

服务新常态 展现新风采

立足四个服务 激发团组织活力

——记国网白城供电公司团委

近年来,国网白城供电公司团委围绕“服务基层、服务青年、服务企业、服务社会”的宗旨,立足打造效能化服务队伍、探索常态化服务模式、提升科学化服务水平,积极改进工作作风,大力推进服务型团组织建设,引导凝聚广大团员青年爱岗敬业,奉献社会,创造精彩人生。2014年,国网白城供电公司青年集体和个人共取得国家级荣誉2项、省部级荣誉9项、地市级荣誉17项。

立足服务基层,强化团的组织建设。坚持党建带团建,在团组织设置、团支部考评、团员奖励、经费管理、阵地建设等方面做了相应规定,使团的工作有章可循。2014年制定下发的《公司团委工作日历》包含125项工作内容,覆盖了教育引导青年、服务企业中心工作、服务青年成长成才、履行社会责任、共青团自身建设五大部分,对基层团组织工作的开展起到较好指导作用。采取定量与定性考核相结合的方式,按照月、季、年对基层团组织的工作进行考核、排位,有力地促进了基层工作质效显著提升。公司团委

先后荣获吉林省和全国“五四红旗团委”称号。

立足服务青年,强化团的队伍建设。公司团委利用“五四”“七一”等时机,开展“我的中国梦”“为核心价值观念代言”“青年建功故事光影汇”等主题活动,制作青年榜样“微电影”11个、PPT17个,集聚身边青年的正能量、好声音、靓风采。举办“奋斗的青春最美丽”青春大讲堂,通过“微视频”展播与领导寄语、现场访谈、青年互动交流进行的方式,引导青年树立正确的世界观、人生观和价值观。以QQ、微信、微博为支撑,搭建内容上与青年思想实际和认知规律相适应,方法上更具吸引力、亲和力、感染力、积极健康向上的青年思想引导新平台。成立“青年网宣群”,吸收青年网络宣传员216人,积极参与“清朗网络空间”活动,弘扬社会主义核心价值观。建立“国网白城供电青春能量”微信公众号,开辟两级栏目共17个,覆盖听众900余名,累计发布各类信息190期,800余篇,深受广大团员青年支持喜爱,团组织联系、服务、影响青年的方式更加灵活。

白城移动青年志愿者与爱同行

●刘建军

“妈妈,妈……妈”这一人类最早、最美的称呼,对于生活在白城市聋儿语言听力康复中心的孩子们,却需要经过无数次的训练才能发出那份藏于心底的对爱的渴望。就是这样一群在特殊环境中成长的孩子,一个简单的微笑,一个幸福的拥抱,都将成为他们成长道路上收获的最大鼓励。由白城移动公司青年职工组成的“正德厚生”志愿者服务队,正是将这份人间至爱传递给了这些天真可爱的孩子们,陪伴孩子们练发音、讲故事、做游戏,成为青年志愿者们坚持7年的爱心延续。

4月14日,头戴小红帽的白城移动公司青年志愿者

服务队,又一次来到了白城市聋儿语言听力康复中心,很快他们便如家人般地和孩子玩耍起来。7年前,当白城移动的青年志愿者们第一次走近孩子们身边,就感受到了孩子们对爱的渴望,基于一种社会责任,他们不间断地为孩子送去了关爱,送去了来自社会的接纳,同时也将这份情意送给了同样生活在白城市儿童福利院,白城鹤翔孤儿院的孩子。在用爱心呵护着每一个需要关爱的孤残儿童健康成长的点滴日子里,青年志愿者用爱心为孩子们描绘出了一份同一蓝天下快乐与幸福。

立足服务企业,强化团的载体建设。创新青安岗活动形式,形成特有的“三四五六”工作模式,通过“青工安全生产短板查改”、“青春与安全同行”反事故演习、青工安全家访、青工标准化操作、技能竞赛等活动,强化青工安全技能和责任意识,为促进公司安全生产做出应有贡献。所属青年集体镇赉配电运检班被评为“全国青年安全生产示范岗”。以“青年文明号活动20周年”为契机,积极倡导阳光服务、微笑服务、规范服务、廉洁服务,开展比技能、比作风、比业绩“三比”活动,以青年特有的朝气和热情,带动公司服务能力和服务水平全面提升,2014年,所属青年集体荣获吉林省“示范青年文明号集体”1个、“青年文明号”3个。围绕技术、管理及服务工作创新,组织团员青年开展项目攻关,成立“青年创新工作室”,开展青年创新创效项目19项,荣获4项国家专利,青年创新创效QC小组被评为“全国优秀质量管理小组”。

