

“一件事”改革撬动政务服务效能大提升

——“高效办成一件事”政策落地观察

●新华社记者 潘洁

利民之事，丝发必兴。

今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前，这一政策的落地效果如何？企业和群众的办事满意度、获得感是否有所提升？将过去企业群众要跑多个部门办的事，集成还原为“一件事”，背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意？新华社记者进行了走访调研。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅，北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。

“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证，真是太省心了！”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。”一



这是11月18日拍摄的国家东南区域应急救援中心的船舶救援训练单元(无人机照片)。

国家东南区域应急救援中心位于广东潮州市,当前已全面建成,即将交付使用。 新华社记者邓华摄

习近平出席二十国集团领导人第十九次峰会并发表重要讲话

(上接一版)推动全球科技创新成果更多惠及全球南方。

第六，支持二十国集团开展造福全球南方的务实合作，支持设在北京的二十国集团创业研究中心工作，支持各方在数字教育、博物馆数字化、古籍数字化等领域开展合作。

第七，落实二十国集团“反腐败行动计划”，同发展中国家加强追逃追赃、拒绝腐败避风港、反腐败能力建设等领域合作。

第八，中国将完善高水平对外开放体制机制，扩大对最不发达国家单边开放，已经宣布给

予所有同中国建交的最不发达国家100%税目产品零关税待遇。

习近平最后表示，千里之行，始于足下。中方愿同各方一道行动起来，建设一个共同发展的公正世界，让贫困成为过去，让美好愿景成为现实。

巴西总统卢拉主持会议。

峰会开始前，习近平同与会领导人共同出席巴方发起的“抗击饥饿与贫困全球联盟”启动仪式。

蔡奇、王毅等参加上述活动。

科技助医疗发展打开新空间

(上接一版)还要不断增强医疗卫生服务的公平性、可及性。我国优质医疗资源主要集中在东部地区大城市的大医院，而西部和农村地区优质医疗资源不足，这一定程度上加剧了看病难、看病贵。解决这一问题，要充分发挥科技创新的作用，推动优质医疗资源下沉。近年来，5G、大数据等技术广泛应用，远程诊疗兴起，让更多群众享受到更好的医疗卫生服务。而医疗资源变得更为均衡，也有利于扩大科技创新成果的辐射面，为新业态新模式发展创造更好条件。

公安行政处罚告知公告

姓名：陈铭，男，汉族，1988年2月16日出生，吉林省白城市大安市居民，户籍地：吉林省白城市大安市。无违法犯罪记录。根据《公安机关办理行政案件程序规定》第一百六十八条之规定，现将我局拟作出行政处罚的事实、理由、依据告知如下：

2024年9月18日22时10分许，在大安市潮音酒吧内，陈铭到酒吧内找马某喝酒并大声喧哗，影响马某和其朋友喝酒，随后马某打电话叫酒吧老板娘回来，董某和酒吧老板娘赶到现场，董某让陈铭回家，陈铭不听劝阻，陈铭和董某发生争吵并相互辱骂，董某踢了陈铭左

侧大腿一脚。以上事实有违法行为人陈述和申辩、被害人陈述、证人证言、视听资料等证据证实。

综上所述，你的行为已构成公然侮辱他人，根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第四十二条第二项【一般情节】，拟对你进行行政拘留5日的行政处罚。对上述告知事项，请你于本公告发布之日起7日内向大安市公安局提出陈述和申辩，逾期不提出陈述和申辩的，视为你放弃陈述和申辩，依法对你作出行政处罚。

大安市公安局
2024年11月19日

件事’改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的问题抓起、最基础的环节做起、最明显的短板补起、老百姓‘最怨最烦’的难事干起，有助于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区，市民梁一新和记者分享了她给两个孩子上户口的经历：“生老大的时候，我们为了给娃儿办证件，要在地图上搜这些办事机构的地点，一个个问怎么办，现在给老二办就方便多了！在‘渝快办’平台上点‘新生儿出生一件事’，所有的证件都办好了，还能邮寄到家。”

