

暖流涌动 亲情“上线”

——记全力在诊疗中做好“心+”服务的白城市医院儿科

●于博 蒋薪宇 杨凯 摄影/报道

以爱之名，以奋斗之我的果敢和担当，努力画出诊疗中生命的彩虹，打造患儿康复的温馨港湾，将健康和快乐视为履职义不容辞的责任。

倾心聆听，专业守护，以医者仁心去治愈患儿，让疾病不再缠身，痛苦不再困扰。

他们智慧如炬、披肝沥胆、铸就美好，努力锻造能够“拉得出、叫得响、过得硬”的医护团队。

创建于1954年，历经70多年风霜雪雨考验的白城市医院儿科，昔日背靠医疗文化底蕴厚重的医院薪火相传，在救治大批患儿病痛、抗击非典、阻断“甲流”、防护手足口病中名声鹊起，今天昂首阔步在鹤乡医疗前沿，乘着医院启航新征程、全面推进医院高质量发展的东风，用心守护“朝阳美好”，让诊疗空间更广阔。

他们秉承“德高医粹、尚新至善”的理念，锚定发展目标，广泛搭建与国内先进儿科诊疗对接的医护团队发展平台，聚焦疾病预防与治疗康复的主线，强化技术意识、协作意识、专业意识在学科诊疗的创新和应用，进而使接诊率不断提高。他们以“时时放心不下”的责任感，抓好医疗质量和安全，让患儿家长放心。

白城市医院儿科不畏荆棘，闯关夺隘，一路走来，伴着“童心未泯”的香氛，带着倾力守护孩童健康的医者宏愿和关爱的主张，紧紧围绕学科研发与攻关的一系列课题，厚积薄发、久久为功，做好儿童疾病诊疗的“减法”，让学科向心而行、同向发力。

探其原委，纵观该科，是他们契合临床诊疗所需，积极把“心+”服务融入到日常工作中，实时呈现着“悉心、精心、倾心”医疗服务的结果。

锁定目标 对症施策——悉心为本 让学科更有魅力

俗话说：“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。”

为了跟随国内先进儿科发展的脚步，夯实让儿童健康成长的办科理念，他们“至诚至爱、精益求精”，不断依托科室多年来集聚起来的雄厚医疗救护实力，努力在做好接收、救治、护理工作的同时，积极通过苦练本领、落实责任，实现患儿“安心”就诊，用心撑起孩子健康成长的一片蓝天。

他们秉持一切以患儿为中心、以质量为核心，本着科学严谨治病、慰言劝解治心的服务宗旨，充分发挥学科善于在治疗儿童常见病、多发病、疑难病下功夫的优势，引进和开展新技术、新项目，提高医疗护理水平，不断展现精湛的医术和良好的学科精神面貌。

该科现有医护人员21人，其中主任医师2人、主治医师3人、副主任医师2人、主管护师2人，有床位35张。他们敏而好学、博闻强识、材高知深，捧着一颗心来，用生命呵护生命，凭借多年前创立的雾化治疗中心，运用机械排痰机、微波治疗仪、监护仪及儿童支气管镜等，常规开展对患儿呼吸道、循环、血液等症状的医疗救治工作。

2017年末，在继研发儿童支气管镜肺泡灌洗诊治技术之后，成功加入吉林大学第一医院国家级专科联盟暨儿童呼吸介入专科成为联盟成员单位；2018年相继加入吉林省儿童肝病专科联盟、吉林省小儿神经专科联盟、吉林省儿科发育行为与康复联盟；2023年又成为吉林省儿科呼吸精准诊疗联盟成员单位。2020年末开设了儿童生长发育行为门诊，让白城域内、域外的儿童有了治疗这一疾病的好去处。

学科带头人、主任医师张春霞，毕业于白求恩医科大学，临床经验丰富，擅长治疗小儿支气管哮喘、重症肺炎、腹泻、心肌炎及新生儿疾病等，曾以小儿支气管镜肺泡灌洗治疗重症肺炎的学术研究，获白城市科技成果奖而知名。

学科医疗骨干、主任医师金显辉，毕业于白求恩医科大学，从事儿科疾病治疗工作近20年，对儿童常见病、多发病诊断和治疗有较深的造诣和丰富的临床施治经验。

一位来自白城生态新区的儿童家长说：“我们家附近很多的小孩一有感冒发烧症状，就来他们这里看病，就是看中了他们悉心服务，把患儿当成自己的亲人，能将心比心、以心换心。”

找准定位 紧密配合——精心至上 让学科更有品位

精诚所至，金石为开。

精者，乃精华也。作为研究小儿时期生长、发育、保健、疾病防治的综合性医疗的儿科，其特点不论是健康的评估，还是病情状态，都不好采用同一单一的研讨标准下结论，且儿童内环境稳态恢复强，自身防护能力又较弱，均都要求医师和护理人员需要有极高的精心医治观点和高水平的医术，以及施治技巧。而在这一当中，“精心”维系诊疗与救治的全过程，不可小觑。



