

# 巾帼建功耀金盾

## ——记白城市公安局刑警支队信息大队大队长白雪岩

●张国梁 程威龙

她，是白城市公安局刑警支队十几名领导中的唯一女性。她的性格和毅力恰如其名字——如“雪”，对人对事坦荡澄明；如“岩”，面临重压坚实担当。

白雪岩，白城市公安局刑警支队信息大队大队长。十几年的刑警生涯，白雪岩始终默默无闻、甘于奉献地奋战在刑侦信息侦查岗位，为战友们严厉打击刑事犯罪提供最直接的信息支撑。自1996年参加公安工作以来，白雪岩先后荣立个人二等功、三等功各1次，3次受到嘉奖，先后被评为全省追逃工作先进个人、全市公安系统优秀公务员、优秀共产党员。

### 刑侦战场上的幕后英雄

在刑警支队信息大队，白雪岩不仅承担着绩效考评、信息研判等工作，同时，她还要配合战友全力追逃。

2014年3月17日，通榆县新华镇新华村居民张某报案称：2014年3月15日上午9时，家中来了两名尼姑，以其儿子看病为由，将家中9400元现金骗走。接警后，白雪岩立即运用公安内网案件系统、人口信息、情报平台、研判平台及在逃人员系统等，以核心信息为基础顺延扩展、交叉关联、反向

侦查，最终获得了重要线索。2014年5月9日，民警在辽源市某招待所将冒充尼姑诈骗的嫌疑人王某、徐某成功抓获，办案人员从其住处搜查到了假的尼姑证件、假玉石吊坠、尼姑服及布包。经审讯，二人对其诈骗行为供认不讳。

在刑侦工作中，白雪岩始终坚持以资讯研判为突破口，围绕全市警情特点，及时发布预警提示，强化串并侦查，立足全市开展网上检索、比对，服务实战，多次为侦破重大案件提供信息支撑。

每次追逃信息软件的变革及追逃工作出现新机制，白雪岩都会在第一时间掌握、精通，并积极向各基层所、队进行传达；遇有疑难问题，她就与基层的同志们一起进行研究或向省厅及其他市、州的同志进行询问，最大限度地为基层提供技术及信息服务。她还根据追逃工作的实际情况多次组织各基层科、所、队进行培训，为全市追逃工作培养了一批业务精技强的骨干人才，使全市的追逃工作步入正轨。

据统计，自2013年以来，白雪岩通过发布在逃关系人预警，服务一线直接抓获网上在逃人员42名，信息工作贡献率达到87%。这种工作方式的建立，成为全市公安机关抓逃工作新的增长点。这一年，白城市公安局刑警支队被公安部评

为全国追逃先进单位。

### 苦心钻研成就刑侦界的支撑

熟悉白雪岩的民警，无不称赞她是白城公安局信息研判方面的“专家级人物”。可是这个雅号是如何得来的只有她自己知道。刑侦研判工作是一项既重要又琐碎的工作，它需要高度的敏锐感与责任心。

初次接触刑侦信息研判工作时，白雪岩处处碰壁，但她没有因此退缩和放弃。她坚信，只要自己勤奋学习，刻苦钻研，成功就会向她微笑。在信息侦查这一岗位上，她勤于学习，锲而不舍，努力掌握专业知识和业务技能，特别是紧跟信息化发展形势，积极推动全市刑侦信息侦查工作的开展，并利用业余时间刻苦钻研计算机技术和信息化知识，她主动向行家请教，笨鸟先飞，不懂就问，直到搞清楚为止。

作为全市刑侦信息研判工作的负责人，她还要面对海量的警情信息，如何从这些信息中去伪存真，筛选出供领导决策、为实战指路的真实信息，检验的是她的敬业精神和业务能力。通过不断地钻研，白雪岩在信息研判道路上摸索出了一条新路子。她以发布“每日警情”、“每周研判”、“每月分

析”为领导科学决策提供实战依据，以精确的研判分析为基层所队侦查破案提供了新方向。

2014年10月，白雪岩为进一步推动全市刑侦信息化工作的开展，将“一串、十查、六比”战法、“四定、四查多轨迹分析战法”、“大刑侦、合成战”工作模式侦破的典型案列的信息研判过程制作成PPT，通过战果演示，向基层侦查部门展示了信息破案的模式、方法，进一步推动了全市刑侦信息化工作的深入开展。