今年10月，重庆市在此前的新生儿出生“一件事”基础上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项，办理时限5个工作日。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

今年7月，在第一批13个事项落地见效的基础上，企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项，一件事事情接着一件事情办，一年接着一年干，年年推进、事事有成，定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为为手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打

新华社香港11月18日电（记者王昕怡 王茜）第四届世界航商大会18日起在香港举办。大会以“跨越周期 融合向新”为主题，聚焦全球经贸和运输大变局下航运产业发展面临的新机遇和新挑战，探索产业链如何携手跨越行业周期、构建全球航运新生态。

本届世界航商大会为期2天，是同日开幕的“香港海运周2024”的一项旗舰活动。

全国政协副主席梁振英在大会主论坛致辞指出，香港经济高度开放，是向内联通内地海运业、向外联通世界海运业的“超级联系人”。他表示，香港航商总会成立标志着香港航运界的大团结和再出发，香港大学与五所知名内地大学合作推出具有国际视野的海商法研究生课程，进一步凸显了香港普通法体系的独特优势，相信香港航运业在新时代前景更加光明。

香港特区署理行政长官陈国基在大会主论坛致辞表示，特区政府将按照施政报告工作要求，推动高增值海运服务业发展，积极强化海运保险业、绿色燃油等航运前沿产业布局，以高质量的规则衔接和机制对接深化粤港澳大湾区合作，进一步巩固提升香港国际航运中心地位。

香港中联办主任郑雁雄在大会主论坛致辞强调，当前，香港迎来了全力拼经济、谋发展的最好时期，航运企业应该做行动派、实干家，乘改革创新东风，抓机遇及兴机遇，持续加大在港业

新华社北京11月18日电（记者王雨萧）记者18日从国家税务总局获悉，全国纳税信用年度评价结果显示，2024年全国守信纳税人达4127万户，比2023年增加378万户，其中纳税信用最高等级A级纳税人数量近335万户，比去年增加45.6万户，诚信纳税企业数量稳步增长。

记者了解到，为更好推动企业养成诚信纳税自觉，国家税务总局近期发布了新版《“走出去”税收指引》，将涉税服务事项由原来的99个扩充至120个，并更新了2021年至2024

第十二届全国少数民族传统体育运动会五大看点

●新华社记者 田光雨 许仕豪 周慧敏

第十二届全国少数民族传统体育运动会将于22日在海南三亚开幕。来自全国56个民族的近万名运动员和嘉宾逾山越海，齐聚南海之滨，共赴一场群众体育的盛会、一场民族团结的盛会。这场盛会有哪些看点值得期待？

看点一：海南首迎综合性大赛

本届运动会将是海南建省以来举办的规格最高、规模最大的综合性体育盛会。

筹办过程中，海南成立了15个单项竞赛委员会，全面负责竞赛表演工作的计划、组织、运行和保障。三亚围绕“办好一次会，搞活一座城”，修缮提升19座现有场馆场地，招募培训6939名赛会志愿者和1万余名城市志愿者，城市交通、环境、管理和面貌全面提升……三亚市副市长、赛会执委会副主任兼秘书长张长丰希望：“让没来过三亚的人大吃一惊，让来过三亚的人耳目一新。”

看点二：赛场劲刮“最炫民族风”

近年来，从贵州榕江“村超”到佛山叠滘龙舟，“民族文化+体育比赛”成为多个民间赛事爆红的“流量密码”，也是全国少数民族传统体育运动会的独特“杀手锏”。

看点三：南海之滨畅意联欢

与竞赛成绩相比，本届运动会更重要的目的是以体育促团结。在竞赛之外，本届运动会还将举行开幕式、闭幕式、民族大联欢、表演项目颁奖晚会、参观考察等大型活动，以展示各民族文化风采，促进各民族团结进步。

