

唱响护佑生命之歌

——白城市医院倾力打造全新高水平护理团队纪实

奋发有为、善作善成，诠释健康“卫士”的美名；团结进取、甘于奉献，践行永不言败的使命担当。

他们以天使的名义、大爱的召唤，迸发出火热激情，叩响竞逐新赛道的铿锵节拍，努力使自身成为让党放心、让人民满意，既有温度又有高度、发挥护理强势作用的战斗集体，把护理日志写在临床旁，用一言一行、扎扎实实去印证。

“让躺着的人坐起来，让坐着的人站起来，让站着的人走起来，让走着的人跑起来。”

他们守正创新、强基固本稳驭舟；他们躬耕杏林，不畏浮云遮望眼；他们登高远眺，掬捧丹心唱新歌。

纵观分布在白城市医院不同学科的30余支护理团队，他们筚路蓝缕一路歌。经过多年的打磨和实践探索，团队人数增多了，整体素质提高了，专业性更明显了，成为能拉得出来、敢啃硬骨头、思想作风优良、在学科系服务项目上各有特点的护理精英团队。

他们坚持以病人为中心，以改善人民群众看病就医感受为出发点，以优化发展环境、打造安全空间为方针，珍爱生命，在逆境中负重前行，依托医院厚重的医疗文化底蕴，靠着“千磨万击还坚劲”的韧性，不断育新机、开新局。提升护理服务水准，树立医院窗口文明形象。

以稳的基调、新的措施、严的氛围，自觉把所尊崇的“一群人、一件事、一起拼、一定赢”护理理念转化为实际行动，不断优化流程、保障安全、增强沟通，倾心服务，同向发力，抓好“一科一特色”的牛鼻子，及时回答人民群众关切的护理热点问题，做好高质量发展的3篇大文章，走出一条具有本院特色“内外兼修、内生动能、内涵丰富”的护理之路。

谨怀医者初心——做实基础护理

九层之台，起于垒土。作为配合医师治疗观察和了解病人症状并照料饮食起居的护士，他们是距离患者最近、接触其时间最长的专业人员。如何在有效时间内契合一线临床诊断，深化护理服务内涵，增强护理凝聚力，让就诊者得到温馨的高质量服务，坚守初心尤为重要。

为此，白城市医院领导班子带领全体护理人员未雨绸缪、多方发力、积极筹措，锚定发展目标，坚持一张蓝图绘到底，广泛就院内各学科护理工作，科学合理推出了全院护理管理委员会制度、护理管理制度和护理会诊制度，由院护理部组织实施和指挥完成。

医院按照二级甲等医院评审标准进行护理管理，制定行动时间表、夯实规章制度及技术标准、建立学科护理联动机制；以疑难复杂病案、新开展的护理项目和本科室不能解决的问题会诊形式，有计划、有步骤地进行全方位护理跟进。同时，采用院护理会诊专家“一医一患”答疑的手段，扎实、稳妥把相关学科护理工作做好，阐释具有前瞻性、适合被服务人群康复的护理解决办法。

以大力组织开展全院护理培训和业务学习活动为抓手，落实完善学科护理岗位责任制、单人徒手心肺复苏训练及护理文书评比、护理技能大赛；组织参加全国万名护理人才培养、省卫生部门护理技能比赛和市护士岗位技能训练竞赛，不间断组织开展院区患者满意度问卷调查等。

在此基础上，该院护理质量管理委员会还积极关口前移，借实行护理部和科室护士长二级质量管理同步发力之机，对各学科进行全天候24小时质量管理，强化夜间、公休日和节假日护理质量控制工作，做到日检、月检、随机检、重点检、专项检查互为结合、有效统一。

该院肿瘤治疗中心胃肠胰甲外科和内分泌肾病风湿免疫科，2023年获评白城市级重点专科。其行医之道在于他们勇于冲击诊疗新高，取得斐然业绩，进行高质量护理服务，对病患从一做起，自始至终耐心工作。

肿瘤治疗中心护理团队针对科内甲状腺患者多的现状，开启了肿瘤专科专业护士护理和“无痛病房、无呕病房”服务，通过白城医讯平台适时向公众发布信息；填补白城护理空白的输液港植入术，让学科护理成色更足，为进行协作的吉林大学中日联谊医院甲状腺外科孙辉教授团队来院诊疗作了很好铺垫。

内分泌肾病风湿免疫科护理团队，以糖尿病治疗护理为突破口，通过引进的先进眼底成像仪筛查，推出一分钟完成的持续葡萄糖监测系统，不断进行健康跟踪治疗，成为学科护理团队的亮点。正像南丁格尔誓言那样：“尽力提高护理之标准，竭诚协助医生之诊治”。