几年来，白雪岩积极利用各类网上信息资源，提供各类线索1200余条，直接或间接服务破案380余起。因成绩突出，白雪岩还被省公安厅刑侦局研判中心选为全省信息化培训小教员。

### 一份歉疚深埋心底

那年冬天，省公安厅集中开展在逃人员信息维护工作，白雪岩便是其中一员。踏上了赶赴长春的火车，白雪岩思绪万千——母亲身患肺癌且癌细胞已转移，临行时，丈夫打来电话说母亲下楼梯不小心将大腿骨摔骨折，严重的病情需全天候护理。

都说女儿是妈妈的“小棉袄”。然而，白雪岩只能将这份愧疚深埋在心底，将照看任务交给丈夫和亲友。怀着惦念和愧疚的她，在省厅昼夜工作，一干就是一周。每天仅靠工作间隙抽空时间打电话给母亲，直至圆满地完成了领导交办的工作任务后，白雪岩才来到病床前看望重病的妈妈。闻知女儿出色履职，望着哭泣不止的女儿，白雪岩的妈妈说了一句“好闺女”。白雪岩从内心感激妈妈对她工作的理解。

2014年1月，省公安厅刑侦局成立情报信息研判中心，白雪岩再次被“点将”，被抽调省公安厅研判中心负责全省案件信息的查询及研判工作。而此时，白雪岩的爱人却刚好因病康复出院，正需要人照顾。为了不耽误工作，白雪岩只好忍痛放下需要照顾的爱人和孩子，到省公安厅刑侦局工作一个多月。在省公安厅工作时，市公安局领导也曾多次问起家里有没有困难，可话到嘴边又咽下，因为白雪岩不想因为个人的事影响工作，给单位增添麻烦。

从警19年，每个月白雪岩都难得几次在家好好与家人吃顿饭，更不要说陪着料理家务了。她常说，欠老人、孩子和丈夫太多的关爱……

权力时，总是慎之又慎，始终坚持依法办事，对于那些不符合政策规定的，不论同学还是亲戚、朋友，她都坚持原则。对于符合政策规定的，不管是谁，都一视同仁、热情办理、决不刁难。她公开办事程序和收费标准并时刻注意自己的言行，用微笑迎接每位前来办事、咨询的群众。多年来，马宝君帮助的人不计其数，却从未拿过他们的一针一线。

### 一套工作方法 走出新常态

户籍工作看似简单，可实际上政策性很强、业务操作技能要求高。为使自己的户籍政策水平和工作能力尽可能满足新时期工作需要，马宝君不断刻苦钻研业务，掌握精湛的技艺和本领。同时，她还认真系统地学习相关的业务知识和法律法规以及上级出台的各项便民政策，并严格按照上级要求贯彻执行。她在实际工作中不断积累经验，只要是工作上用得着的，总是想尽办法学习记载下来。马宝君总结了一套“日清、月结、季核、年总”的工作方法，定期对办理户口进行校对核查，有效保证了户口登记项目和人口统计数据准确无误，大大提高了户籍窗口管理工作质量。为了提高操作技能，她给自己制定了“会、懂、精”的工作目标，坚持每周学习巩固业务知识，加强对各个业务平台的掌握，唯有这样才能提高办事效率与速度。

在马宝君的心里，总有一个念头，无论是做好户籍工作，还是今后做好其他公安工作，心里都要装着辖区百姓。春去秋来，年复一年，马宝君把关心、爱心、贴心留给百姓，把专心、耐心、尽心、责任心留给自己，马宝君每天都微笑着面对前来办理业务的群众，面对千头万绪的事，她要把自己的故事演绎下去。

确实是我们的规定，如果你想求真，我可以把有关文件拿出来让你看。”

辛策不卑不亢、耐心解释，周围不少群众也纷纷替辛策说话，青年顿感“没面子”。“算了，算了，我的事今天不办了，哪天有功夫再来。”说完转身欲走，辛策叫道：“同志，请等一等，如果你信得我的话，就把手续留下，我帮你办。”两天后，这位青年来户政大队取走办好的手续时，十分歉意地对辛策说：“大姐，那天都是我不对，你不但没生我气，还帮助我解决了难题，老弟我服气了。”

