

民生热点

楼前垃圾成山 居民苦不堪言

物业：如果居民能交清卫生费，可以负责清运垃圾

●本报记者 薄秀芳

日前，居住在白城市区民生东路20号、21号、21—1号等多栋楼的居民纷纷向记者反映称，他们居住小区的生活垃圾从2015年元旦开始至今无人清理。现在，楼前已有5个大垃圾堆，严重影响了居民们的日常生活。

小区垃圾成堆，居民盼望尽早处理

该小区位于原白城市菜市胡同内。3月3日清晨，记者来到了这里。从胡同南侧一进来，就看见一堆生活垃圾像小山似的堆在左侧巷道的路边，五颜六色的塑料袋在垃圾堆的表面上迎风而动。而垃圾堆前就是20号楼一单元的人口门。

据居住在该楼层的田大姐介绍，以前她们这楼的生活垃圾是由红叶物业负责清运的，但自2015年1月开始，由于有一大半的居民没交卫生费，物业便弃管了，居民们随手将垃圾都扔在了这里，越堆越多，要不是楼内的居民们经常往外推小山的堆在左侧巷道的路边，五颜六色的塑料袋在垃圾堆的表面上迎风而动。而垃圾堆前就是20号楼一单元的人口门。

上，都有居民将被风刮得到处都是的手纸、塑料袋扫在一起放火点着，这样既减少了垃圾堆的体积，也免得手纸、塑料袋满天飞。不过，如此一来无形中增加了火灾的隐患。居住在该楼的吴大姐说，站在她家北屋正好能看到这堆垃圾，那心情别提多郁闷了。开春了，这样的环境可怎么让人住啊！每次收卫生费她家都积极缴纳，但2014年12月末，她去物业交2015年卫生费时，人家就告知：2015年卫生费不收了，物业也不再负责清运垃圾。

居民又带着记者来到了与该楼相邻的17号、19号等几栋楼前，这里的垃圾也都像小山一样堆在那里。

社区组织缴费，但仍有许多住户不交卫生费

随后，记者与居民们一起来到了洮北区明仁街道办事处红叶社区，社区党总支书记田长林接待了大家。他表示，居民的困难他们是看在眼里，急在心上，就因为这垃圾堆的事儿，他这个年过得都特别上火。

据田长林介绍，目前，因收不上居民卫生费而被物业弃管，形成垃圾堆积问题的共有民生东路17号、19号、20号、21

号等9栋居民楼，共320户居民。原先负责清理这些居民楼生活垃圾的是红叶物业管理有限公司。在2014年10月份，红叶物业负责人就曾找到田长林，表示由于这几栋楼有一大半居民拒交卫生费，红叶物业公司将不再负责清运垃圾。当时，田长林一方面耐心做物业的工作，希望他们克服眼前的困难，继续为居民提供服务；另一方面他又组织工作人员帮助收缴卫生费，无奈有些居民非常不配合。截至2014年年底，有近一半的居民依旧拒交卫生费。2014年12月17日，物业方面正式告知社区，他们从2015年1月开始不再负责这几栋居民楼生活垃圾的清运。

田长林告诉记者，自1月4日开始，社区又多次采取在各楼单元楼口贴书面通知的形式，开展劝说工作，希望欠2014年卫生费的居民能主动交上，以便物业能继续为大家提供服务。经过多日的努力工作，仅收到了4户居民补交的卫生费。而田长林所说的情况，也得到了居民们的证实。

田长林很无奈地向记者和居民们表示，如果居民们拒不缴纳卫生费，这个问题就无法解决，现在他们街道社区也是束手无策，很是着急。



日前，为了维护食品市场安全，通榆县市场监督管理局组织工作人员深入基层，对全县大型食品超市进行了一次安全检查，力争把安全隐患消灭在萌芽中。

李占双 本报记者李晓明摄

消费心里

消费侵权：处理有据更需处罚有力

●梁建强 周畅

伪劣产品以次充好、购物陷阱层出不穷、消费纠纷遭遇理赔难题……屡见不鲜的各类消费侵权行为已经成为百姓心头之痛。3月15日起，《侵害消费者权益行为处罚办法》实施，成为对新消法的补充和细化。处理有据日渐完善之际，人们更期待处罚有力，对肆无忌惮侵害消费者权益的行为迎头痛击，为发挥消费在新常态中的拉动作用奠定基础。

