

撑起鹤乡的“平安伞”

——白城市区社会治安巡逻防控工作综述

●张国梁 王少军 程威龙

“下班再不用爱人接了,你看街上这么多警察在巡逻,别提心里有多踏实了!”

“过去小区里来个可疑的人没人敢问,现在你只需打个电话,几分钟警察就赶到了,社区居民的安全更有保障了!”

这是白城市城区民众对当前社会治安现状的真实评价。

2014年,全市入室盗窃案件同比前3年平均值下降87%、入室抢劫案件同比下降82%、盗窃汽车案件同比下降53%,全市110刑事警情同比2013年下降14.6%。事实证明,巡逻防控工作是公安机关心系于民、创安为民,不断打造“大安全体系”建设的有力载体。

“巡逻防控工作只有起点、没有终点,只有进行时、没有完成时!”市委常委、政法委书记、公安局局长张馨在近期全市公安机关巡逻防控工作会议上再次向全体民警提出了明确要求。

走到哪里都有警察

“到哪都能碰到警察,被抓到我也服了!”落网后的李某,面对巡逻民警不禁发出哀叹。“大晚上的,你们不睡觉吗?”2014年11月某日凌晨,李某在“兵器城家园”工地窃取铁件器材时,被途经此处的巡逻民警当场抓获。

李某妄图深夜行窃“瞒天过海”,殊不知多年来,白城市公安局狠抓巡逻防控体系建设,巡防模式不断调整,工作机制几度完善,违法犯罪的“黑手”哪有机会“钻空子”?

空中有监控、地面有巡逻、出城有卡口、城中有岗亭、社区网格有联防……如今,白城市公安局将过去单一的车巡、步巡调整为目前的“指挥、巡逻、岗亭、卡口、社区”五位一体的巡逻防控模式,全市已然形成了全方位巡防氛围。

为确保巡防工作高效,白城市公安局统筹规划巡逻区域、巡逻路线和点位设置,健全了“动态化”多模式的巡防机制。各驻巡点根据实际情况适时开展交叉巡逻。驻停民警在警务岗周边1000米范围内适时开展车巡、步巡。“走到哪都有警察”的感觉,已经深入人心。

为了将警力最大限度地推向街面,全市公安机关采取以机关挖潜方式实行全警动员,全警参巡,

全力以赴。年近60岁的老民警,刚步入工作岗位的女民警、夫妻警察、父子警察参巡等场面让鹤乡民众十分感动。

白城市公安局还通过增加公益岗位的办法,从社会上招聘专兼职治安员400余人充实到巡逻大军的队伍中。如今,在白城市区40余平方公里的幅员内,525名民警在大街小巷巡控,38辆警车把“网格化街面巡逻机制”延续到了深夜。

自2010年以来,在省综治办和省统计局组织的全省各市(州)群众对社会治安满意测评中,广大群众对白城社会治安的满意度连续4年达到90%以上。

全市公安机关在防打管控一体化上已然走出了一条新路子。

有民警为我们站岗,心里踏实

夜幕降临,万家灯火渐次点亮。朱泽辉对着镜子,将警装穿戴整齐,推开了家门。

前不久,市公安局党委再次调整了巡逻防控工作部署,要求公安文职、辅警、协警等人员全部加入巡逻大军之中。

朱泽辉便是这大军中的一员。作为一名文职民警,她每天要面对大量琐碎的文件,夜晚还要加班巡逻,这无形中增加了许多工作压力,但朱泽辉却没有任何怨言。

2015年1月7日是朱泽辉参加巡逻的第一天。为此,她在出门前便详细翻看了《白城市公安警务岗日常管理制度》、《夜巡民警着装及佩带装备管理使用规定》及《白城市区巡逻防控工作方案》等各项规定。

“在执勤过程中要举止端庄、语言文明,要及时接受群众的现场报警、求助……”按照规定,朱泽辉在公安警务岗亭周边开始巡防。

“警察同志,刚才我与朋友约定在这里见面,但是我的手机没电了,可以借你的手机用一下吗?”刚走出没多远,朱泽辉便碰到市民董女士求助。于是,她爽快地将手机借给了对方。

“这里的警务岗亭是新建的吧?以前上班经常路过这里,没见过这有个警务岗亭啊!”董女士将手机还给朱泽辉并发出疑问。

“的确刚投入使用不久。”说到岗亭,朱泽辉告诉她,市公安局不断强化巡逻防控各项保障,公安

警务岗由原来的22个,现已增至35个。其中,街面公安警务岗亭20个,依托单位门卫室建成公安警务岗15个。

正说着,朱泽辉手中的对讲机传来信号。原来,为确保巡逻防控工作高质高效,市公安局指挥中心每天都会用对讲系统、视频监控等系统实时点名检查。督察支队也会定期和不定期对警务岗工作进行明查和暗访,及时发现工作中的问题并立即予以纠正,并按照《白城市公安局市区社会治安巡逻防控工作考评奖惩办法》严肃追责,及时通报。