“重头戏”民族大联欢活动将于11月26日在三亚天涯海角风景游览区举行，届时各族歌声与拍岸海浪声相和，多彩服饰与椰林树影相映成趣，将成为各族同胞共同的难忘回忆。

看点四：民族传统遇见现代科技

满满的科技感是本届运动会的一大亮点。在

业务不协同、系统不互通、数据不共享、标准不统一等问题，一度是困扰政务信息化建设的“老大难”问题。

“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设，统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

党的二十届三中全会《决定》提出，“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”、进一步深化政务服务改革？顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单，国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案，各地也在同步部署、积极探索，大胆创新、试点先行。

南京整合市场监管、税务、人社等多部门信息，在江苏省率先推出企业破产信息核查“一件事”；青岛以政府购买公租房运营管理试点为契机，在山东省率先推行公租房从资格申请到配租入住全业务、全流程“一件事”一网通办……

“要加快总结各地各部门的经验做法并形成相对标准的规范操作方案，加强自上而下的顶层设计。同时也要结合地方实际，尊重企业群众的需求偏好，避免‘一刀切’。”马亮说。

老百姓关心什么、期盼什么，政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化，折射的是为民服务的初心。

开设“办不成事”反映窗口，专人专窗提供兜底性服务；建立“微笑指数”评价体系，提升政务服务软实力；提供周末延时服务，解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想，急群众之所急，政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’，既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位，也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作人员素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄璜说，只有“硬件”和“软件”都得到保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”，实现为人民服务的“大目标”。

(新华社北京11月18日电)

第四届世界航商大会在港举办 聚焦航运新变革新业态

务布局，推动香港高端航运服务业发展，投身绿色航运中心建设，在推动香港由治及兴中实现自身更大发展。

交通运输部副部长付绪银在大会主论坛致辞表示，中共二十届三中全会为航运发展提出了新要求、注入了新动能。回望过去，中国航运产业取得的成绩来之不易。展望未来，中国航运业要坚持以改革激活力、以开放增动力、以融合强内力、以创新赋能力，加快培育新质生产力，推动高质量发展。

招商局集团董事长缪建民在主旨演讲中表示，期待行业各界更好链接航运发展合作互助的梦想，形成更多的全球性航运解决方案；更好链接航运数智绿色转型的梦想，协同完善航运数据治理国际规则，为航运业务模式升级重塑插上“智慧翅膀”；更好链接航运企业融合创

我国诚信纳税企业数量稳步增长

年生效的税收政策文件及税收协定有关内容，帮助企业更好适应国内外税收环境新变化，做好税务合规管理。税务部门还充分运用税收大数据，对企业合规情况进行风险扫描，帮助纳税人及时享受税收优惠、纠正政策执行偏差、

规范税费申报，防范化解各类税费风险。

国家税务总局数据显示，2024年，税务部门借助征纳互动服务，完善纳税信用提示提醒机制，及时提示纳税人纠正失信行为，共帮助1300万户纳税人实现纳税信用修复或升级。

看点五：攀椰竞速首次亮相

此前进行的采火仪式上，以可燃冰作为燃料的火炬科技感拉满，大放异彩。“探索二号”科考船为本届运动会采集的可燃冰，由潜航员通过保压取样器采集并带回陆地。火炬设计团队表示，这象征科技的力量，也寓意海南自贸港发展的无限潜力。

本届运动会还开启了“科技奇妙之旅”，打开小程序“相约民族运动会”，选择城市、定制专属AI形象、上传照片、传递火炬，便可解锁自己的火炬手形象，成为一名“数字火炬手”。

看点五：攀椰竞速首次亮相

如果你对巴黎奥运会上用时最短的项目——速度攀岩意犹未尽，在本届运动会上，可以关注速度攀岩“海南版”——攀椰竞速。

攀椰竞速是本届运动会新增竞赛项目。比赛中，运动员要在9米（女子为7米）高的仿真椰子上攀绳、用时最短者获胜。

这一项目源于海南当地群众爬树摘椰的生活劳作场景，集趣味性、观赏性和竞技性于一体，将为本届运动会增添一抹靓丽的南国色彩。

(新华社三亚11月18日电)