该院在2020年先声夺人，重组完成的骨一、骨二科护理团队是一支朝气蓬勃、充满活力、学识渊博的年轻团队。

他们抓基础、上档次，“以病人为中心、以质量为核心”，在专业疾病护理质量提升上下功夫，从小事做起，从大局着眼，为住院患者提供“舒心、知心、安心、放心”的护理服务。不仅在患者手术期和康复期进行护理，还特别注重护理中的健康教育和疗区周围护理环境建设，并及时与学科医师团队紧密协作，确保“基础护理+”无缝衔接，有效契合。

该院骨三科护理团队积极向上、技术精湛、博闻识识，团队精气神浓郁，集体观念性强。

他们在硕士研究生护士长的带领下，集众智、汇众力，以“患者在你心中有多重”为励志座右铭，以“精、准、细、严”为服务标准，在优质高效做好护理工作的同时，全新推出“云中讲堂”，每月按时把专科护理知识制成通俗易懂的科普小视频，以二维码形式张贴在科室走廊墙上，方便患者通过手机扫码掌握护理动态。

铸就专业匠心——做精专科护理

如果用“精益求精、精雕细琢、精诚所至”去形容护理专业水准、价值取向和护理终极目标，倒不如说“精者，乃细密、精华也”才是做好护理工作的助推器。

白城市医院在做精专科护理上，更为独到的还在于他们跳起摸高、做精专科再言“专科”，先行先试发挥学科护理专家示范引领作用，以擅长多学科的护理人才来领衔谋划、布局专科精致护理。

该院门诊部护理团队基于涵盖医院精尖科室专家多、护理面广、管理难

度大的现状，不断把发展目光和护理落脚点转向实现“精细化管理、优化服务流程”上来。结合门诊、急诊、导诊、电诊、药房、采血的护理现状，有效开辟安全绿色通道，进行一、二楼双向导诊，并通过设立便民服务中心，配备专业人员上岗，执行首问负责制，提供门诊挂号信息表、纸、笔和轮椅、急诊推车等多项服务，把工作做到点上、落到实处。

以人为本、感动上岗，贴近患者、贴近临床、贴近社会，努力想到、看到、听到、做到。身边有病人、心里有群众，注重着装、注重言谈，用“你好”开头，以“请稍等”作答……他们身兼数职，接待、导诊、协助就诊者利用自助设备进行分楼层挂号、缴费、打印检查结果，工作繁琐、应对人多，可依旧对所接触的就诊者对号入“座”，并一一给予热情的回复。

由于他们工作突出，到医院门诊部出诊和开展活动的吉林大学第一医院、吉林大学第二医院、吉林大学中日联谊医院、吉林省肿瘤医院和长春市儿童医院的学科专家都对他们的工作赞赏有加。

该院普外科护理团队，自建院就有其雏形，团队历史厚重、精尖，高水平、高标准，不断创新契合时代所需、谋求临床诊疗护理的服务导向，特别是在学科微创术前、诊中、诊后病人护理上，总结完善出一套具有前瞻思维、可操作性、与现代医疗同步的服务方法。

2019年，学科精干医师牵头对胰头癌和胆总管结石患者进行十二指肠切除术及取石术，获得成功并作为疑难诊疗范例推广。护理团队大显身手，为患者开展就诊前后服务指导，检查创口、帮助取药和进行体温测试等服务，深得就诊者和家属的赞扬。

该院五官科护理团队，本着“以人为本、以患为尊”的原则，不断抢抓机遇，释放发展信号，让梦想飞扬，让青春在奋斗中闪光，切实面对护理多学科系工作繁杂的实际，把人体五官健康护理当作检验自身高质量发展的首要任务。

他们以打造一流环境、提供一流服务为准绳，努力融入专科、专项、专长护理服务理念，以环环相扣的形式，把就诊者入院、检查、治疗到每科系术前、术后、出院引入服务中，耐心讲解，不断拉近与患者距离，解答不同科系治疗中遇到的各种难题和日常生活饮食注意事项，并针对数字化口腔、白内障植入术、听嗅与颈道关联诊疗，狠抓团队护理项目建设，制定发展措施，创新服务氛围，让忐忑而来的就诊者满意而归。

