诚信经营方为正道 商海搏击铸就辉煌

——白城欧亚购物中心五周年店庆

弹指间，白城欧亚悄然走过了五个春、夏、秋、冬，回首那远去的足迹依稀可见，那曾经的汗水、泪水、奋斗、拼搏深藏其间，见证着白城欧亚这五年的发展历程……

2010年1月29日，白城欧亚带着一身锐气与华彩，让渴望与大都市同步的白城商界扬眉吐气；让这个冰雪鹤乡如一夜春风吹暖千家万户，这个引领鹤乡人蜕变的时尚百货店诞生了。这一刻起白城欧亚人发扬“静心尽力、诚实守信、勤俭善持、团结互助”的企业精神，经历了如火如荼的开店、扩建、调整等发展过程，诚信的五年里白城欧亚肩负着行业新使命；提升的五年里白城欧亚引领着行业新时尚；创新的五年里白城欧亚提炼着企业新文化；整合的五年里白城欧亚聚拢着名品大放异彩。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，翻开白城欧亚开业至今的1800多个日日“页页”，每一页都记载了欧亚人的执着与努力，都承载着白城百姓对欧亚的关注与信赖。它在无数个期盼、感慨、震惊的目光中发展壮大起来。

◆诚信篇◆

——白城欧亚是一张诚信经营的名片

欧亚集团董事长曹和平曾在《思悟偶得》一书中对“诚信应是社会的最终选择”进行了客观全面的分析，阐述了诚信对商家的作用以及不诚信带来的危害。正是曹董坚持诚信为本的理念，引领着欧亚人把诚信作为商业之本、企业之本、为人之本。

白城欧亚开业五年来，始终秉承诚信经营理念，始终把诚信经营放在首位，践行不满意就退货的服务标准，把诚信经营落到实处。追其欧亚之所以必然成功的道理，其秘诀就是诚信才是企业正道。为此，白城欧亚还注重多方位、多角度践行诚信经营理念，始终毫不动摇地坚持着“诚实守信”的企业精神，以诚信面对社会、以诚信面对顾客、以诚信面对员工，以敢于承诺和敢于实现承诺而昂首潮头。与供应商讲诚信共同发展，与顾客讲诚信共同快乐，与员工讲诚信共同进步，白城欧亚这样做了，社会最终选择了诚信的欧亚，诚信成为欧亚的一张真正的名片。

◆服务篇◆

——白城欧亚是一张亲情服务的名片

白城欧亚建店五年来，始终在全体员工中树立“服务第一、客户至上”的亲情服务理念，从创新服务方式，加强服务培训入手， 以“培育精湛的服务技术、高效的服务素质、全新的服务理念、良好的服务态度、优质的服务质量”为目标，在全体员工中开展“人人争当奥斯卡服务明星”等服务竞赛活动，从而全面提升员工的综合素质和品牌服务能力，使得白城欧亚整体服务水平得到全方位的提升。

如何树立亲情服务品牌，在很大程度上决定了一个企业的兴衰成败。企业的亲情服务品牌不是装饰，而是全体员工的价值观和行为准则。为了在员工中树立亲情服务理念，打造亲情服务氛围。

白城欧亚首先从强化亲情服务理念，把亲情服务作为员工服务思想和准则。要求员工走出刻板的服务方式，把自己转换成顾客角度，体验并提供顾客的需求，用心、用情理解顾客，真正让顾客感受到来欧亚购物所带来的舒适、方便、有人情味儿，并且是充满爱与亲情的“购物殿堂”。一天一名顾客来到达芭娜服装专柜选购服装，试穿了几件衣服后便离开了，营业员在整理服装时发现了一只金手镯，猛然间想起了刚刚试衣服的顾客，营业员毫不犹豫的拿起手镯追了出去，将金手镯归还到顾客手里，这样的好人好事在白城欧亚枚不胜举。

其次，在亲情细节上展现服务特色。自建店以来，白城欧亚注重以真情和细致入微的服务打动顾客，让顾客“进店不想走，走了还想来”，关注顾客购物习惯，做好个性化服务，用心发现顾客购物的心理嗜好及潜在的购物需求，为客户提供超值的服务与关爱。

再次，强化顾客不满意就退货的服务意识，不仅对客户所购问题商品无条件退货，同时，为顾客提供不满意就退货的服务内容，用换位思考的思维方式，去理解、服务顾客，让顾客深切感受到“顾客是欧亚人的上帝，是欧亚人的衣食父母”。

◆文化篇◆

——白城欧亚是一张弘扬正能量的名片

白城欧亚开业五年来，注重企业文化建设，通过企业文化的不断创新，凝聚各方力量，实现企业发展的良性循环。本着社会稳定、企业发展、员工富裕的发展理念，积极推动企业文化建设。在白城欧亚工作，弘扬的是务实精神，注重的是真才实学。欧亚对所有的管理岗位进行公开竞聘，只要有能力，就会有发展的机会。同时，欧亚通过开展各项企业文化建设活动，陶冶员工思想情操，与员工共享企业发展成果。组织开展的年度员工同乐会、员工春游、员工趣味运动会等活动凝聚了人心、形成了合力、提升了斗志，员工的幸福指数节节攀升。