见到如此严明、规范的巡防体系,董女士不禁感叹:有民警为我们站岗,心里真踏实。

民警的服务就在身边

巡逻防控工作不仅仅在于强化治安,除了把打击犯罪移到最前沿,同时也把警务服务送到了群众身边。

2014年9月,白城市公安局收到一封来自群众的感谢信。原来,在东郊市场早市,一男一女两位老人因是否付买肉款50元钱发生激烈争吵。碰巧有巡逻民警从此路过,及时制止了二人的肢体冲突。“你们一把年纪,因为这点事受伤多不值得。不就是50块钱嘛,我这有!”民警了解情况后,自掏腰包付给卖肉的老太太,让买肉带肉离开。一场纠纷得到妥善化解,围观市民暴起阵阵掌声。

“民有所呼,警有所动。”开展巡逻防控工作,让民警扎根于群众之中,近距离救助服务群众,增进了广大民警对人民群众的感情,密切了警民关系,赢得了社会口碑,树立了公安形象。

2014年12月,民警在巡逻时遇到外地货车司机问路。民警几经解说,该司机仍然感觉云里雾里,不知其方向。随后,民警驾车为该车司机引导至通往目的的主干道。分别时,该司机连连表示感谢,并向民警竖起大拇指称赞:“白城的警察真是让我们感觉回到自家一样,亲切!”

据统计,2010年以来,市公安局共收到群众锦旗300余面,感谢信100余封,感谢电话900余个,广大人民群众纷纷称赞巡防民警是“鹤城的保护神,是鹤城最可爱的人”。巡逻防控工作已经成为展示白城公安形象的重要平台,成为平安白城的品牌 and 名片。

面上报指挥中心寻求帮助。通过众人的不懈努力,终于和该男子的爱人取得了联系。

一个多小时后,男子家属赶到驻巡点,热泪盈眶,握住民警的手说:“要不是你们,我丈夫就得冻死在街头,真的感谢你们!”

把平凡的事做好 把百姓的事做实

“把小事做精、把细节做亮、把平凡的事做好、把老百姓的事做实!”这是张博对自己的要求。2013年3月,张博在驻巡中遇到一名外地货车司机问路求助,张博几经解说引导,该司机仍然感觉云里雾里。随后,张博驾车为该车司机引导至通往乌兰浩特市的主干道。分别时,该司机连连表示感谢,并向张博竖起大拇指称赞:“白城的警察真是让我们感觉像回到自家一样,亲切!”

巡逻防控重点在“防”。为此,张博结合大走访活动,积极主动宣传《治安管理处罚法》、《消防法》等与群众密切相关的法律法规,提高群众的法律意识。在学校周边步巡时,张博还积极主动与周边群众与学生家长展开互动,宣传法律政策和面对不法侵害时的应对自救措施,并听取广大群众的意见建议。

几年来,张博在巡逻中主动盘查可疑人员100余人,调节群众纠纷10余次,为外地车辆夜晚引路10多次,接受咨询200余次。

倾心服务群众,以群众为亲人,用感情去感化群众,用真心去赢得群众,正是这样的工作态度,张博得到了群众赞誉。

盘查可疑车辆70辆、可疑人员25人,参与查处各类案件35起,服务群众91人次……作为一名女警,王虹始终坚守岗位,自巡逻防控工作开展以来,以出色的成绩赢得了群众和同事的一致认可。

“半边天”撑起平安岗

年轻人都喜欢去娱乐场所,酒足饭饱过后很容易滋生事端,这在他们眼里便是“人之常情”,但王虹并不这么认为。“能撑起‘半边天’的警察,必须守的住一个‘平安岗’。”王虹坚信女警也能“打天下”,所以她在治安防范的工作上绝不含糊。

