

M消费热点

又是一年“3·15”

●本报记者 卢丽桃

又是一年“3·15”。当2015年的国际消费者权益日即将到来之时，我们把镜头再次对准白城市各级消协组织。我们欣喜地看到，在过去的一年里，在白城这块广袤的土地上，各级消费者协会的工作人员，以他们的责任和良知、辛劳和汗水，不仅为广大受到侵害的消费者挽回了经济损失，还让他们感受到了消费维权的尊严与力量。下面就让我们走进一个消费维权的故事，怀着敬意和感动……

一个霉面包赔偿500元

2014年4月9日，洮南市消费者协会接待了一名满脸怒气的年轻消费者，该消费者投诉说，她于4月8日晚上在市区某超市糕点区花6元钱购买了一个袋装面包，回家后发现面包里面竟然发霉长毛了。让她最不能容忍的是，当她仔细查看后发现，这个面包外包装上面以覆盖的方式先后贴了三个生产日期，每个生产日期都相隔两天，很明显这是故意欺骗消费者。可当她拿着面包和购物小票找超市索赔时，超市销售人员只同意给她退回购买面包花费的6元钱。该消费者认为，商家对于这种故意欺骗的行为，应该付出更大的代价，于是，她找到洮南市消协进行投诉。

受理投诉后，消协工作人员马上来到某超市糕点区进行检查，未发现类似的情况。于是，他们责令服务员电话联系糕点区负责人，让她尽快赶到消协办公室，就此投诉案件接受调查、调解。

半小时后，糕点区的负责人来到了消协，在了解相关情况并查验了购物小票之后，该负责人称这款面包的外包装她以前没有见过，需要跟销售人员核实一下再给予答复。消协工作人员为了尽快解决纠纷，和双方当事人一起又来到了超市，调取了前一天下午的监控录像，证实这位消费者购买的确实是这款面包，同时在糕点区找到了相同的包装袋。在证据面前，

该负责人终于无法再抵赖，承认面包是工作人员的疏忽造成的，愿意按照《食品安全法》给消费者赔偿。消协工作人员听了负责人的答复之后给她讲解了新《消法》的相关规定，并且重点强调了，将超过保质期面包重复加贴了三个生产日期的行为，已经不是简单的销售过期食品的行为，而是构成了故意欺骗消费者的行为，属于欺诈消费，不能按照《食品安全法》进行赔偿，而是应该根据新《消法》第五十五条规定，赔偿这位消费者人民币500元。尽管这位糕点区负责人面对一个6元钱发霉的面包需要赔偿500元钱的赔偿结果非常震惊，但她表示，既然法律有规定，她会按照规定履行赔偿义务，并承诺以后会严格约束销售人员的行为，决不允许再有类似的违法行为发生。

至此，该面包生产日期欺诈投诉案，在消协工作人员的努力下，在新《消法》的法律武器支持下，仅用两个小时，便得到了圆满解决。

网购洗衣机获赔案

2014年3月27日，大安市消费者协会工作人员接到了范先生的投诉。范先生说，2014年2月11日，他在某知名网店以2680元的价格购买了一台中外合资企业生产的名牌洗衣机。收货后他发现，洗衣机机体有划痕。经与卖家协商，卖家同意他将洗衣机返回换货。于是，他与大安市某快递公司取得了联系。3月8日，该快递公司工作人员上门验货，并收取了320元运费后将货运走。但由于运输等原因，货到后，店家发现洗衣机局部破损严重，拒绝签收，洗衣机又返回了大安市某快递公司。范先生认为，洗衣机是在运输过程中损坏的，快递公司应承担洗衣机破损的责任，对他进行赔偿。但与快递公司协商未果。于是，范先生将快递公司投诉到大安市消费者协会。

大安市消费者协会的工作人员接到投诉

后，多次与该快递公司上海总部联系沟通，最后达成协议，该快递公司赔付范先生1200元，洗衣机由范先生取回。对于这样的结果，范先生勉强答应了。看见范先生一脸的无奈，消协工作人员认真核查了范先生的购买信息及产品信息，并根据该洗衣机的产品型号和序列号，联系大安市该洗衣机专卖店和白城市售后部，结果证实，范先生购买的这台洗衣机是一台翻新机，曾于2013年11月16日返修过。有了这个重大发现后，消协工作人员立刻与网站客服取得了联系，要求店家退机赔偿。最后，经过多次协商，该网店同意退还给范先生2380元货款。

