

# “要美”变“要命”？

一起“黑医美”致人死亡案的背后

●新华社记者 尹思源 徐鹏航



“黑医美”的背后

没有营业执照、缺乏医疗资质，主刀医师未取得执业医师资格……前不久，天津市和平区人民法院审结一起非法行医致人死亡案件，主刀手术的陈某犯非法行医罪，被判处有期徒刑并处罚金。

近年来，“美容”变“毁容”、“要美”变“要命”等事件不时发生，暴露出医美行业存在的“黑诊所”“黑医生”等违法违规问题。

## 医美手术变“要命”手术

35岁的小丽（化名）不会想到，从走入一间开在居民楼里的医美工作室起，她的生命就进入了倒计时。

2023年7月30日下午，小丽在这里向“陈大夫”支付2.7万元费用，并接受了四项美容服务。在做完最后一项注射美容治疗后，她开始浑身抽搐，瘫坐在客厅过道，并出现了大小便失禁的症状。

主刀手术的陈某看到小丽“和之前的手术对象表现不一样”，以为是低血糖引起的，还试图给她糖吃。察觉不对后，陈某和妻子拨打了急救电话，小丽被送到医院进行抢救。

当晚，小丽因抢救无效死亡。后经尸检确认，小丽系因体内注射玻尿酸致肺动脉栓塞而死亡。

按照相关规定，医疗美容机构需依法取得卫生健康行政部门发放的《医疗机构执业许可证》或者“诊所备案凭证”，主诊医师必须同时具备具有执业医师资格，从事相关临床学科工作经历（负责实施美容外科项目的应具有6年以上相关专业临床工作经历），经过医疗美容专业培训或进修并合格，或已从事医疗美容临床工作1年以上等条件。

然而，主刀手术的陈某既没有取得执业

“回馈老客户，套餐金额不变，赠送流量”“套餐到期，推荐更优惠的套餐”“保证不转网继续使用就赠送话费”……很多人都接到类似的推销手机套餐的电话，其中有些“优惠”还需提供手机验证码。近日，广州周女士就接到了一个固话打来的手机套餐推销电话，听起来好像是“天上掉馅饼”，结果差点掉进陷阱。

## 都是“官方”说法为何不一致？

“我们是移动的官方客服，现在给您赠送流量，不收费，现在请把验证码发给我。”虽然对方自称“官方客服”“赠送流量”，但考虑到并非10086打来的电话，并且索要验证码，周女士略有犹豫，想先看看验证码短信的文字内容。没想到，话没说完，推销员竟主动挂断了电话。

对方挂断电话后，周女士仔细阅读这条短信内容，显示确实是10086发来的一条“验证码为××××××××，您正在通过广州市××通信科技有限公司平沙分公司办理业务，泄露验证码会影响号码安全”。

周女士才意识到，短信是随推销电话同步发来的，但短信内的公司名称看起来与中国移动并无任何关联，公司怎么能使用10086系统发送验证码？

带着疑问，周女士拨打了10086的官方客服进行咨询。接通后，中国移动的官方客服说：“不要相信任何非10086打来的电话，如办理业务请到移动营业厅。”随后周女士尝试回拨此前打来的固定电话，但语音提示显示“您所拨打的是空号”。

打完投诉电话后，周女士更是感到事情复杂——官方客服说不相信非10086打来的电话，但推销电话确实发送了10086的官方短信，“问题出在了哪里？”

事实上，有不少人将此类验证码告诉推销员后，遭遇到了手机套餐的消费陷阱。深圳的消费者张先生告诉记者，他也于近期接到此类推销电话，一看是座机打来的以为是工作电话就接了，电话那边说“138元以上套餐免费在网12个月赠送36G流