### 热情服务，构建和谐警民关系

人民警察只有时刻想着群众，事事想着群众，处处方便群众才能和群众话相近、情相投、心相连。洮北区大庆街道办事处15委居民李金玲10多年前去北京打工，2003年秋遭遇车祸致残，日常生活不能自理。因为身份证不慎丢失而办理伤残保险赔付又急需身份证。李金玲身在北京又不能返回白城办理第二代身份证。辛策了解到情况后，立即与北京当地派出所取得联系并说明情况，当地公安机关给予协助，让李金玲到当地派出所照相，通过互联网传输顺利为其办理了身份证，感动得李金玲亲属写来了热情洋溢的感谢信。

对待办事的群众，她像春天一般温暖；对待犯罪分子，她像冬天一样严酷。2009年1月5日，一名叫武某的男子到户政大队办理身份证，辛策见他形迹可疑，将其人口信息输入电脑，通过对比核查，发现该人系天津市公安局网上通缉的逃犯，她一面机智与其盘查拖延时间稳住对方，一面示意同事请求增援。最终，辛策配合刑警成功将逃犯抓获。

“一个人做点好事并不难，难的是一辈子做好事。”一位伟人的这段话正是对辛策十多年年来在平凡的户籍岗位上勤勤恳恳、任劳任怨创造佳绩精神的生动写照，也是对她忠诚事业、服务人民的最好诠释。

15年来，辛策虽然没有做出什么惊天动地、气壮山河的大事，但是却用自己的人生、诚心、耐心和细心，从工作中一点一滴的小事做起，日积月累，璞玉成材，在平凡的岗位上做出不平凡的工作，得到了群众的认可、赞誉，为灿烂的警徽争光添彩，为公安事业做出了积极的贡献。

# 一个有故事的警花

## ——记镇赉县公安局城北派出所户籍民警马宝君

●张新林

辖区群众说她热心服务，助人为乐；同事说她脚踏实地、兢兢业业；

在一个平凡的岗位上，一干就是十三年。她就是镇赉县公安局城北派出所的户籍民警马宝君。马宝君热爱本职工作，从来不曾觉得单调，她虽然没有轰轰烈烈的动人事迹，却有许多感人的故事。

### 一张身份证 情牵警民心

公安工作无小事，户籍连着千万家。2013年6月8日正值周六，离中考仅剩21天，可是考生赵斌的身份证丢失了。没有身份证就意味着无法参加考试，赵斌父亲十分着急。“中考是孩子的大事，绝对不能耽误！”马宝君了解情况后，立即赶起单位，为赵斌补办身份证。“非常感谢双休日赶来给我们办理身份证的民警……”得知马宝君是从百里之外的亲戚家赶回来，赵斌非常感动。

马宝君说，作为一名人民警察，就要想群众之所想，急群众之所需。在窗口服务，面对群众的真实困难情况必须特事特办。在工作中，马宝君公开向群众开展预约服务，弹性工作时间，通过加班、延时下班等形式，为群众办理户籍业务。2008年，公安部门开展换领二代身份证工

作。马宝君想到农村群众办证路途遥远，老年人行动不便、学生没有时间办证等诸多实际困难，便主动和社区民警、村干部及辖区的两所中学取得联系，将二代证人像采集设备搬到了社区、村委会和校园警务室，集中采集二代证照片2000余张，赢得群众好评如潮。

### 一个户口本 赢得百姓赞

2013年3月，一位老人将一盒茶叶送到了户籍窗口，引起众多前来办理业务的群众注意。“大爷，您太客气了，这茶叶还是留着您自己喝吧。我们为群众办理业务都是应该的。”马宝君婉拒了老人的好意。

在众多群众的好奇追问下，老人道出了马宝君的故事。原来，老人一直在外，很多年没有回到家乡，户口一直没有录入微机，而原始户口早已丢失，没有任何原始资料。没有户口寸步难行。马宝君了解情况后，耐心劝解老人，并查阅最原始的档案、走访社区，多方协调，终于将老人补办户口的相关手续补全，为老人补录了户口。老人拿着新户口本，激动不已，连连感谢马宝君。