立足服务社会,拓展团的服务领域。公司团委始终坚持将青年志愿者活动作为团组织为民服务,引领青年的重要抓手,规范青年志愿者活动的组织管理,形成集项目、队伍、机制、阵地、活动五位一体的常态化运行模式。设立“青年志愿者服务岗”21个,以“青春光明行·雷锋去哪儿”为主题,围绕服务客户、敬老助残、扶贫帮困、关爱留守儿童、公益服务等内容,开展20余项特色志愿服务活动,全年累计出动青年志愿者2970余人次。公司青年志愿者服务队获“吉林省优秀志愿服务组织”称号,1名青年被评为“中国青年志愿者优秀个人”。

有一份力量,就要发一份光是这支青年志愿者服务队追寻的方向。2014年5月,他们以“物旧情深,节约惜福”为主题,在公司内部开展了爱心捐赠活动,收集捐赠衣物、玩具、书籍及生活物品882件,捐赠给了白城鹤翔孤儿院及林海养老院。在去年白城岭下镇特大洪灾发生后,他们组成了3支志愿者小分队,第一时间赶赴灾区安置点,帮助清理卫生,对灾民进行心理疏导,并发起了“镇西,白城移动和你在一起”募捐倡议,为灾区募捐善款1万余元,衣物500余件。2014年8月,他们为4名贫困学子筹集助学金8000余元,制作了“和你在一起爱心联系卡”,与受助学生建立起帮扶沟通渠道。

白城移动“正德厚生”青年志愿者服务队成立于2009年,如今已拥有爱心志愿者246名。近年来,这支年轻的志愿者服务队以“传承雷锋精神、深化志愿服务”为主题,进社区、进村屯、进军营、进孤儿院、进敬老院,用真心爱心,谱写了一曲曲充满温暖的美妙乐章。

三位一体新模式 服务青年好平台

——记白城医学高等专科学校共青团工作

过去5年,白城医高专青年志愿者协会经历了从“散兵游勇”到“精锐团队”的嬗变。而促使团队逐步成长,走向规范,得益于白城医学高等专科学校团委推行的三位一体模式化工作理念。

近年来,如何有效凝聚和服务青年,一直是白城医高专团组织探索的重要课题。通过实践中的不断摸索,三位一体模式化工作理念应运而生,现已覆盖团学工作的各个方面,在社会实践志愿者活动、特色校园文化建设、新媒体宣传等方面发挥着重要作用。

志愿服务活动一直是学校共青团工作的重中之重。为保障服务效果,打造医专志愿服务品牌,医高专团委开始推行“管理+培训+实践”三位一体的模式化运作模式。对在校志愿者进行规范化管理,制定年度活动计划,集中开展专业化理论和技能培训。以节日为契机,

将日常志愿服务与寒暑期社会实践活动有机结合,组织志愿者广泛开展医疗卫生、公益宣传、绿色环保等活动,并通过校园媒体,即时发布信息,增强示范效应。

2014年在册志愿者1100人,建立活动基地3个,集中组织志愿者培训6次,开展校级志愿服务活动17次,服务时数近百小时,惠及群众近千人。校青协“星火”志愿者服务队的旗帜飘扬在校园内外,连续3年荣获省级荣誉。团委推行的“大学生医疗义诊志愿服务项目”被评为市级优秀志愿服务项目。两位指导教师,被评为第三届吉林省志愿服务优秀个人。