新华社发 徐骏 作

医师资格，工作室也没有医疗机构执业许可，陈某的非法行医行为是造成小丽死亡的直接和主要原因。

据陈某交代，他初二辍学后从外省来津，后取得土木工程专业的大学学历，跟医疗美容毫无关系。他唯一的医疗美容培训经历是在外省一家美容院进行“观摩实习”。

受访专家介绍，玻尿酸注射需要由专业医生在严格的无菌环境下操作，注射的部位、剂量、层次都有明确规定，稍有不慎就可能造成严重后果。

陈某交代，为了控制成本，他给小丽注射的主要成分为玻尿酸的丰体针，丰体针通过网络渠道购买。“其实我也不懂丰体针到底是什么，包装上全是英文。卖的人告诉我是什么，我就怎么和客人说。”

## “黑医美”机构营业六年

被害人诉讼代理人、天津唯辩律师事务所律师赵君君告诉记者，陈某的工作室没有招聘其他人，只靠他自己和妻子两人经营，业务范围包括光电类项目、注射填充类项目等多种轻医美项目。陈某负责当“医生”，其妻子则迎接送往，给客人术前术后拍照。

这样一间“黑医美”机构，却营业了6年。

陈某的工作室位于一处高档住宅小区，记者实地走访发现，这里安保措施比较严，楼内电梯需要刷卡乘坐。知情人士透露，在经营期间工作室没有悬挂和张贴任何招牌标识，隐蔽性较强。

据了解，工作室“获客”主要通过朋友宣传和熟人介绍，“陈某和妻子有多个微信号，他们联系广告公司制作虚假宣传广告进行包装，把从网上找到的医疗美容前后对比

图和其他医疗美容机构的手术视频发布到朋友圈。”赵君君说。

为了招揽客户，陈某还和熟客约定，介绍客源后，会根据顾客消费数额给介绍人10%至50%的好处费。有知情人表示，工作室的服务、环境看起来很正规，多数来此进行美容项目的顾客没有询问过医疗资质等问题。“如果个别客人问起来，就转移话题，一般她们不会再追问。”陈某说。

陈某交代，工作室的利润很高。日常使用的器械和耗材一部分通过网络平台购买，一部分通过各类展会添加的“微商”购买，东西进价不贵，却可以收费数千元至数万元。

有十多年医美从业经历的李先生告诉记者，一些“微商”卖的仿制药售价很低。以医美常用药品保妥适为例，正规渠道购买价格普遍在2000元以上，但“微商”等渠道销售的仿制药可以低至几十元。“如果不是专业人员，很难对这类仿制药进行分辨，中间的利润可想而知。”李先生说。

## 多管齐下让“黑医美”无处藏身

近年来，国家卫健委、市场监管总局等相关部门加大了对医疗美容行业的监管整治力度，但“黑医美”导致的伤残事故、死亡事件时有发生。

2023年，成都一美容院非法行医致人失明，美容院被判赔34万元；2023年，一位“90后”女子经服装店店主注射玻尿酸填充额头，落下方脸残疾；2021年，新疆一名19岁女孩整容时心脏骤停，告别人无医资格……

由于一些“黑医美”藏在写字楼、酒店、小区里，“打一枪换一个地方”，流动性、隐蔽性强，监管存在一定现实困难。受访人士和专家建议，进一步丰富监管手段，持续深入打击“黑医美”产业链条。

天津社会科学院政府治理和公共政策评估研究所副所长段威表示，可以借助大数据等技术手段，对“黑医美”机构通过社交平台发布消息进行动态监测，畅通网络维权渠道；把常态监督与专项检查相结合，保持从严监管的高压态势；同时加强部门协作，健全多部门联动工作机制。

“医疗美容服务属于医疗活动，需要有资质的医生、在有资质的机构开展相关操作。”国家整形美容质控中心副主任、北京协和医院整形美容外科主任医师龙笑提示，求美者要选择正规机构，咨询正规医生，使用正规产品，医疗机构及医卫人员资质均可在国家卫健委官方网站查询。

天津行通律师事务所律师杨洋认为，一些医美机构通过虚假宣传、夸大功效、贩卖容貌焦虑等方式吸引顾客，消费者应充分认识医美服务的风险与危害，理性看待医美需求，审慎做出医美决策。