户籍工作涉及到人口出生、迁出、迁入、变更等，在别人眼里算得上手握实权，马宝君在行使

# 群众眼中你最美

## ——记白城市公安局洮北分局户政大队教导员辛策

●姜立峰 郭艳梅

2003年、2004年，她被白城市政府授予“人民满意警察”称号；2002年至2009年，她连续8年被评为“优秀公务员”；从警15年来，她先后多次被评为洮北分局先进个人和优秀内勤民警。辛策，作为群众眼中的警花，她以一流的工作，一流的业绩赢得了各级领导的充分肯定和同志们的一致好评，以文明优质高效热情的服务赢得了群众的广泛赞誉。

### 立足岗位，用真心兑现服务承诺

户籍工作既是新时期公安机关严格执法、热情服务的形象和窗口，也是实现人生价值的舞台。因为户籍信息、居民身份证既是个人隐私，也是国家机密，稍有半分差池，就会给国家造成巨大损失，就会给公民带来诸多的不便。户籍内勤工作没有打黑除恶的壮举，也没有破案立功的风光，有的只是诸多的账卡户籍和日不间断的人流。

白城市公安局洮北分局户政大队担负全区各乡镇、各街道办事处户籍管理和身份证办理工作，工作内容繁杂琐碎，人员少、任务重、标准高、要求严。工作环境枯燥寂寞、工作性质单调复杂。每天来办理户口、身份证的群众络绎不绝，苦事难事闹心事俯拾即是。辛策在这个岗位上干了一干就是15年。

在工作中，辛策认真总结户籍管理工作的新特点、新规律、新模式，并形成了一整套独特有效的工作方法：“办事有承诺，服务有文明。”辛策大力推行“六声服务”，即来有迎声，问有答声，走有送声，受到表扬有谢声、做错事有道歉声，委托事宜有回声。

2009年4月17日中午下班后，一位年过花甲的老大爷上气不接下气地赶来对辛策说：“姑娘，我刚从乡下来，给大学毕业刚找到工作的孙

子办户口，半道车坏了晚了，孙子那边要的很急，能耽误一下你的时间吗？”

见到老人焦急的表情与企盼的目光，她二话没说，重新返回办公室帮助老人办完了户口，老人对此万分感激。而当辛策赶到孩子学校时，学校门口只有孩子一个人孤零零站在那里，辛策内心无比愧疚。

十年来，经辛策手办理的户口达4.3万多人次，办理身份证10万多人次，办理户口项目5400人次，做到及时、无差错，群众满意率达百分之百。

### 严于律己，用行动赢得群众赞誉

“我们的权力是党和人民给的，是组织赋予的，既不能违规违法乱用，也不能徇私舞弊滥用，必须权为民所用，秉公执法，按章办事，这样才能成为一名让党和人民放心、让组织领导满意的合格户籍民警。”这是辛策的座右铭。

2014年4月，辛策的同学找到她，说亲属的孩子想当兵差岁数，求她帮忙改一下户口年龄，并当场拿出600元钱塞给辛策。“我的职责是管理户口，不是改户口，乱改户口是违法的。钱你收起来，户口年龄不能改，违法乱纪的事我决不能干！”辛策掷地有声的拒绝让这位同学赧然而去。

在坚持原则严守规定的同时，辛策还牢记以人为本，满腔热情为群众提供服务。2014年6月6日，一个衣着鲜亮打扮时尚的青年来户政大队要给孩子更改出生日期。按规定必须先要孩子到所在地派出所办理审查手续。为此，辛策耐心细致地向这位青年解释。然而，刚说上几句话，这位青年便火冒三丈，大声吼道：“什么规定，不就是趁机卡点油吗？”青年的声音，引来许多群众的异样目光。辛策心平气和地说：“对不起，这



图为白雪岩与同事进行信息研判。

于童摄



图为马宝君（后）指导民警进行公安业务对接操作。

韩麟麟摄



图为辛策在敬老院照顾老人吃水果。

于海良摄