伴随经济社会持续发展，强化消费者权益保护的必要性日益凸显。中国消费者协会日前发布的数据显示，2014年，全国消协组织共受理消费者投诉近62万件，其中生活、社会服务类、互联网服务、销售服务、电信服务和邮政业务居于投诉量前五位。依法保护消费者权益，关乎民生、关乎百姓切身利益，各方应高度重视。

长期以来，由于信息不对称、维权难度大、理赔成本高等原因，消费者的合法权益受侵害时，在与售卖者、生产者的博弈中常常处于弱势地位。“拖字诀”“踢皮球”“挤牙膏”式的惯常应对方式，让消费者的维权之路步履蹒跚。特别是随着网络购物日益普及，网络平台上的消费侵权问题日益多发、频发，已成为加强消费者权益保护必须迈过的新门槛。

“魔高一尺”更需“道高一丈”。法律法规理应是消费者维护正当权益时最为坚实的“后盾”。无论是新出台《侵害消费者权益行为处罚办法》，还是国家工商行政管理总局明确“消费环节经营者首问和赔偿先行制度”，以及“对网络虚假重拳出击，让违法企业倾家荡产”的表态，都传达出保护消费者权益的坚定态度。

法立，有犯而必施；令出，唯行而不返。处理有据的同时着力实现处罚有力，对侵害消费者权益的行为迎头痛击，提升违法违规成本，方能切实提升法规的震慑力、影响力，逐渐培育起让群众能消费、敢消费、愿消费的良好消费环境。

作为拉动经济增长的“三驾马车”之一，消费既是经济增长重要“引擎”，也是我国经济转型升级的巨大潜力所在。协调推动经济稳增长和结构优化，都离不开加快培育消费增长点。用更严格的执法维护好消费者权益，让更多消费潜力得以爆发，“汇小溪成大河”，定能成为拉动经济增长的强劲动力。

（据新华社）

白城市强制隔离戒毒所多措并举 确保戒毒人员身体健康

本报讯（姜润 记者汪伦）为进一步加强白城市强制隔离戒毒所戒毒医院硬件建设，切实提高戒毒医院医疗水平，更好地为戒毒人员开展医疗服务，市强制隔离戒毒所多措并举，努力提升戒毒人员戒治效果，确保戒毒人员身体健康。

一是加大投入，购置医疗器械。针对新收治戒毒人员患病特点，购置了医疗垃圾专用污物桶、医疗器械浸泡桶、锐器盒，更换了氧气瓶内氧气及相关配件；二是增加巡诊次数，及时了解戒毒人员健康状况。戒毒医院全体医护人员多次主动到各科（室）、大队开展巡诊，及时了解戒毒人员身体状况及就医需求。针对患有高血压、心脏病等重点戒毒人员建立重点人员档案，每次巡诊对其进行询问检查，随时掌握其健康状况；三是增加消杀次数，切断传染病传播途径。根据气温的异常变化，戒毒医院每周增加消毒杀菌次数，杜绝流感等疾病大规模爆发；四是开展蔬菜农药检测，杜绝源性传染病发生。建立戒毒医院负责实施、生活卫生科参与配合的蔬菜农药检测工作体制，采取定期检测与随机抽查方式进行，并做好相关检测记录。

不要急着卸下雪地胎

本报讯（记者汪伦）近日天气转暖，白天平均气温已在零度以上，白城市区主干道及大部分路段积雪已融化，因此绝大部分的车主卸下跑了一冬的雪地胎。但由于晚间气温还在零度以下，少有积雪的地方白天没蒸发和清理的雪水又被冻成了冰，以至于车辆行驶出现安全隐患，所以奉劝车主不要急着卸下雪地胎。