中国消费者协会政策研究部主任皮小林提醒，消费者应留存好消费凭证和证据材料，如果遇到权益受损问题，及时与医美经营者协商解决，也可向消费者协会或有关行政部门投诉，依法维护自身合法权益。

“在此基础上，成都推行快认快赔模式，对事实清楚、资料齐全、不涉及劳动能力鉴定的‘小伤快认’案件，截至6月底已办理756起，平均确认时效2.63天。”成都市人力资源和社会保障局工伤保险处处长郑兴全说。

快递员、外卖员、网约车司机……新就业形态从业人员在烈日下工作，在风雨中奔波，他们的职业安全问题受到社会关注。根据人力资源社会保障部等部门要求，自2022年7月起，在北京、上海、四川等7省市的美团、货拉拉、曹操出行等7家平台企业开展新就业形态从业人员职业伤害保障试点。

试点两年来，职业伤害保障工作的推进情况怎样？如何更好地保障新就业形态从业人员的职业安全？新华社记者就此展开调查。

## “新职场”已有886万人参保

今年6月，北京一条街道旁的大树被风刮倒，正在送餐途中的外卖员刘宇在驾驶电动车经过时摔倒，导致手部、腿部受伤，上报美团平台后，平台客服协助他提交了职业伤害保障理赔申请。

“一开始我觉得自己又没交过保费，怕费半天劲报销不了。”刘宇说，没想到几周后，就收到了职业伤害医疗费报销2000余元，工作人员还向他电话询问了受伤情况以及是否需要进行劳动能力鉴定。

记者了解到，与传统工伤保险不同，职业伤害保障由平台企业直接缴费，采取按单计费、按月订单量申报缴费方式，既不以存在劳动关系为前提，也不以工资总额为缴费基数。

试点两年来，“新职场”推动应保尽保，取得了积极进展。截至6月底，上海市已累计将7家试点平台企业的113.09万名新就业形态从业人员纳入保障范围；四川省职业伤害保障累计参保131.95万人，待遇支付共计1.22亿元；北京市参保人数已达89.96万人……

人力资源社会保障部数据显示，截至6月底，7个试点省市累计参保新就业形态从业人员886万人。

华东师范大学公共管理学院副教授余飞跃表示，新就业形态从业者在工作中出现交通事故受伤等职业伤害的风险较大且风险承受能力较弱，“新职场”试点的实施，有助于填补“保障缺失”的空白，让他们得到及时的救治和经济补偿，减轻从业者的经济负担。

余飞跃表示，新就业形态从业者在工作中出现交通事故受伤等职业伤害的风险较大且风险承受能力较弱，“新职场”试点的实施，有助于填补“保障缺失”的空白，让他们得到及时的救治和经济补偿，减轻从业者的经济负担。

## 多举措打通服务痛点堵点

记者采访发现，为打通职业伤害保障服务痛点堵点，各地借鉴、对标工伤保险制度基本框架，在打通服务堵点、职业伤害认定、经办时效、待遇支付等方面进行创新探索。

记者了解到，四川、上海、北京等地探索引入商业保险机构参与职业伤害认定、劳动能力鉴定、待遇给付等业务环节，建立起“人社、商保、平台企业”三方沟通协作机制，更高效地开展职业伤害保障相关业务办理。

“在此基础上，成都推行快认快赔模式，对事实清楚、资料齐全、不涉及劳动能力鉴定的‘小伤快认’案件，截至6月底已办理756起，平均确认时效2.63天。”成都市人力资源和社会保障局工伤保险处处长郑兴全说。

“在此基础上，成都推行快认快赔模式，对事实清楚、资料齐全、不涉及劳动能力鉴定的‘小伤快认’案件，截至6月底已办理756起，平均确认时效2.63天。”成都市人力资源和社会保障局工伤保险处处长郑兴全说。