

奏响“为民、务实”最强音

——市公安局开展党的群众路线教育实践活动综述

●王少军 程威龙

党的群众路线教育实践活动开展以来，白城市公安局牢牢把握“做好规定动作、做新自选动作、做实全部工作”的思路，立足实际，采取多项措施，推动了教育实践活动的深入开展。

快速启动，高质开局，强力推进教育实践活动

教育实践活动开展以来，白城市公安局党委主动作为，坚持做到“四快”，迅速掀起活动高潮。

快速部署。先后召开三次党委会及党委扩大会议，研究活动方案，安排活动步骤，制定工作措施。

快速动员。今年2月召开的群众路线教育实践活动动员大会，各部门、各警种全部完成了动员部署工作，实现了活动全覆盖。

快速造势。在市公安局公安网首页开设专栏，刊发活动专刊，制作宣传展板，推介各部门开展活动，营造浓厚氛围。

快速宣传。分别在中央、省、市媒体上开设专刊、专栏，重点推介全市公安机关侦破的典型案、服务群众做法和民警先进事迹，释放正能量，形成大气场，力求好效应。活动以来，共在各级媒体刊播此类稿件943篇，其中中央级媒体59篇，省级媒体612篇，市级媒体272篇。

注重学习，形式多样，强力打牢实践基础

成立组织集中学。市公安局成立专职办公室，出台相关工作方案，制定学习计划表，细化学习任务推进表，明确集中学习时间，列出学习主要内容、提纲。据统计，市公安局36个部门65个党支部共组织开展集中学习1040余次。

创新活动载体深入学。结合党建工作，通过上党课、网上课堂、民主生活会等多种形式，真正让全体党员民警入脑入心，组织民警观看了多部教育片，并先后开展5次专题研讨，印制《知识手册》，并发放到民警手中，做到人手一册，随身携带，随时学习。

坚持开门搞活动向群众学。真心征求群众意见和建议，采取发调查问卷、召开座谈会、恳谈会、网上

问卷、手机问卷、发征求意见函，深入社区、深入企业、深入学校等形式广泛征求群众的意见和建议276条。截至目前，已发放并收回征求意见单3950份，召开座谈会、恳谈会11次，走访企业、学校700余家，走访人大代表和各界群众4000余人。

以考促学，以赛促学。公安网站开设群众路线知识题库，要求民警在线答题，深化学习。组织知识测试、竞赛等多种活动，促进了民警学习党的群众路线相关知识的热情，达到了预期的效果。

及时总结经验互相学。学习活动伊始，各部门周密组织，合理安排，认真学习，成效显著，及时将他们好的做法进行总结，以简报的形式在专栏上进行推广，为其各部门学习借鉴提供方便。目前，共印发简报49期。

顺应民意，服务民生，强力解决治安突出问题

以民生为导向，以抓铁有痕、踏石留印的工作韧劲，切实抓好关系群众切身利益的小事，真正地做到群众有呼声，公安有回应。

围绕民安做强主业，整治治安突出问题。公安机关集中优势警力开展打击侵犯犯罪、扫黄铲赌和涉毒娱乐场所清查专项行动。在“打击侵犯犯罪”专项行动中，打掉侵犯犯罪团伙14个，破获侵犯案件384起，抓获网上在逃犯罪嫌疑人73人，为群众挽回经济损失300余万元。在“扫黄铲赌”专项行动和“涉毒娱乐场所清查”专项行动中，检查排查各类场所1193家，查处黄赌毒案件19起，查获吸毒人员78人，收缴赌博机130台，查封违法违规经营场所45家。

白城市公安局针对部分群众反映“盗抢等小案高发且追赃难”的意见，坚持问题导向，于8月份在全市范围内组织开展“打侵财抓逃犯”专项行动。行动中，市局两级公安机关因势定策，主动作为、全面发力、奋力攻坚，取得了显著的阶段性成效。截至目前，全市共破获各类侵财案件718起，查处侵犯犯罪嫌疑人123人，抓获历年逃犯47人。

围绕民意查摆不足，整治交通秩序问题。公安

机关针对车辆乱停乱放、闯红灯、无证驾驶、无牌行驶、酒后驾车等交通违法行为开展交通秩序专项整治行动。行动中，全市370名交通民警高峰守点、平峰巡线、低峰到片，保障了安全有序的交通环境。

组织开展联合执法行动，加强交通高峰期指挥疏导和重点区域管控，最大限度缓解主要街路高峰期拥堵。施划交通标线约22万延长米，渠划路口31处；在学校门前施划临时停车泊位。对有条件的道路（街路较宽、有机非隔离）施划临时停车泊位87个；安装交通标志10块；利用市区23处电子警察，共查处闯红灯道路违法行为686起；在市区5个重点部位安装机动车违法停车抓拍系统；深入开展“文明每一步、安全每一天”宣传活动，共播放宣传教育专题片13场次，向交通参与人发布短信提示500余条。