购买不合格热水器投诉案

2014年3月14日，镇赉县的周先生在某建材公司购买了一台名牌电热水器，于2014年3月20日安装之后因质量问题无法使用。周先生与商家协商后，商家同意给予更换一台新的该品牌热水器，但是不同意给周先生重新计算该热水器的三包期限。周先生不服，便把他们投诉到镇赉县消费者协会。

镇赉县消费者协会接到消费者投诉后，立即派工作人员就周先生投诉的问题进行现场调查和调解。经调查，周先生所购买的这台热水器确实是因为质量原因不能使用，属于不合格产品，商家同意更换一台同款同型号的热水器，但是商家不重新计算该热水器的三包期限。针对争议焦点问题，消协工作人员依照《国家家电三包规定细则》第十四条的规定：换货时，凡属残次产品、不合格产品或者修理过的产品均不得提供给消费者。换货后的三包有效期自换货之日起重新计算。由销售者在发票背面加盖更换章并提供新的三包凭证。”面对着相关的规定，加之消协工作人员的耐心调解，该商家最终同意，自更换新的热水器之日起重新计算三包期限。



为了使“3·15”消费者权益保护日活动接地气、入民心，3月11日，通榆县市场监督管理局146名一线干部深入社区、早市、学校、商场，向消费者宣传《中华人民共和国消费者权益保护法》、《侵害消费者权益行为处罚办法》及食品药品安全相关知识，发放消费维权宣传单3000多张，让消费者了解更多的维权知识，提高了识假辨假能力，并且增强了经营者的自律意识。同时，对食品经营网点进行严格排查，共查扣超期变质和不合格食品70多种，货值12000余元，进一步营造了保护消费者合法权益氛围。

丛欣慧 本报记者张殿文摄

令人感动的一幕幕……

●本报记者 薄秀芳

春节前夕，记者跟随白城红十字爱心家园、白城市洮北区瀚海爱心公益协会，在走访慰问贫困帮扶对象时，看到了令人感动的一幕幕……，这感动来自一份份因感恩而激发的挚热之情。

情景一：家住洮北区东风乡白城教育基地大墙外低矮土房中的东风中学二年级学生程世强，虽然住的还是那老房，依旧是与身患疾病的二姨相依为命。不过，源于2014年2月本报对这对苦难“母子”困境的报道，感召社会各界爱心人士纷纷伸手相帮，令这对“母子”的生活发生了很大的改变。如今，再次来到程世强家，大家惊喜的发现，程世强长高了近7厘米。他一改记者印象中的沉默寡言，张罗着请爱心志愿者们到屋里坐。二姨董桂荣激动地告诉大家，程世强没有辜负大家的关心，他的学习成绩由原来班级的下中等，经过一年的努力，现已成为班级中的前三名优等生。今年期末还收到了学校给发的喜报呢。看着那红红的喜报，记者和爱心志愿者们眼睛都湿润了。程世强告诉记者，我会努力学习用更好的成绩回报好人对我们的帮助，长大我也要成为好心人。

情景二：家住市经开区西郊办事处二龙村的女孩姜子怡，她一直是瀚海爱心公益协会爱心志愿者杨会君的帮扶对象。女孩患病多年的父亲于2013年去世，妻子改嫁，他留给年迈双亲的除了年幼需人照顾的女儿外，还有近3万元的外债。姜子怡的奶奶没有生活来源，全家仅靠爷爷一千多元的退休工资维持生活。但就是靠这点工资，他们一家紧衣缩食，到目前已还去一万多元的外债。当天，面对大家，爷爷激动地说：“我对你们的感激不是一句‘谢谢’就能表达

的，我用行动不辜负你们对我孙女的关爱，只要我活着，就要尽全力努力还清外债，做个守信的本人人。我要和老伴儿早日还清外债，成人回报社会。”话语声还没落，小屋内就响起了热烈的掌声。志愿者们被老人的言行感动至极，大家纷纷表示，这样的人帮得值啊。