同时，白城欧亚不忘社会责任，积极关注社会公益事业，如开展帮扶残疾人活动；为困难职工争取工会补助及献爱心活动；积极组织参与双日捐等关系民生，感恩社会的公益性活动。

开业至今，白城欧亚先后获得十余项殊荣:2011年1月——荣获全省“平安商场”创建活动先进单位；2012年3月——荣获吉林省工商管理“食品安全示范店”荣誉称号；2012年5月——荣获“吉林省诚信计量体系建设”先进单位；2012年8月——被评为“吉林省名企名店”；2012年10月——被评为“白城市平价副食品商店”；2012年12月——荣获吉林省商业服务业系统“先进工会组织”；2012年12月——被吉林省物价局评为“十佳平价副食品商店”；2013年8月——荣获白城市“爱国卫生”先进单位；2013年9月——被誉为2012-2013年度“青年文明号”；2013年12月——被评为“吉林省人民满意金牌形象单位”；2014年6月——被评为吉林省“服务信誉双保障示范单位”、“吉林省人民满意金牌形象单位”等荣誉称号。

◆感恩篇◆

——白城欧亚是一张知惠感恩的名片

白城欧亚开业五年来，始终怀揣感恩之心，砥砺前行回馈鹤乡父老。“感恩的心，感谢有你”歌声中表达着欧亚人的感恩情怀。企业层面欧亚倡导:一个有感恩精神的员工，就是值得信赖的员工，一个有感恩精神的团队，往往是效率最高的团队。社会层面欧亚倡导:感恩社会各界、感恩广大顾客、感恩供应商。白城欧亚希望在发展征程中与大家携手，凝聚在一起，形成企业卓越经营与发展的合力，实现共赢发展。

为此，白城欧亚在第五个生日即将到来之时，待马年岁尾羊年将至的辞旧迎新之际，推出一系列感恩回馈活动:25根投资金条，10个海南游，30瓶茅台酒，12000元欧亚卡震撼大抽奖；免单返现，惊喜连连；小年七天乐，购物抢红包；甜蜜情人节，购物有“甜”头；热闹元宵，幸运一拍等一系列活动感恩回馈给广大消费者。我们真诚希望在那一刻与你共饮欢畅的美酒，一同享受白城欧亚五年成长的丰硕成果。

今天，白城欧亚迎来了它五周岁生日，五年的成长犹如五岁的孩童，离不开社会各界的呵护与关爱，更离不开欧亚员工的无私奉献与努力，我们期待它在大家的见证下快速而健康的成长……

新定位·新组合·新感觉
中润购物中心
ZHONGRUN SHOPPING CENTER
让白城人民生活更美好！
新春钜惠
冬季货品抄底价出清
时尚/实惠/精品/惊喜 靓丽度新春！

欧莱雅 —— 满200送60
自然堂 —— 满200送80
珀莱雅 —— 满200送80
梦妆 —— 满200送60
丸美 —— 满200送80
京润珍珠 —— 全场8.5折
兰芝 —— 单品8.8折
温碧泉 —— 全场8.8折
他她 —— 折后满500立减150
森达 —— 折后满500立减150
百思图 —— 折后满500立减150
百丽 —— 全场4.9折起
泰岫 —— 全场6折
罗西尼 —— 全场3折起
名表 —— 瑞士表8折
天王表 —— 全场7折起

营业时间: 9:00至20:00

DEON男装 3.5折起
POTE男装 正柜全场5折 特卖3折
雅戈尔 全场5.5折 部分商品特价
Z1990男装 全场6折起
ALT男装 全场6折 西服特价
法派男装 全场2.6折起
佐牌男装 新品8.8折 老款6折起
罗曼迪尼男装 全场2折起
沃伦巴特 正价5折 部分特价120起
花花公子VIP 满500送袜子 满1000送围巾
圣吉奥男装 正柜4折起 部分特价
迈杉男装 全场折上再9折 特价除外

3F【妍帛】【艾哲】正式揭幕

拉夏贝尔旗下品牌
秋冬款5折

Lagogo 14年冬4折、14年秋3.8折
VERO MODA 全场5折起
cache-cache 全场3折起
老银匠 全场7折
朵以 部分6折
闲念 2折起
风采 4折起
宣孜 5折起
SG 全场3.8折起
兰诗雨 部分4.8折、特价69、89元
妍帛 14年秋冬款5折、15年春款9折
艾哲 14年秋冬款7.5折、15年春款9折

广告经营许可证:吉工商广字07001号 本报地址:白城市中兴西大路43号 邮政编码:137000 总编办(传真):3340153 一版编辑部:3340384 二版编辑部:3340142 三版编辑部:3341760 摄影部:3324789 广告部:3323838
白城周末编辑部:3340401 时政新闻记者部:3327847 社会新闻记者部:3323647 报纸投送质量举报电话:3325560 白城新闻印务有限公司承印:3333467 零售:0.80元 打击“新闻敲诈”治理有偿新闻举报电话:3340153