该院内镜中心护理团队年轻、干练、沉稳，服务范围主要以就诊预约登记、告知检查注意事项、配合内镜医师进行内镜下诊疗、提供胃肠镜清洗服务和打印检查报告单为主。

他们本着“镜”无止境，服务就无穷期的护理原则，努力锻造护理特色，创新服务水准，承载护佑生命的重托，以人为本、从细节做起，有效协助临床主治医师与院相关学科协作开展诊疗手术，与联盟的吉林大学第一医院内镜科进行线上线下医疗资源共享。

自2020年以来，多次配合临床医师利用高科技微创技术手段，出色完成较难度的镜下微创治疗，如消化道出血、急诊镜下止血、消化道异物取出术、较大胃肠息肉切除术、胃肠营养管植入术及双镜联合镜下治疗与术前（术后）镜下病变部位精准定位等方面工作，操作性强、技术难度大、理念前卫，让就诊者投以青睐的目光。

该院重症医学科护理团队更是别具一格，与众不同。他们以老带新、勤勉敬业、尽职尽责，既是专职护士，又是护理的“多面手”。从病人的入院到出院、从服务到沟通、从细节到行为、从知晓症状到满足需求……他们都能有条不紊、不厌其烦，特别是面对术后不平稳、心力衰竭，需要血滤机、灌流器维持生命体征及需人工照顾、长期卧床的ICU危重症患者……

常常去帮助、总是去安慰，用心护理、以情感人。那从病房里传出的“阿姨、大爷、大姐、大叔”符合病人年龄的称呼，更像是护患和谐友爱的流动风景。

有数据显示，近4年来，该学科每月收治的重症患者逾150例，主要来自白城及附近地区，每一例的治疗，都离不开他们的辛勤付出和不懈努力。

该院泌尿外科护理团队，是一支精英齐聚、理念超前、方法独到的团队。

他们为了跟上学科在科、教、研等多个方面不断上新台阶，总结和完善适合就诊者治疗需求，具有现代泌尿外科特征的护理理论，有效把护理工作着眼点放到人文关怀、科学宣教和健康评估上。面对临床微创创切术、激光碎石术和碎石取石术后需要住院医养的患者，巧妙利用查房与患者家属沟通的时机，开展旨在提高患者生活质量的随访和温馨提示，不断用赶超一流的先进护理文化和护理技术，全力护理好每一位就诊者。

“做天使的事业、做事业的天使”，无不诠释他们内化于心、外化于形，责任担当于泰山、善念存于一心的执着初衷。

该院呼吸内科护理团队是一支阵容整齐、能量巨大、富于创新的团队。专业基础扎实、业务娴熟过硬，护理指标要求高，经常面临咳嗽、呃逆和发烧等患者疾病的挑战。

为了能把工作做到病人的心坎上，他们不断探索呼吸学科护理新理论、新技术、新方法。呼吸出题目，“肺”上作文章。疗区病床有76张，入住患者大多需要雾化吸入、肺功能检查、机械性排痰和动脉血气分析。他们每月开展一次与患者谈心式的公休座谈会，通过耐心疏导、解答，帮助其减轻因恐惧带来的心理痛苦，教家属如何对其翻身、扣背、操作，增加治疗信心。

捧温情护理、用爱心服务在该科已蔚然成风。此前因哮喘、气短加重入院的85岁李老先生称：“白城市医院呼吸内科护理团队细致周到的热心服务真让人感动，不愧是呵护生命‘开关’的工匠。”

追求健康臻心——做优人文护理

“终温且惠，淑慎其身。”在日常医院护理服务进程中，做实基础护理、做精专科护理、做优人文护理三者缺一不可，相互贯通。而人文护理又特别强调以人为本，尊重人的价值，关心人的健康动向和行为。

该院心内科护理团队是全院护理团队中的一支较大专业团队，已形成了富有科室特色、服务模式超前、保障安全合规的护理方阵。

他们积极推行团队协作护理，鼓励内部人员相互支持、协助配合，本着

“乐于奉献、尊重护士、善待病人”的服务理念，夯实基础护理，发展专科护理，打造人文护理品牌，以精心为纽带，用全心投入去工作，不断探索和致力于为患者提供更加细致、更为个性化的护理服务。

有效针对学科是一个比较大的特色专科，面对病床达90张的现状，合理实行护理“分片包干、分组管理，交叉轮换、及时跟进”岗位责任制。每位患者都有指定责任护士负责，用药、输血都有主管护师严格查对管理，住院床头都有呼叫语音系统，值班护士随叫随到，既当其康复护理者，又是其心理健康沟通上的良师益友。

