

幸福，准时送达

——记省劳动模范、白城申通快递有限公司白平末端网点快递员马聪

●本报记者 张赫 文/摄



马聪在派送快递。

一个人、一辆车、一部手机，日复一日地派件、收件。快递员马聪，自2013年入职以来，他始终秉持“以客户为中心”的工作宗旨，爱岗敬业、乐于奉献，无论严寒酷暑、风雪交加，他都奔跑在白城的大街小巷，奋斗在快递派送岗位的第一线上。日前，马聪荣获吉林省劳动模范荣誉称号。

上午8时，在白城申通快递车房分拣线旁，快递员马聪正熟练地扫码派送包裹，他忙碌的一天就从这里开始。在所有快递装车完毕后，马聪发动车子，奔向他的“战场”。他

主要负责北二环路工人新村、振兴街和二七处片区的派送和揽收工作。

大学毕业后，马聪选择直接回到家乡，他先后开了照相馆、卖过鸭货，还卖过化妆品，做过保健食品销售，后来通过朋友介绍，他又干了宅急送，第一天就送了50多单，当月的收入也很可观。

马聪勤快肯吃苦，而且这个行业是多劳多得，这也让他看到了曙光。干了一年多后，机缘巧合下，他来到了白城中通三部当了一名中通快递员，并在短短几年里积累了创业资金。2019年6月，马聪在白平公路二七处家属区门口成立申通快递末端白平网点。

“送快递，看起来没有什么技术含量，只要力气大、跑得快就行，其实这里面的‘门道’并不少。如何跟客户相处？怎么提高派送的效率？要学的多着呢。”为了提升业务技能，马聪始终坚持学习，即使白天工作再繁重，每晚都会自学相关理论知识，再结合到实际操作中，如何最短时间设计出最优快递线路、如何包装复杂物品等等，他都能做到驾轻就熟。

送快递的时候，为了争取时间，马聪经常来不及吃中饭。每天早晨七八点钟上班，直到晚上七八点钟送完最后一个件后下班。有一次电动三轮车没电了，快递员又特别多，取完快递从新城区推着车子走了3个多小时，回到家已经是深夜12点了。

在派送快递时，马聪都会按照包裹上的信息逐个给收货人打电话，有的货物需要当面交接，有的货物需要给收件人送上楼或放在附近的快递驿站，他边打电话边记录收件人的

需求，然后一一照办。每年夏天都是马聪最难受的季节，天气闷热，他怕弄件不敢开窗户，有几次差点中暑。每年“618”、双十一、双十二电商大促，都是他最忙碌的时候，每天要工作近15个小时，上下楼送取快递往返四五十个来回，相当于100层楼高。他也从刚开始的每天送50件到现在的每天送400多件，在工作中积累了丰富经验。

“每天在出车之前就将货物按片区分类摆放，弄得东一头西一头，工作没有条理，效率自然不高。上门揽件时，主动帮客户打包装车，这样不仅能早点装车，也给客户留下个好印象。”马聪说道。

他的真诚和努力，赢得了客户的好评和信赖。马聪除了做好申通快递的收发外，他还承接了美团优选和多多买菜等业务，周边的居民有啥需求他都想尽一切办法满足。他待人真诚，收费合理，业务量不断上涨，各项收入不断增加。

“我觉得任何行业都需要付出努力才会有回报，快递行业虽然很平凡，但是也能做出不平凡的成绩。”十年如一日，马聪在川流不息中穿梭过巷，在快递这个高流动性的行业里扎下了根，见证着这些年我国快递行业的迅速发展，也用实际行动为新业态发展贡献着力量。



新年「新警」「新感受」「传承」照亮从警路

●本报记者 李彤君

2023年，孙德昕从吉林警察学院网络安全与执法专业毕业后，2024年8月入警成为一名光荣的人民警察，被分配到镇赉县镇东派出所。在这里，他遇到了从警28年的老民警、镇东派出所的教导员宋文清，自此结下了师徒的缘分。

入警前，孙德昕所想象的公安工作是威武雄壮的。当他真正来到基层派出所，才知道日常警务工作没有那么多危难之时，更多的是每天面对接处警、办案、调解和社区工作。尤其看到老民警对手中的案件、辖区的情况了如指掌，他佩服得不得了。

宋文清常挂在嘴边的话是：“咱们办案子，再小的事对于百姓来说都是大事，我们做好每项工作，也是对老百姓有个交待。”

老民警的言传身教为孙德昕树立了学习的榜样和工作的标杆。他对标老同志娴熟的业务能力、锲而不舍的敬业态度和服务群众的为民精神，下了走好从警路的信心和决心。

说到宋文清，就不能不提到地理位置“特殊”的镇东派出所。它位于镇赉县东南，商业场所居多，人员结构复杂，所辖2个社区，地段处于城乡结合部，每年平均处理各类大小矛盾纠纷300余起。