情景三：家住大安市舍力镇庆丰村的冯佳君，是名患有先天性心脏病的女孩。由于家境贫困，无钱治病，女孩的生命曾悬于一线。2014年，白城红十字爱心家园等多家爱心团体及媒体举办了为冯佳君筹集手术费用的活动，在我市广大爱心市民及爱心团体踊跃捐献下，冯佳君脏手费用解决了，其心脏病手术获得成功。从此，女孩告别了生命的阴影走进了阳光里。记者怎么也无法忘记，当爱心志愿者们带着年货来到冯家时，一个婷婷玉立的姑娘迎了出来，在那瞬间，很多人异口同声地问：“这是冯佳君吗？才近一年的时间，变化太大了。”是啊，如不是曾经熟悉这个女孩，大家真有些认不出，这就是那个生命曾遭遇寒冬的冯佳君。据冯佳君的表姐介绍，佳君这一年来身体恢复挺好，不仅长高了，气色也变得好多了。更令人惊喜的是，冯佳君曾患有严重精神疾病的妈妈，由于女儿身体的好转再也没犯过病。当天，冯佳君的妈妈笑着对记者说：“真是太谢谢你们们的帮助了，只要女儿健康的活着就特别幸福，无论多苦都有希望。”

这就是爱，这就是因爱而生的情愫，这更是因爱的温暖所迸发的生活热度。这些普通的人们就是在这种彼此的感恩、感动中走过生命的四季，走进大爱的天堂，走进平凡而幸福的生活里。

白城车务段采取多项措施满足群众出行需求

本报讯（马杜骠）为期40天的春运将于本月15日结束，今年的春运，沈阳铁路局白城车务段围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”，努力把各项工作做实做细，最大限度地满足人民群众出行需求。由于今年春节较晚，节前客流总体相对平缓，节后春运、学生、务工、探亲、旅游流高度叠加。面对铁路持续的客流高峰，白城车务段超前准备，采取多项措施，确保了旅客运输安全有序。

为方便旅客出行，在旅客列车预售期延长至60天的同时，该段对互联网售票系统进行了扩容和优化。加强行车设备特别是新投用设备的日常维护和实时监控，做好旅客乘降组织，确保旅客乘降安全有序。改善站车服务设施，加强基本服务保障，进一步改善旅客候车乘车条件。加强重点旅客服务，对老、弱、病、残、孕旅客实行特殊服务，打造推广服务品牌，满足旅客温馨出行需求。

春运期间，该段管内共计开行旅客列车140对，比2014年春运增加15对。同时，集中办理学生和务工团体往返车票，增开人工售票窗口和退票改签窗口16个，增设自动售票机10台，为旅客购票提供了方便。

加大建设投入 改善办学条件 优化育人环境 白城医高专加快学校发展步伐

本报讯（陈宝林）为进一步改善学校学习、工作、生活环境，构建和谐稳定的校园，2014年，白城医学高等专科学校在各级领导的关心与支持下，不断加大校园环境建设及教育教学设施的投入，努力改善办学条件，加快学校发展步伐。

学校投资5500万元建设的实训楼主体工程已完成，现已进入内部装修阶段；投资1200余万元建设了一座标准化塑胶运动场和10个篮排网球场已正式投入使用；利用专项资金415万元对12个阶梯教室、行政楼会议室进行了维修改造；利用专项资金95万元对三公寓进行了维修改造；投资560万元建立一座变电所；投资360万元完成了实训楼地源热泵供热系统；新校区部分路面实现了硬化，铺设了地下管网。继续开展亮化、净化、美化、硬化工程，校园环境进一步改善。完成了校区道路等12个项目招标采购工作，招标采购总金额达到5760多万元。根据工作需要，将资产管理处从后勤管理处独立出来，相继完成了实验仪器设备、国有资产、房屋土地确权等数据的统计，资产管理得到进一步加强。学校还完成了实训楼装修招标、新校区变电所建设、实训楼地缘供热、有关工程和账目审计验收、新建项目的规划论证等多项工作。

坦途市场监督所开展农资市场专项检查

本报讯（王德军 董艳春）春耕来临，为进一步整顿和规范农资市场经营秩序，切实维护广大农民群众合法权益，在消费者权益日前夕，镇赉县市场监督管理局坦途市场监督管理所对辖区农资经营户进行了专项检查。