自巡逻防控工作开展以来,王虹每天早早便来到岗亭,在巡区周边适时开展车巡、步巡。王虹所在巡区位于金辉立交桥周边,那里遍布着歌厅、台球厅、网吧等娱乐场所近40余家。为防止酒后滋事、小青年打架等治安案件发生,王虹夜巡都要前往巡视,提高见警率,巡区的社会治安状况呈现平稳态势。

2014年春节期间,王虹与同事如往常一样开展夜巡。当二人步巡来到铁路二中附近某歌厅门前时,一男子突然跑向王虹二人求助。原来,该男子系歌厅业主,有两伙客人在其店内酒后发生冲突,场面无法控制。接警后,王虹迅速赶到现场,喝退众人,制止住双方的冲突,将场面控制住。随后,通过对讲机叫来附近巡逻民警支援,一场“大战”被扼杀于萌芽中。见到如此果敢的女警,歌厅业主不禁称赞:“白城女警真行,遇事敢往前冲!”

真本事赢信服

很多人认为女警威慑力不足,即使“犯事”了,遇到女警也“好说话”。王虹对此可



图为民警在警务岗内查看视频监控,并向指挥中心汇报。

李秀峰摄



图为特警队员在站前巡逻。

李秀峰摄



图为群众向夜间警务岗执勤民警求助。

李秀峰摄



图为夜巡民警在警务岗周边指挥疏导交通。

李秀峰摄

巡防线上的“半边天”

——记白城市公安局交警支队民警王虹

●程威龙

“不乐意”了。“冲到一线,咱凭的是‘真本事’!”王虹经常对朋友这么说。

2013年,金辉立交桥大兴土木。建桥封路,难免会导致一些交通设施缺失,因此不少驾驶员总会在该路段随意停车、调头、逆行……周边群众反响极大。

为了有效缓解该路段道路交通秩序混乱局面,王虹与同事忠实履行维护该区域道路交通安全职责,指挥疏导交通,对驾驶员违规行为进行宣传教育。2013年8月,王虹如往日一样执勤时发现一辆黑色轿车违规停车。王虹立刻上前对驾驶员进行制止并劝诫。“你说我违章,你能说出我违反的具体条款和处罚依据吗?”驾驶员看到王虹是个女民警,毫无怯意,并故意刁难她。

“没有点‘真本事’,怎能对的起我这身警装?”王虹流利地将其违反《道路交通安全法》的相关条款一字不漏讲出来。该司机见她如此熟悉交通法规,心悦诚服地说:“这位女警官确实有水平,我心服口服!”

巾帼红盾展风采

2013年12月,鹤城的大街小巷都已被白雪覆盖。正在步巡的王虹和同事在金辉立交桥北200米处,发现一名醉酒老汉。

王虹上前扶起老人,将其换上巡逻车。通过攀谈询问,二人发现老人说话含糊不清,无法知其身份。随后,二人在其外衣兜里找到了一部手机。翻看手机通讯记录,显示多个“女儿”的未接来电。王虹拨通此号码,联系上了老汉的家人,问清住址后,与同事将老汉送至位于白城棉纺附近的家中。

“太感谢你们了!”老人女儿激动地对王虹说:“父亲与老同事喝酒,这么晚都没回来,打电话又不接,一家人到处寻找,担心极了,幸亏有你们的帮助,然后后果不堪设想。”

3年来,王虹和队友共救助群众36人次。王虹说,巡逻防控工作虽然辛苦,但将她与百姓的距离拉的更近了。王虹工作在交警支队车辆科的业务受理窗口,这里是大家公认的繁忙岗位。作为一名女同志,王虹每个月4次夜巡、2次值班。此外,孩子读高中,她每天还要照顾孩子的饮食起居,压力可想而知。

2013年除夕夜、2014年中秋节、国庆节等节假日王虹都坚持在岗、全程驻巡,受到市局领导的高度评价。王虹用她的实际行动,赢得了同事们的一致赞誉。

将平凡的工作做实

——记白城市公安局民警张博

●王少军 程威龙

他,没有惊天动地的壮举,也没有力挽狂澜的丰功伟绩,他只是一名普通民警,同许多巡警一样从事的都是一份责任与危险相伴的工作;他没有铿锵豪迈的誓言,只是用责任履行职责,用平凡书写忠诚,默默无闻地用一点一滴的成绩构筑着巡区的平安和谐。张博就是这样一个人把最平凡的工作做到实处的民警。