家住市医院附近的车主王先生在去年立冬后，为了驾驶安全，就为爱车上换了雪地胎。又因为立春前后雪大路面积存有积雪，王先生才在近日天气转暖的情况下为爱车“松绑”。可让他没想到的是，刚刚卸下雪地胎没几天的，王先生的爱车就在家附近的一处冰面上打滑了，险些发生事故。王先生说“本想着换个轮胎减少雪地胎

的磨损，减少耗油，就卸下了雪地胎，现在想想有点后怕，莫不如再用一段雪地胎了。”

新华西大路一家修配厂的陈师傅介绍，雪地胎的胎面是橡胶材质，在寒冷天气下胎面会相对柔软，胎面上与普通轮胎相比，有更多细小纹路，可以增强抓地力。这些均是针对冰雪路面和气温较低的天气下使用，对司机在冰雪路面上操控车辆有一定好处。至于何时卸下雪地胎较为适宜，陈师傅说，从今年2月末3月初的天气及路况来看，车主最好等到3月末以后，再卸下雪地胎比较适宜。

大安市春运圆满落幕

本报讯（薛嘉峰 赵宏飞）3月15日，大安市2015年的春运画上圆满句号。客运发送总量达914.7万人次。在春运各相关部门的协同努力下，社会各界的大力支持，围绕“安全、畅通、便捷”工作目标，行车安全事故、商务事故、服务质量事故、客运站内保消防安全责任事故均为零。

科学组织保畅通。春运工作是一项重要的民生工程，直接关系到广大人民群众切身利益，涉及千家万户，大安市政府高度重视并成立了2015年春运工作领导小组，各级主管部门也成立了春运领导小组。2月2日，召开了全市春运工作动员大会，对春运工作进行全面动员和部署，为确保春运万无一失奠定了坚实基础。

加强监管保安全。平安是交通运输人坚守的底线，是春运不变的主题。40天来，始终狠抓源头安全不动摇，坚持现场管理不松劲，强化沿途巡检不马虎，惩治违章不手软，有效遏制了安全隐患的滋生，为旅客创造一个平安、和谐、畅通的春运环境。

严把春运市场准入关。达不到标准的车辆坚决不准参加春运。在春运前，与各单位负责人签订“安全生产、依法行政责任书”，运管所与客

运企业、客运站签订“春运安全责任书”，运管员与客运经营者签订“春运包保责任书”，做到责任到人。

严把“四口”，强化“三单”，遏制“二超”，为百姓安全出行设第一道防线。加强客运站门口安检仪管理。增派责任心强 的检查员对进站旅客大小包裹全部安检进站上车，包裹安检率达到了100%；加强检票口，送站亲友、无票旅客通过检票口进入站台上车造成始发站超员管理。加强车门口旅客携带包裹复检管理。驾驶员对装货包裹复检，乘务员对旅客随身小型包裹复检，杜绝可疑包裹带上车。加强出站口车厢旅客佩戴安全带、超员复检管理，车辆复检率达到100%。

落实客运站营运客车安全例检规范，落实春运车辆24小时安全例检一次的规定，对不符合要求的车辆一律不允许客运站报班、售票、出站。春运40天，营运客车无一漏检，从而，保证了春运运行质量。

坚持GPS监控和路检，客车“二超”得遏制。坚持GPS技术监控和检查站路检相结合的办法，运管所11个稽查中队，3个科室全力以赴保春运。为了防止营运客车出站后超员、超速运行以及重点线路下车后，出站合车导致超员发生，执法人员驱车对重点线路巡查一遍，

卫生费收不齐，物业无奈只能弃管

3月12日，记者找到了红叶物业管理公司，负责人宋主任接受了记者的采访。据宋主任介绍，正如记者从社区了解到的情况一样，2014年这几栋楼的卫生费仅收上来近8000元钱，还没达到付清运工人工资一半的标准。而且面对收不上卫生费的局面，公司为了帮助社区与居民解决实际困难，还是将清运垃圾的服务工作坚持到了2014年底。这几栋楼原属于公司代管小区，2014年，有半数居民拒交卫生费，这让该公司仅去年一年时间就亏了近万元。