此次重点检查农资商品的“两账两票一卡一书”制度、化肥“一票通”制度及进货查验的索证索票制度、认真查看前置手续、依法查处无照经营和超范围经营农资，积极受理和依法处理农民群众对问题农资商品的举报，共检查农资经营户36户、农资产品32种，对3户台账未建立健全的农资经营户当场下达了限期整改通知书。

镇赉县芦苇湿地管理总站开展志愿服务活动

本报讯（王立新 王淑华）总有一种精神让你我感动至深，总有一种力量让你我抖擞精神，总有一个日子让我们铭记在心——学雷锋志愿服务日，一个充满爱心与奉献的日子，3月10日，在镇赉县芦苇湿地管理总站站长带领下，芦苇湿地管理总站志愿者服务队参加了生态园老人院举办的“多一份关爱、送一缕温暖”志愿者活动。

此次志愿者活动内容包括，为老年人理发、收拾行李、打扫卫生，并为老人测量血压。虽然当天天气很冷，但志愿者们都不怕脏、不怕累，在老人院随处可见志愿者们忙碌的身影。此次活动大力弘扬了奉献精神，同时，志愿者们也为社会树立了榜样，将微笑服务镇赉的精神传播得更远。



去某个单位办事，人们最怕找不着人耽误时间……而洮南市市场监督管理局为解决好这个群众普遍关心的问题，不仅明确标明各科、室名称及所在楼层位置；还在各科、室的门旁设置一个小巧醒目的“去向指示牌”，上面写着工作人员的姓名、并用可移动的小红箭头指示着是否在岗、公出、开会或请假，使前来办事的群众一目了然，既节省了时间少跑路，同时也增强了工作人员主动接受监督严格考勤考纪的自觉性。

姜宽裕 本报记者张殿文摄

备注：“—”代表无货或缺货
商务预报网址: <http://cif.mofcom.gov.cn/site/html/baicheng/3232597>
白城市价格监测中心
白城市商务信息中心 提供

平价商店和农贸市场主要副食品价格

2015年3月12日 单位:元/500克

商品名称	规格、等级	平价商店				农贸市场		市场平均价格
		欧亚超市	骆驼岭超市	明客多超市	大润发超市	瑞光市场	吉鹤市场	
大米	普通大米	2.25	2.40	2.10	2.28	2.20	2.20	2.40
精粉	50斤袋装	1.91	1.79	1.90	1.80	2.00	2.00	1.91
豆油	桶装5L	45.40	48.00	42.90	48.40	50.00	50.00	48.65
猪肉	后 槽	9.50	7.99	9.89	8.30	10.00	13.00	10.10
牛肉	去骨后腿肉	28.50	-	28.88	-	27.00	30.00	28.97
羊肉		-	-	29.00	-	27.00	30.00	29.38
鸡蛋	新鲜完整	4.05	3.99	4.10	4.10	4.00	4.00	4.10
活鲤鱼	2斤左右	7.50	7.52	7.50	6.30	7.00	10.00	7.52
青 椒	新鲜一级	6.00	3.99	6.44	5.50	5.00	6.00	6.44
豆 角	架豆王	8.00	7.99	5.99	6.30	10.00	10.00	8.29
西红柿	新鲜一级	4.00	3.79	4.41	4.41	5.00	4.00	4.41
茄 子	不同季节市场	2.50	1.99	2.74	2.74	3.00	3.00	2.74
水黄瓜	主流品种	3.00	1.99	3.04	3.04	3.00	2.50	3.04
芹 菜	新鲜一级	3.00	2.49	3.05	3.05	3.00	3.00	3.05
蒜 薹	新鲜一级	6.50	6.49	6.71	-	6.50	6.50	6.71
土 豆	新鲜一级	1.30	0.99	1.44	1.44	1.50	1.50	1.44
甘 蓝	新鲜一级	1.50	1.29	1.69	-	2.00	1.50	1.78
大白菜	新鲜一级	1.20	0.99	1.19	1.29	1.20	1.30	1.29
洋 葱	新鲜一级	1.50	1.29	1.49	1.00	1.50	1.50	1.51
韭 菜	新鲜一级	4.00	2.99	4.05	4.05	4.50	4.00	4.05