

2014年消费者对快递业有效申诉同比增长19.7%

新华社北京1月13日电(记者赵文君)记者13日从国家邮政局获悉,2014年,“12305”邮政行业消费者申诉电话和申诉网站共受理快递业务有效申诉23.5万件,同比增长19.7%。

快递业务申诉主要涉及快件延误、投递服务、快件丢失短少、快件损毁、收寄服务、违规收费、代收货款及其他等8方面问题,占比分别为35.4%、35.0%、17.3%、6.6%、3.4%、0.8%、0.9%和0.6%。与2013年相比,快递投递服务问题、快件丢失短少、损毁及收寄服务问题的有效申诉数量同比增幅较大,快件延误的有效申诉数量同比下降。

2014年全年,邮政行业共受理申诉71.9万件,为消费者挽回经济损失2749.3万元。其中,受理邮政服务有效申诉4649件,同比增长2.8%,主要涉及投递服务、邮件延误、邮件丢失短少、收寄服务、邮件损毁、违规收费及其他等7方面问题。与2013年相比,邮政投递服务问题、邮件丢失短少、损毁、收寄服务问题的有效申诉数量同比增加,邮件延误、违规收费问题的有效申诉数量同比下降。

聚力铸就里程碑 昂首迈向新征程

(上接一版)

在农村,该市加快了试点镇建设步伐,万宝镇工矿棚户区改造项目全面完成,黑水镇“四化”工程同步实施,产业集聚能力不断增强,示范功能逐步显现。农村环境整治取得实效,全年治理村屯180个,乡镇面貌得到较大改观。农村危房改造持续开展,永聚线、瓦野线和镇突线38.8公里农村公路建成通车,农村基础设施日益完善,群众幸福指数不断跃升。

创新管理,社会事业全面进步

2014年,该市继续把为民办实事摆上重要日程,切实为群众解决实际问题,15件民生实事得到了有效落实。

县级公立医院改革序时启动,政府机构改革逐步深化,事业单位分类改革基本结束,行政审批制度改革切实贯彻。制度“废、改、立”工作全面开展,民生大厦投入使用,群众办事更加方便快捷。

就业再就业政策全面落实,城乡就业渠道进一步拓宽。职工基本医疗保险标准提高,新型农村合作医疗、城镇居民医疗保险稳步实施,社会救济、法律援助广泛开展,困难群体基本生活得到保障。各项惠民措施有效落实,群众收入水平显著提升。

城乡中小学校舍标准化建设持续推进,第一中学异地新建有序实施,教育和教学质量明显提高,中高考成绩连续8年位居白城(县、市)之首。市医院与吉大一院成功协作,农村卫生室扩建全面铺开,医疗服务体系健全完善。文体活动中心开工建设,农村文化大院、农家书屋综合推进,公共服务均等化、发展成果普惠化进程不断加快。

警务岗的故事

(上接一版)

去年4月的一天晚上,正值十中学生会自习放学,万山红和民警张博像往常一样在校门口巡逻。此时,校门外聚集了10余名十七八岁的男孩,有的人还手持械具。

张博来到这群男孩中依法盘查,沉着冷静的万山红一面向指挥中心请求支援,一面也来到持械男孩中,与张博共同控制事态。

“她是我见过胆子最大的女警察!”张博说。经盘查得知,这伙人是十中的毕业生,因与在校生吴某有过节,结伙前来报复。经过深入了解,万山红发现这些男孩均未满18周岁,且都在就读高中,于是对他们进行了耐心的教育,让他们知晓相关法律法规,在他们晓之以理动之以情的劝导中,一起可能引发严重后果的事件得到了成功化解。校方负责人十分感激地对万山红和张博说:“幸亏你们在,否则学校就出大事了!”

这么漂亮、勇敢的女警花,为啥没时间约会?

笔者在万山红的搭档张博那里找到了答案。“一次,小万与相亲的小伙子见面,两人还没来得及吃饭,她就来到警务岗执勤了。”张博告诉笔者,小万是市公安局办公室内勤民警,每天都要处理许多繁杂、琐碎的文件,夜间还要驻巡,这么加班加点工作,哪有时间谈恋爱啊。

据了解,像白城十中这样依托学校、医院、企业等单位建设的公安警务岗市区现有15个,再加上20个街面警务岗、38辆警车,每天有525名民警日夜夜驻守在白城的大街小巷,佑护着一方平安……

吉鹤村酒

浓/香/型/白/酒

百年传承

吉鹤村酒

通榆县吉鹤村酒业酿造有限公司

白城销售热线: 18743641919

地址: 玫瑰苑小区南行20米

通榆销售热线: 0436-4269999

地址: 开发区北200米

鹤舞商海双华载

新定位·新组合·新感觉

中润购物中心

ZHONGRUN SHOPPING CENTER

让白城人民生活更美好!

2周年庆典

ANNIVERSARY

(2013.1.15-2015.1.15)

盛宴一 欢乐抽大奖

特等奖: iphone6 1部

一等奖: TCL48寸液晶电视 1台

二等奖: 海尔三开门冰箱 2台

三等奖: 品牌电磁炉 5台

四等奖: 美的电饭煲 10台

购物满300元可到客服填写抽奖券一张,600元可得两张,以此类推!副券放到客服指定的抽奖箱内,正券由顾客自己留存,公开抽奖时间为2015年1月25日晚19点,本人需到现场等待抽奖。中奖者姓名、券号公布三次,不到场者视为放弃奖品,奖品直到抽出现有效中奖者为止。在场中奖者持奖券,带本人有效证件当场领取奖品,过期作废。

活动时间: 1月15—25日

盛宴二 购物有好礼

豆油100桶

纸抽 500包 购物满300元,顾客到客服指定地点本人抽奖,抽到商品当场兑现。

手帕纸 500包

可乐 400听

盛宴三 集赞享礼品

中润购物中心微信公众平台信息积分大分享,凡是分享朋友圈,

积分满55个可领取精美纸抽一包;

积分满88个可领取16G优质U盘一个;

积分满115个可领取优质豆油一桶。

领取时间为1月17日、1月24日、1月25日下午1:15分,地址3F客服中心每日限领前50名。数量有限。

盛宴四 现金喜分享

持中润购物中心DM单上5元抵用券在中润购物中心1-3F任意专柜购物满100元以上,十足抵现。

不找零、不兑现。单品限用一张。

盛宴五 生日同享礼

2015年1月15日当天,凡是1月15日生日的人,可持本人有效证件到中润购物中心3F客服中心领取精美礼品一份。

盛宴六 礼券再分享

活动期间当日购物满500元赠送50元礼券(限他她、百思图、森达、狄安、VERO MODA、雅戈尔使用,在以上专柜消费单笔满500元以上使用一张)

地址: 白城市海明东路123号 客服电话: 0436-6992222

感恩盛宴谢天下