问题。开展“为税不廉”专项整治。坚决纠正对纳税人的事情拖着不办,甚至故意刁难,不给好处不办事,给了好处乱办事等问题。严肃查处暗箱操作、权力寻租,收回扣、拿红包,办“关系案”、收“人情税”,违规收费、强行指定税务代理、利用便民服务谋取不正当利益等行为。开展公款吃喝专项整治。坚决纠正公务接待超规格、超标准、超范围,或借各种名义变相安排公务接待等问题;坚决纠正公款大吃大喝、违



为准确掌握草原资源的变更情况,有效保护草原资源和生态环境,近日,通榆县苏公坨乡组织生态资源核查工作队深入村屯开展生态资源核查工作。 王天元摄



近日,苏公坨乡举办农民书画联谊活动,全乡20多名农民书画爱好者齐聚一堂,相互交流书画技艺,创作书画作品30幅。 王天元 陈宝林摄



近日,由县委宣传部、县文联、市书法家协会联合主办的“墨洒鹤乡”王文甫书法展开展。王文甫是通榆县成长起来的书法家。此次展出的百余幅书法作品,是他多年来钻研书法艺术取得点滴成绩的体现。 赵玉花摄



通榆县开通镇和平村鼓励发展庭院经济。图为该村于凤娟在自家4亩地种植葡萄,预计今年可收入15000元以上。 刘畅摄



为配合县委、县政府“建设经济生态城市,打造美丽富庶通榆”的工作大局和重大部署,通榆县公安局交通警察大队开门办公,主动把通榆作家协会、县电视台、《鹤鸣报》等新闻媒体请进交警大队,宣传大队民警在服务通榆“生态经济景观”理念中涌现出的先进典型和感人事迹。 高宏伟 张水田摄