围绕民情提升服务，着力解决服务群众“最后一公里”问题。进一步精简和下放行政审批项目，最大限度地减少审批环节、缩短办理时限，提高审批效率。市、县两级公安机关全力实行“一站式”集中审批服务，积极推进网上预约、网上受理、网上审批等管理服务新方式，为群众提供更加高效快捷服务。窗口单位也相继推出了延时服务、预约服务、简捷服务、跟进服务及机动车网上选号服务、出入境微信办证服务、行政审批便民服务队等惠民之举。全市窗口单位共接收群众咨询3156次，提供延时服务、预约服务、简捷服务等便捷服务1700余次。

围绕民生转变作风，开展“三进”、“三联”活动。“三进”即进农村、进企业、进社区；三联即联系老党员、联系老上访户、联系困难群众。活动中，广大民警走进社区，及时了解群众需求。走访群众3129人次，为群众办实事216件。走进学校，对学生开展普法教育。以案说法，开展法律知识大讲堂，为学生讲解法律知识12次，受教育学生3529人。为企业提供法律咨询25次，为企业办实事21件。目前，公安机关挂钩联系服务企业812家，挂钩扶贫困难群众59户，挂钩联系上访老户9户。通过“面对面、心贴心”服务，畅通了警民联系渠道，改进了工作作风。

对群众、了解民生、倾听民意。

组织座谈交流。组织民警召开座谈会，面对面听取民警代表对分局“四风”问题及公安工作和队伍建设提出的意见建议。

发布征求意见函。向辖区重点企业及群众发放分局《关于党的群众路线教育实践活动征求意见函》，向广大群众征求意见建议，更好地找准问题、转变作风、改进工作。在广泛听取意见的基础上，该局立行立改，共收集四大类意见建议共16条，整改16条。

举措，让群众成为真正受益者

把日常工作、队伍作风建设与践行群众路线、服务群众融合推进，用群众满意度检验活动效果是该局一直以来践行公安工作的宗旨。

改革创新，优化服务群众机制。该局不断拓宽延伸服务，不仅为群众开辟了绿色通道，同时还提供预约服务、延时服务，急事急办、特事特办等便民措施。在服务质量上，力求达到三优，即优先服务、优质服务、优质服务，让办事单位和群众“来得放心、走得舒心”。在接待群众时，坚持做到“热情接待、温馨服务、笑脸相迎”，让群众实实在在感受到窗口单位的温暖，使前来办事的群众享受到服务型机关的便利。

重拳出击，严厉打击违法犯罪。该局想群众之所想，急群众之所急，采取多项具体措施，解决群众反映强烈的社会治安突出问题，不断增强人民群众安全感、满意度。教育实践活动期间，共破获各类刑事案件153起，为群众挽回经济损失20多万元；查处治安案件428起，治安拘留88人，有力净化了社会风气。



公安洮北分局民警上门为残疾老人办理户籍业务。

姜立峰 韩雪振



镇赉县公安局建平派出所采取错时工作制，利用休息日到村屯逐门逐户进行实有单位、实有房屋、实有人口登记造册。

成治国摄



市公安局经济开发区分局民警到田间地头了解社情民意，向辖区群众开展秋收安全宣传，并帮助农民抢收农作物。

田雷摄



公安局出入境管理局为市民简化程序，办理业务。

李秀峰 冯涛摄

践行群众路线 为民服务谱新篇

——白城公安局经开分局教育实践活动纪实

●田 雷

白城市公安局经开分局认真践行群众路线，紧密结合实际，开展了一系列行之有效的活动，帮助群众切实解决困难，推进公安工作和队伍建设上台阶。

学习，群众路线精髓熟铭牢记

在群众路线教育实践活动伊始，该分局便把教育实践活动作为首要任务，统一思想，精心谋划，脚踏实地开展活动，民警真学、真懂，群众路线精髓熟铭牢记。

科学设计，集中学习。活动开展之初，该局制定了活动方案，成立领导小组及办公室，同时，领导带头集中学习，形成良好的学习氛围。截至目前，局党委理论学习16次，以支部为单位开展讨论交流9次，党委成员撰写心得体会86篇，民警撰写心得体会、观后感240余篇。

提高认识，自觉学习。为帮助全体党员民警系统、深入地学习群众路线教育实践活动的相关文件和领导讲话精神，该局购买了《厉行节约反对浪费》等书籍资料，并发放到民警手中。在公安网站主页开辟了群众路线教育实践活动专栏，确定专人负责

网站的日常维护工作。

落实精神，实践学习。自活动开展以来，该局邀请了市委党校教授为民警举办专题讲座；组织开展了党的群众路线教育实践活动知识测验；组织民警到吉鹤陵范苑烈士墓前重温入党誓词；组织民警观看教育影片《焦裕禄》、《建党伟业》；组织民警实弹射击训练；组织民警参加教育实践活动知识竞赛与学习廉政知识。

通过开展多种形式的教育实践活动，强化队伍思想政治教育，真正使民警听有所记，看有所获，学有所得。

倾听，真诚纳谏与立行立改并行

“从群众中来、到群众中去，是我们党最重要的工作方法。只有倾听群众的建议和意见，接受群众的监督，才是提高工作水平、能力、密切党群、干群关系的根本途径。”该分局局长张永刚告诉笔者，在教育实践活动开展过程中要不断拓宽信息来源渠道，突出抓好意见征集工作。