宋主任给记者算了笔账：每户每年收60元卫生费，平均下来每天是1角6分钱。物业雇两名工人清运这几栋楼的垃圾，就算320户居民全交卫生费也刚刚够工人开资的。物业公司是自负盈亏单位，工人的工资全在收取的费用中出。居民不交卫生费公司就没钱给工人开资，物业公司也是无奈之下才弃管的。

宋主任也表示，要是居民能交清2014年所欠的卫生费，并提前交付2015年卫生费，他们物业公司还是可以继续为居民清运生活垃圾的。

随后，记者再次拍摄垃圾现场时，从楼内走出的一位居民将手中的垃圾随手扔在了垃圾堆上。当记者向其提及卫生费一事时，这位居民忿忿地表示，卫生费以前一年才十几元钱，现在一户收60元钱，太贵了。也是因为这个原因，他们这些居民才不交卫生费的。

小区的环境是居民生活质量的一个前提保障，也是需要大家共同维护的。希望居民能理解并配合物业的工作，也请相关部门多多关注，早日解决这几栋楼前垃圾堆成山的问题，还广大居民一个良好、健康的生活环境。

大安市就业援助月 宣传活动取得可喜成果

本报讯（王春雨 江其田）大安市为期一个月的就业援助月宣传活动于日前圆满落下帷幕，并取得可喜成果。

按照吉林省人社厅统一安排部署，大安市人社局、市残联两部门，紧紧围绕“就业帮扶、真情相助”这一主题，采取多种形式，扎实有效地开展了就业援助月宣传活动。

首先，加强领导，制定方案。他们成立了大安市就业援助月专项活动领导小组，为开展好此项活动提供了组织保障。同时，制定出台了《大安市关于开展2015年就业援助月专项活动实施方案》，《方案》确定了活动主题、活动时间，明确了援助对象、工作目标、活动内容和具体要求等。

其次，开展“送政策、送服务、送岗位、送补贴”的走访活动。他们依托街道、社区劳动保障机构，组织工作人员深入到全市5个街道、12个社区，集中开展了走访调查活动，对街道、社区内符合条件的就业困难人员、残疾失业人员援助对象，上门走访，进行普查、登记，摸清了辖区内就业困难人员底数，详细掌握每一户就业困难人员家庭的就业状况和就业需求。在就业援助月宣传活动期间，共走访就业困难人员和零就业家庭143户，登记认定未就业困难人员121人，还为51名就业困难人员办理了各项就业优惠政策相关手续，使他们享受

到了就业优惠政策。与此同时，他们还积极开发就业岗位，创新了就业援助机制。锦华、长虹、安北、临江、慧阳等5个街道劳动保障事务所工作人员，放弃节假日、双休日，深入到辖区内的“三托”（托老、托幼、托病）、“三服”（家政服务、配送服务、保健服务）和“三管”（物业管理、车辆管理、公共管理）等用人单位，走访调查，收集用工信息，了解用工情况，千方百计为就业困难人员提供就业岗位，就地就近安置了87名有劳动能力的就业困难人员就业。

再次，创新宣传方式，加大宣传力度。为扩大宣传覆盖面，他们在市人力资源市场、各街道保障所，利用电子屏幕，滚动播放了为期30天的用工信息，在人民路（市政府门前）、5个街道办事处和安广镇等地，设立了15处咨询台，接待群众咨询5000余人（次），发布用工信息1500余条，散发有关就业政策宣传单15000余份，使有就业愿望的就业困难人员及时了解就业岗位信息。同时，还通过大安电视台、《大安通讯》、微博、微信等开展了就业援助月宣传活动，让更多居民，特别是就业困难人员和残疾登记失业人员，知晓国家已制定出台的各项就业优惠政策及办理求职登记等方法，扩大了宣传覆盖面，增强了宣传实效性，提高了宣传质量，真正把就业政策、就业信息、就业岗位，送到了千家万户。