白医高专团委推行“学生组织+校园活动+专业特点”三位一体工作模式,坚持“项目化支撑、阵地化保障、社会化运作”的原则,打造了特色校园文化。发挥学生组织的主观能

团旗下跳动绚烂的舞步

——记白城中心医院团委书记付京宁

付京宁,一个朴实、真诚的年轻共产党员,一个勤奋、干练的基层团青工作者,在6年多的团青工作中,先后获得了省优秀青年志愿者先进个人、省、市优秀团干部、市青少年维权工作先进个人等荣誉,她带领医院团委荣获了全省五四红旗团委标兵、市优秀基层团委等称号。多年来,她兢兢业业、锐意创新,始终用最真诚的心,在鲜红的团旗下跳动着最绚烂的舞步。

她把学习作为履行职责、做好本职工作、提高自身素质的主观意愿和客观需要。在不断提高自身素质的同时,她以提高医院团员青年的综合素质作为切入点,注重为广大团员青年搭建“学习交流平台和‘岗位成才平台’”。结合医院各项专业技能竞赛活动,鼓励广大青年抓住学习机会,提高专业技能,与医院共同发展;定期组织“青年讲坛”系列活动,针对青年关心、关注的热点问题和工作中积累的经验体会进行专题讲座,在全院团员青年中营造了积极向上的学习氛围;以医院第三次创业为契机,举办医院“十佳青年岗位能手”评选活动,每年组

织院优秀团干部和优秀团员评选,表彰激励优秀青年医务工作者,并用他们的先进事迹感染和带动全院更多的青年职工,在医院改革发展发展的实践中成长成才。近几年来,成功向团省委、团市委推荐“省市优秀青少年维权岗”两个、“省市青年文明号”三个、“省青年岗位能手”一名、省市“优秀团干部”及“优秀团员”7名,极大地提升了院团务工作影响力。

勤学、实干是她一直坚持的工作理念。探索、创新是她应对困难和挑战的积极态度,高质量、高效率是她对自身工作的总要求,多年来,她一直努力在服务大局、服务医院中心工作、服务青年成长成才中展现自身价值。从传播医院先进文化、展示医院良好形象、凝聚引导团员青年为医院发展贡献青春力量出发,创建《团青专刊》,开展医院文化大讲堂活动,组建医院内训师团队,有效提升了党团组织的宣传引导能力,更为推动医院文化建设、扩大医院影响力发挥了积极作用。同时,联合院党委和工会,先后开展了“我为医院发展添光彩”演讲比赛、红歌会、元旦联欢会、青年联谊会、排球比赛

等作用,开展各类校园文化活动。注重人文、科技、艺术与医学专业特点的融合,提升水平,强化内涵,亮化品牌,带动校园科技文化水平整体提升。26个学生社团,涵盖实践生活、理论学习、文艺体育、兴趣休闲等方面,各具特色,各有所长,丰富了学生课余文化生活。经过长期的实践与积淀,已形成学生社联文化艺术节、校园文化艺术节、趣味运动会等系列校园精品文化项目。

2014年4月中旬,医高专团委的微小编们正在为即将进入公选阶段的“感动医专·校园杰出人物”微信评选活动进行着紧张地筹划。2014年6月,团委官方微信公众平台“医专新青年”正式开通,这是医高专团委依托新媒体探索服务青年途径的又一崭新举措,是三位一体理念在团宣工作方面的全新演绎,“官网+微博+微信”三方联动,抢占舆论阵地,扩大团组织的影响力,构筑全新的网络宣传交流平台,更好地服务青年。以微信公众平台为例,经过近一年的推广和运作,截至2015年3月,已有关注用户2534人,发送图文信息32期,开展专题活动十余次,其中“你好,新同学”微信迎新活动、“文化惠青年,精彩连连看”校园精品文化展播,在白城高校均属首创。

等,通过多种丰富多彩的文体活动形式,打造了生动、健康、团结、向上的工作氛围和人文环境,形成了具有鲜明特色的中心医院文化品牌,达到“以文化兴院风,以院风促发展”的目标。