开展调研走访。局领导积极到基层走访调研，深入了解基层民警的思想状况和工作状态，直接面

将服务落到百姓心中

——镇赉县公安局教育实践活动侧记

●韩麟麟

党的群众路线教育实践活动期间，镇赉县公安局立足群众实际需求，积极推动民警走出办公室，走进辖区、村屯，成立流动办公区，高效快捷提高办事效率，随时随地为群众办理相关业务，解决实际问题。

流动车管所——服务送到家门口

在党的群众路线教育实践活动中，镇赉县公安局注重与实际工作相结合，进一步加强公安机关效能建设，着力提高社会管理和服务质量，创新管理方式，组织民警深入乡镇村屯，为农民提供方便、快捷的管理服务。

农村居民往往需要长途跋涉到县城办理各种证件，往返办证耗时耗力。教育实践活动开展以来，镇赉县公安局不断拓展服务，交警大队将“流动车管所”业务覆盖到全县11个乡镇、8个农林牧渔场，巡回为农村群众办理车辆管理业务。“流动车管所”改变了以往农民搞不清楚该去哪报名或者该提交何种资料办理业务的尴尬，大大减少了无牌无证驾驶现象的发生。目前，共组织民警下乡25次，为群众办理车辆注册登记234人次，办理各类证件170件。

预约、延时办证——帮助融入心坎儿里

镇赉县公安局想群众之所想，急群众之所急，深入开展群众满意的服务窗口创建活动，全面推行服务窗口一次性讲清、一站式服务、一条龙服务，并开通投资经商人员“绿色通道”，让群众切实得到便利，感受到温暖，拉近与群众的距离。

前不久，镇赉县公安局出入境办证大厅民警接到群众

的咨询电话，因其工作较忙，而子女正在上课期间，想在双休日办证，询问民警星期六是否上班。镇赉县公安局出入境管理大队得知情况后，当即表示可以为其提供预约便民服务的，在星期六为该人办理出入境证件申请手续。休息日当天，民警一早来到办证大厅，做好了办证前准备工作，办证群众来到大厅后，民警立即帮助其填表、照像、简录，很快完成了一系列流程。看着忙碌的民警，前来办证的市民感动地说：“多亏了民警牺牲自己的休息时间，才让我们如此顺利的办理好出国手续。”

科学布警——安全围绕在身边

辖区面积大，警力有限，一直都是公安基层工作的难题。镇赉县公安局东屏派出所调整警力部署，积极调整工作方式，他们将一台警务用车变成了“流动的警务室”，深入

到群众、村屯、企业中，帮助群众解决困难。秋收时节，东屏派出所采取车巡、步巡相结合，努力提高辖区见警率，派出所充分发挥农村治保组织作用，组织村民群众开展邻里互防、十户联防、村民自治等行动，建立健全农村防范网络。对收割或已收割的农作物、堆放粮食的场院、仓库等重点部位进行重点巡逻。

为了更直接更高效地服务辖区企业，民警每月至少走访企业两次，了解企业生产经营状况、单位防范措施、内部及周边治安状况及对公安工作的意见建议，切实做到让企业少跑腿、办成事，方便了企业，得到好评。

践行服务承诺 提高办事效率

——市公安局洮北分局教育实践活动结硕果

●姜立峰 张会新

采取走访发函、发放征求意见表、谈心谈话、召开座谈会和深入联系点调研等形式征求意见。

活动期间，共建立联系点26个，下基层调研80人次，撰写调研报告16篇。在征求意见环节，召开征集意见座谈会18次，下发征求意见表2万余份，征求到群众意见建议826条。

认真查找问题，深入开展批评。对照“四风”问题，该局认真组织全体党员联系实际、勇于剖析、对号入座，结合征求到的意见建议，深入查找分局存在的学风不纯、群众观念淡薄、作风不实等7个方面的主要问题。全体党员围绕个人作风情况，撰写了个人对照检查材料。党员与党员之间全面开展交心谈心活动，召开专题民主生活会，深入开展批评与自我批评。

8月20日，该局党委召开专题民主生活会。张森局长首先通报了分局专题民主生活会的准备情况，代表党委班子

作对照检查发言，并带头对自身存在的问题进行查摆剖析，虚心听取了每位班子成员的意见和建议。参会人员进行了批评和自我批评，体现了党内民主生活的原则性和严肃性，达到了“红红脸、出出汗、洗洗澡、治治病”的效果，起到了触及灵魂、促进工作、共同提高的作用。

确保整改落实，加强建章立制。针对查找出来的问题和征求的意见、建议，该局制定了整改方案，从作风建设、绩效管理、业务管理、后勤管理、干部管理等方面，建立健全十余项规章制度。每个党员干部根据自身查找出来的问题，制定了个人整改措施。共梳理出纪律作风、服务群众、廉政从政等方面14个问题。

通过活动的深入开展与学习，该局形成了在感情上贴近群众、在思想上尊重群众、在作风上深入群众、在工作上依靠群众、在生活上关心群众的加强作风建设和密切联系群众新格局。