洮南市破“四难” 推动民营经济加快发展

本报讯（记者卢丽桃）为推动民营经济加快发展，洮南市采取措施，破解制约民营经济发展的四个难题，取得良好成效。

一是破解创业路径难题。引进先进商业业态，全力助推旺邦置业城市综合体竣工使用，启动杂粮杂豆交易市场建设。二是破解创业融资难题。完善银企洽谈会制度，加快推进九台商业银行分支机构建设，扶持壮大小额担保贷款公司，不断完善金融服务体系。三是破解创业人才难题。健全完善初、高中

生参加职业教育的鼓励、补助和就业政策，扶持壮大纺织服装学校等职业教育培训基地，定期组织企业家到外地参观学习、交流观摩。四是破解创业空间难题。大力发展文化产业，开发生态观光和休闲度假经济，积极推进天恩地局、大帅府、德安禅寺等文物建筑的修复改造，全面完成仿古一条街建设。着力引进星级酒店、商业综合体、休闲度假中心等新型业态，引导群众配套发展餐饮住宿、商贸物流等现代服务业。

平价商店和农贸市场主要副食品价格

2015年3月18日		单位:元/500克						
商品名称	规格、等级	平 价 商 店				农贸市场		市场平均价格
		欧亚超市	骆驼岭超市	明客多超市	大润发超市	瑞光市场	吉鹤市场	
大 米	普通大米	2.25	2.27	2.10	2.27	2.20	2.20	2.27
精 粉	50斤袋装	1.91	1.79	1.60	1.80	2.00	2.00	1.91
豆 油	桶装5L	45.40	48.00	42.90	48.40	50.00	50.00	48.65
猪 肉	后 臀	9.50	7.89	9.98	8.30	10.00	13.00	10.09
牛 肉	去骨后腿肉	28.50	—	28.90	—	27.00	30.00	28.97
羊 肉	—	—	—	29.30	—	27.00	30.00	29.38
鸡 蛋	新鲜完整	4.05	3.99	3.59	4.10	4.00	4.00	4.12
活鲤鱼	2斤左右	7.50	7.52	7.50	6.30	7.00	10.00	7.52
青 椒	新鲜一级	5.00	5.30	5.30	3.90	4.50	4.50	5.30
豆 角	架豆王	7.50	7.80	7.80	5.90	8.00	8.00	7.80
西红柿	新鲜一级	4.00	3.99	4.17	4.17	4.50	3.00	4.17
茄 子	不同季节市场	2.50	1.79	2.56	2.56	2.50	2.50	2.56
水黄瓜	主流品种	2.50	1.99	0.99	2.20	3.00	2.00	2.69
芹 菜	新鲜一级	2.50	2.49	2.87	2.87	2.50	3.00	2.87
蒜 薹	新鲜一级	6.50	6.49	6.69	6.69	6.50	6.50	6.69
土 豆	新鲜一级	1.20	0.99	1.46	1.46	1.50	1.50	1.46
甘 蓝	新鲜一级	1.50	1.19	1.70	1.70	2.00	1.50	1.70
大白菜	新鲜一级	1.20	1.19	1.36	1.20	1.20	1.50	1.36
洋 葱	新鲜一级	1.40	0.99	1.40	1.00	1.50	1.50	1.47
韭 菜	新鲜一级	3.00	2.99	3.67	3.67	3.50	3.00	3.67

备注:“—”代表无货或缺货
商务预报网址: <http://cif.mofcom.gov.cn/site/html/baicheng/> 3232597

白城市价格监测中心
白城市商务信息中心 提供



日前，洮北区团委青年志愿者来到新立街道办事处，为辖区内40户低保户送去48件衣物，并为其中2户残疾家庭每户送去米、面、油等生活用品，受到居民的好评。

本报记者张璐文摄