以所学保证理论基础,以理论指导实际工作,多年的团青工作让她积累了丰富的自信和想法,在服务青年、服务医院发展的基础上,付京宁在利用自身行业优势服务白城民众健康方面也做了很多有益的尝试和探索。2011年末组建了“医诺”青年志愿者服务队,建立健全了志愿者档案和相关制度,定期组织开展创先争优结对帮扶、步行街义诊、义务缝制方纱、院内义务扫雪等青年志愿者活动;并且从2012年开始陆续启动了“志愿者义诊进社区”、“志愿者服务在医院”、“志愿者进社区走基层”和“医诺健康行”等系列活动,截至目前开展义诊23次,累计服务近3000人次,做到了志愿服务活动项目的制度化、长期化、规范化,不仅发挥和调动了青年医务工作者的技术特长和服务热情,而且加大了医院的社会效益,获得了广大民众的好评。

“用实力让情怀落地”是她最喜欢的一句话,也是她为自己设定的奋斗目标,在多年的团青工作中,她用那颗不知疲倦、永远向前的心,那种“干一行、爱一行、钻一行”的工作精神,那份爱岗敬业、视院如家的真挚情怀,彰显了新一代白城中心医院人崭新的精神风貌,用满腔的热忱和辛勤的汗水在鲜红的团旗下跳出人生绚烂的舞步。

岗位践行价值观 青春建功中国梦

——记白城市邮政局投递员代长河

今年35岁的代长河是白城市邮政局的一名投递员,2003年参加工作,十多年来,他不断努力,热心服务为民,技术业务过硬,工作业绩突出,连续多年被白城市邮政局评为服务明星、营销明星。在2011年吉林省邮政投递岗位技能大赛中取得了个人全能第四名的好成绩,他所在的投递部也先后获得市级和省级“青年文明号”称号。

近几年,随着白城市棚户区改造和“暖房子”工程建设,部分用户地址经常迁移变更,给投递工作增加了难度。2012年夏天,代长河拿着一张包裹单犯了难,包裹单上写着“海航胡同余淑梅收”,这样的邮寄地址,等于大海捞针。海航胡同共有16栋楼,400多户居民,怎么找收件人呢?按照常规,这样的邮包贴上“地址不详”退回也不违反业务规定,根据多年的工作经验,可以看出邮包里面邮寄的是药品。他想,要是邮包里面的药品是收件人急用的,现在用户一急坏了。于是,他拿着包裹单,在送报送信时向用户们打听余淑梅,询问了4天,终于在一群乘凉打扑克的大爷大娘那里找到了余淑梅。原来,这个邮包是余淑梅在福建的小儿子给她邮来的治疗风湿和类风湿的特效药。听到小代为了给她送邮包苦苦寻找她4天,余淑梅非常感动,拉着代长河的手,连声说“谢谢”。

代长河是白城投递部小组长,他事业心、责任心非常强,在2015年报刊大收订期间,带领组员起早贪黑忙于报刊收订,敲开一个用户的家门。代长河与组员们大力发展自费用户,他们自己掏钱,做了一批电子相册,发给段区自费用户。有一位张女士,小代经常与她联系,每到节日他都会回馈用户一些小礼品,经过长时间接触,张女士被小代敬业精神感动,不但自己定了400多元报刊,她还发动身边的同事订阅报刊,又新增订阅600多元,像这样的营销案例还有很多。经过努力,2015年代长河领导的小组共计完成报刊流转额55万元,取得了不菲的成绩。

代长河不但钻研业务,而且是一把营销好手。2014年,省公司提倡投递员开发小批量商务期刊市场,他认真学习,借鉴德州投递员营销经验,结合本地区实际情况,开展小批量商务期刊拼版营销。他挨家商铺一次次地推荐、营销,还把自家园子种的葡萄送给商铺用户,渐渐地消除隔膜,慢慢地变为朋友,商户被小代敬业、执着的精神打动了,接受小代了,也接受了邮政业务。认识小代的商铺主都说:“他一次次这么真诚、执着地向我们推销,我们都不好意思拒绝他。”功夫不负有心人,小代成功洽谈博西尼、东鹏卫浴、水星家纺、蓝梦家纺、九龙家具等小批量商务期刊近万元,在科里商务期刊业绩中排名第一。

代长河在普通的岗位上十年如一日,用他的真心、热情、责任去服务好每一位用户。他用行动在漫漫的邮路上传递着邮政之情,用无私奉献的高尚品格为千家万户送去温暖,展现了一代邮政人的精神风采。