白城市医院儿科主任张春霞为患儿检查。



白城市医院儿科医护人员以特有的方式为患儿祝福。

多年来，白城市医院儿科为了适时打造安全、适宜、一流的儿童康复基地，护航孩童成长，特别是面对嗷嗷待哺、月龄较小的患儿，尤为细心。他们在诊疗时，“医”心“医”意，枕戈待旦，尽最大努力做好“精心”服务，当好入院患儿健康的“守门人”。他们全方位呵护、多举措发力。想办法、出新招、补短板、强弱项，不断实施科学治疗患儿疾病与康复可行性方案。特别是在抗菌药使用上，他们严格遵守抗菌药指征，单一药物可有效治疗感染，绝不联合用药，并严格控制高值易耗材，以提高基药比，减轻患儿家长的经济负担。切实保障儿童健康，提高生命质量。

与此同时，他们又精准提供个性化的医疗服务和人文关怀，慎重、精心治疗儿童肺炎支原体感染、EB病毒感染及甲型、乙型流感、呼吸道合胞病毒、腺病毒感染等孩童疾病，不断增加小儿先天性疾病筛查、免疫接种、儿童膳食营养、儿科保健知识与普及学科诊疗内容。

为了筑牢患儿康复的“健康长城”，他们重心下移，打通“心+”服务最后一公里，依托与长春市儿童医院协作对接诊疗平台，打好“精心”医治组合拳，让以促进学科发展的大数据、可持续、互联互通在诊疗中产生动能，集众力、汇众智，内练硬功、外塑形象，韬光养晦、心静如水。不断夯实“施策合理、分工明确、严谨规范、精准诊疗”岗位职责责任。

他们科学管理、循序渐进，摸清就患患儿病因，从小事做起，从治疗末端入手，还经常结合医院开展的活动，利用“5·12”国际护士节、“8·19”中国医师节，在学科开展“假如我是一名患儿家长”的大讨论，增加“亲子”服务环节，借以提振信心、鼓舞干劲，努力托起就診孩童满满的医疗获得感和安全感。

在该科，每接待一名患儿，每推出一个治疗举措，从孩童住院到出院，特别是在护理跟进上，他们都能积极巡视，严把“三查、七对”关，入院宣教细致到位，护理文书书写严格、认真，每月全员参加医院感染防控工作，都凸显“精心”、彰显品位，可谓：事无巨细，一枝一叶总关情。

兜底织牢 融进亲情——倾心面对 让学科更有温度

打造有温度学科，让学科彰显人间大爱，弘扬正能量。匠心赋能、趋动加压。白城市医院儿科广大医护人员把“倾心”看得很重，尤其是在患儿诊疗后续护理跟进上，倾尽所能，成为了他们医疗服务的主色调，工作上台阶的“基本盘”。

他们以医疗技术为支撑，以患儿需求“心+”服务为导向，持续发力、嵌入式进行“倾心”服务，自觉践行“除人类之病痛，助健康之完美”医者誓言，多条腿走路，多方面完善，多渠道沟通。

针对低龄儿童无法准确描述病情，须认真体会、领悟的治疗现状，他们既要凭着娴熟的医护技巧和耐心诊疗，又要把所具备扎实的医疗功底发挥出来，“倾心”呵护稚嫩的生命。在工作中，他们如和煦扑面的春风，让患儿感受到亲人般的温暖，自觉配合，接受诊疗服务，特别是又哭又闹，正在输液的患儿。而此时医护人员每一个温馨的动作，每一个“倾心”行为，都与患儿能否尽快走出病榻至关重要。

在临床诊疗中，在每一次夜急诊患儿救治时，该科主任张春霞不仅这样认为，而且科内的金显辉、黄杰、于秋仔等医师常有这样的共识——面对孩童的医治，倾心有时胜过妙手。对此，护士长张立威也逢人便讲：“一如既往做好‘心+’服务，我们是认真的。只要有诊疗需求，无论是是否熟悉，都尽管吱声。如遇到小儿紧急病状，即可拨打0436-3537206与我们联系。”

不久前，一名4岁患儿来该科看小儿呼吸道感染疾病，一连几日高烧不退，急得孩子家长焦急失措。是他们“医”童前往的“倾心”服务，稳定了患儿家长的情绪，坚定他们在该科治疗的信心。

据了解，白城市医院儿科在开展新生儿、疑难儿、危重儿救治诊疗工作的同时，还积极为儿童生长发育行为提供指导，帮助先天性健康缺失患儿建立康复档案等。

那映现在患儿家人面前暖意融融的诊疗场面，不时伴着病房外传出的“听我说，谢谢你”的音乐，像是冬日里的暖阳，与时下数九寒冬形成强烈的反差，显示出他们在诊疗中的“心+”服务之举。

桃李不言，下自成蹊。

倾心描绘儿科诊疗新画卷，把医疗技术推向一个又一个新的高地，白城市医院儿科一直在努力着、奋斗着，不断以“咬定青山不放松”的气魄和“舍我其谁”的豪迈斗志，向着抚慰孩童健康和成长的新赛道上前进。

他们就是要团结务实、逐梦星辰、勇毅前行，全新致力孩童健康成长的未来，放飞梦想，登高望远。



白城市医院儿科医师工作场景。



白城市医院儿科医师于秋仔为儿童检查。



白城市医院儿科医护团队。

以新提质 向心而行

白城市医院