据了解，在每年开展的护理服务摸底调查统计中，团队综合管理考核及个人单项考评，满意度与质控系数都达到了96.8%以上，无菌物品及器械合格率都在100%。

该院妇产科护理团队，依托学科是国家级爱婴医院，为就诊孕产妇打造温馨产科、微创妇科、围产期保健家园和计划生育指导基地，有的放矢发挥誉满鹤乡孕妇学校带动宣教作用，服务范围以孕中、孕满人群为主，由医师和助产士每周二、周五上午开展孕产妇相关知识讲解。同时为手术返回病房的孕产妇观察护理，开展为新生儿母乳喂养、洗澡、抚触、帮教指导工作。2023年，学科收治的危重孕产妇29人顺利生产康复出院，除得力于学科医师的精湛手术外，更有赖于他们功不可没的护理服务。

该院分娩室护理团队“以母婴安全为目标，大力提倡自然分娩”，通过全天候24小时开展“无痛分娩”，协助临床医师做好让准妈妈轻松愉快地迎接宝宝到来的助产工作。

该院健康管理中心护理团队秉持“人性化、关爱式”服务理念，以高科技为重点，以高标准为基准，以打造“健康体检之家”为目的，检以“未病”、查以病源，精准实施“533健康管理工程”，即5G全周期——“早筛查、早评估、早干预，全人群、全方位、全生命周期”。

他们积极推行“定点人群体检示范区、亚健康人群体验先行区、患病人群检测评估区”健康管理模式。从候检到参检，再到借助国际领先设备开展项目检查与领取体检报告，再到参检者信息反馈。每一个环节、每一项检查，都充满着人文气息，让有着吉林省健康管理示范基地称号的学科实至名归，更好地发挥带动引领作用。

不仅如此，该院在做好、做精、做优护理方面，还形象地在护理中凸显着“一科一特色”服务。外科中的胸外科护理团队恪守的“专业理论加技能，昂首挺胸展风貌”的护理精神；结直肠肛门外科护理团队秉承的护理有道、从“肠”计议的发展宗旨；神经内科护理团队开展的PICC中心静脉置管及伤口护理技术，大大减少频繁静脉穿刺给患者带来的痛苦。

内科中的老年病、血液科护理团队倡导的“心态度，新细节、‘馨’目标、乐龄行动舍我其谁”的爱心服务；消化内科护理团队为爱而来，护“胃”有招的护理举措；神经内科护理团队开展的与你同行，我是“红手环”志愿者的活动；血液透析科护理团队谨遵的用永不停“析”的爱，帮助肾友重返美好世界的团队宗旨；儿科护理团队倡导的“捧出慰育之心，让孩童在愉悦中得到健康关爱”的服务理念；小儿重症医学科护理团队倾情打造的“管家”式、“保姆”型新生儿温馨疗区。

多学科诊疗方面中的肿瘤放射治疗中心护理团队竭诚把推崇的“行医一时，鞠躬一生；不求闻达，但求利人”理念，一以贯之落实到护理行动上；介入导管室护理团队顺应手术需求，认真落实的“靠前、再靠前，紧跟岗前医疗，由助跑变领跑”的护理计划；手术室护理团队提出的“高效、严谨，以心为灯，见证生命奇迹”的工作方针；采血室护理团队引以为自豪的启动智能语音YOB08000、坐等采血情更浓的护理项目。

检查方面中的影像中心护理团队释放出的“放射、CT、核磁，摸排检查求精准，增加扫描肾盂造影”的服务信号；电诊科护理团队拥有的先进、高端，努力为临床提供第一手诊疗资料的电诊资源。

疾病感染方面中的发热门诊护理团队根据学科特点，实行的远离交叉感染，“一站式”服务工作法；消毒供应中心护理团队秉承“慎独、敬业、和谐、热情”的科训，一切服务于临床、一切为了临床的宗旨。

急诊急救方面中的120急救中心护理团队以急诊急救为号令，随时听候召唤，出车迅速，提供便捷高效服务；急诊科护理团队出台的24小时待命，随时准备迎接急救120并高度融合院急救总台接收病人的服务举措。

以及始于心、践于行，“一枝独秀”更芬芳（指护士长+一对一康复治疗师）的康复中心护理团队……他们亮点频出，极大表明努力让护理工作走深走实的坚定决心和信念。

“苟日新，日日新，又日新。”

时下，赋能趋动，乘着时代快车道行进，不断再攀新高峰的白城市医院护理人正持续发力，用心去做，以情动人，学思想、强党性、重实践、建新功，努力在助推全院医疗高质量发展的大道上纵横驰骋，谱写更加壮丽、更为光彩夺目的篇章。

健康所系，性命相托。



启航新征程 全面推进白城市医院高质量发展