巡逻防控 履职尽责

2014年4月16日晚,正值学生放学,张博和往常一样在白城十中校门口巡逻。突然,张博发现校门外聚集了十余名年轻男子,其中有人手持棍状物体,于是立即上前盘查。

经盘查,年轻男子均为第十中学毕业学生,因与在校生吴某有过节,遂结伙前来报复。经过深入了解,张博发现这几名男青年均未满十八周岁,且都已就读高中。

随后,张博对他们进行说服教育。通过宣传相关法律法规,引导并教育他们通过正当途径解决问题,对学生之间的矛盾提出了相应的解决方法,几

名男生逐渐意识到自己的错误,纷纷诚恳认错。张博又及时请学校值班领导找到在校生吴某,共同做吴某的思想工作。经过对双方耐心细致地教育,矛盾双方最后握手言和。至此,一起可能引发严重后果的风波得到成功化解。校方负责人十分感激地拉着民警的手说:“幸亏有你在,否则我们学生的安全就出大事了!”

“维护治安,服务群众是警察的职责,穿上警装就要对得起它!”张博是这样说的,也是这样做的。

2013年12月晚,正在执行驻巡任务的张博看到一名醉酒男子倒在驻巡点不远的路边,时值严冬,室外气温接近零下20摄氏度!张博见状迅速上前询问,该醉酒男子已完全失去意识。

“这大冷的天,若任由他在外面游荡,这人怕是受不了……”想到此,张博找到该男子手机,想要通过其手机寻找家人寻助。然而,该男子手机通讯录却并没有家人电话。

为避免天冷冻伤该男子,张博联系同事将该男子抬到驻巡点。几人一面拨打通话记录的号码,一

“有他们在,我心里就踏实了!”

——记白城市公安局户政管理支队民警王立忠

●王少军 程威龙

“无论何时,只要群众看到我们就会感到踏实,这就是我们巡逻的目的!”2011年,白城市公安局在全市开展巡逻防控工作。身为户政支队的民警王立忠积极主动投入到一线巡逻工作中,赢得了领导、同事和群众的信赖与拥护。

履职尽责不言苦

自巡逻防控工作开展以来,王立忠认真研究和严格遵守各项规章制度,不断强化理论学习,增强巡逻盘查的知识和技能,从而提高了查获违法嫌疑人能力。

2011年8月,王立忠在巡逻时突然接到群众报警称,一男子在白城欧亚商场附近乘坐出租车时,身上携带的十万元现金被盗。警情就是命令,王立忠迅速赶到事发现场。

到达现场后,王立忠发现一名男子正与出租车司机争吵,一名女子从中周旋并不时将男子拉开。原来该男子喝醉了酒,出租车司机不敢载他,该男子便报了假警,随后二人便发生了争执。

经调查,王立忠对报假警的男子进行了严肃认真的批评教育,对其进行了警告,并责令其女友将其带回家,以免因其酒后再生事端。周围不少围观群众见到民警办案果断迅速,纷纷拍手称赞,一场风波就此结束。

为开创巡逻防控工作新局面,让人民群众真真切切地感受巡逻防控带给他们的好处,在驻巡中,无论

王立忠走到哪都会与附近的群众打成一片。他积极主动与群众进行沟通,热心倾听群众呼声,主动向他们介绍公安机关开展巡逻防控工作的目的和意义,争取群众对民警驻巡工作的理解与支持。同时也增进了与人民群众的感情,赢得了群众的信任与爱戴。

忠诚为民赢赞誉

2014年6月,王立忠在巡逻时一名群众报警称在白城市实验高中附近捡到一张镇赉户籍的身份证和一个高考准考证。

“高考是孩子的大事!”想到此,王立忠立刻请示指挥中心,回到单位查询失主的相关信息。

经过耐心细致查询,王立忠终于找到了失主母亲的联系方式,为万分焦急的失主母子带来了希望,第二天孩子顺利地参加了高考。

在平日的巡逻与工作中,这样的事情对于王立忠来说屡见不鲜。每当于此,王立忠都主动出击,积极想办法、出对策,对群众捡拾到的身份证、驾驶证、医保卡、银行卡等证件,及时进行查找并与失主取得联系,为他们减少了丢失证件带来的烦恼。

从警12个年头,王立忠始终把群众的安危、冷暖放在心坎上,从不分份内份外,怀着为人民服务的满腔热情,把群众的小事当大事,踏踏实实、真心真意为老百姓调解矛盾、化解纠纷。自参加巡逻工作以来,共盘查嫌疑人320余人,可疑车辆150余台,救助群众50余人,群众都笑称他是“热心肠的好警察”。