面对纷繁的辖区实情，宋文清主动深入辖区了解情况，开展矛盾纠纷排查调处工作，并配合有关部门依法有效化解和调处，做到件件妥善处理，调解办结率达到100%，他的工作得到镇政府、公安局的充分肯定和辖区群众的交口称赞。

孙德昕看在眼里，记在心上，工作中遇难则问，主动向宋文清请教，宋文清也无私施教。

师徒二人第一次巡逻时，孙德昕有些紧张，宋文清告诉他，巡逻时要沉着冷静，遇事不慌。就在此时，前方人群中一阵喧闹，师徒二人马上走近一看，矛盾双方已撕扯在一起。宋文清和孙德昕连忙拉开双方，宋文清示意孙德昕先行调解。

经了解，原来双方在买卖交易时因斤数问题发生矛盾，各执一词，孙德昕与纠纷双方沟通后，从公平交易的角度进行了劝解，卖方自知理亏，不再强硬。这一纠纷在公平的处理方式下解决了，没有让矛盾升级。

事后，宋文清耐心地为孙德昕复盘：“处理纠纷，公平是基石，还要设身处地共情，先听双方把话说完，语气平稳别急躁，才能稳住局面，总体来说达到了调解的效果。”

师傅领进门，一切还得靠个人。孙德昕把日常跟宋文清学的记在心里，并运用到实际工作中，也取得了立竿见影的效果。

今年元旦期间，师徒二人完成巡逻任务返回派出所的途中，在经过辖区某小区道旁时，发现一名躺卧男子。两人立即下车查看，发现该男子酒气熏天，满身污秽，不省人事。当时室外气温近零下30℃，在确认男子生命体征尚平稳后，他俩将男子抬上警车带回派出所。两人一边取来厚棉被裹住男子为其取暖，一边给他喂温水醒酒，并成功联系上该男子的家属。

男子的家人正为他失联焦急万分，派出所的电话让人放下了悬着的心，并一再感谢派出所的同志。待男子恢复部分神志后，宋文清和孙德昕对其适时进行安全教育，男子深刻认识到自身错误，对民警及时救助深表感谢。为安全起见，师徒二人又开车将男子安全送回家中。

人民警察只有扎根到人民中去，切实作好服务，办好实事，才能真正践行“人民公安为人民”这句话。

小家事小，大家为重。孙德昕的父母听说儿子过年不回家，没有任何犹豫，表示全力支持儿子的工作。人民警察缺席家中的团圆，但从未缺席过肩头的责任，守护在人民群众最需要、也最能看得见的地方。

在“不打烊”的派出所里，老警带新警，薪火相传，共谱平安欢乐颂！



师徒二人利用治安监控进行电子巡查。

本报记者张殿文摄



1月16日，长春客运段十车队大二组值乘的K549次列车，在大连站迎来一名患有脑梗的旅客，行动不便。列车长刘利枫发现后马上通知值班员杨伟东到场，杨伟东将其抱到卧铺车厢，帮助协助下铺，旅途中一路被精心照顾。到达齐齐哈尔站后，杨伟东又将其安全送到站台上。旅途有终点，服务无止境，乘务班组的暖心服务，让旅客乘车体验更美好。

本报记者李晓明摄



我市画家吴艳君国画作品

入选“多彩中国”全国老年书画展

本报讯（杜波 记者张殿文）近日，在CCTV央视网举办的“多彩中国”全国老年书画大会展览中，白城市老年书画研究会副会长兼秘书长吴艳君的国画作品《篱江春》入展。另外，吴艳君的国画作品《千峰竞秀》，由中艺藏（北京）文物鉴定有限公司收藏，向其个人颁发了收藏证书。

在创作这两幅作品时，吴艳君注重简单却意境深远的艺术风格，以简洁的线条和形态勾勒，强调画

面的构成，通过精心布局，将各个元素以和谐、有序的方式组合在一起，在有限的色域，用色彩的丰富变化烘托出独特的艺术观感，同时充分发挥水彩的本体语言，运用“湿画法”，呈现轻松明快的美感。

这两幅国画作品的入选，充分展现了吴艳君深厚的艺术功底和独特的创作风格，也为白城画家赢得了荣誉，为推动白城地区的文旅事业发展贡献力量。

银发经济的金色机遇

（上接一版）

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”老年人不只是被关怀、照料的对象，更是经济社会发展的积极参与者。在基础需求得到满足的同时，通过志愿服务、技能传授、文体活动等方式融入社会，是老年生活幸福感、价值感的重要源泉。

赵家楼社区成立“银龄管家助老志愿队”，让余热更“火热”；新疆吉木萨尔县建起“农村互助幸福院”，让有自理能力的独居老人互助养老；湖南湘潭岳塘区依托社区“银发人才工作室”等平台，以银发力量赋能基层治理……观察各地实践可知，创新老年群体的社会参与机制，激发银龄互助热情，正在让更多老年人老有所乐、老有所为，同时为社会发展带来诸多助益。数据也可佐证，截至2024年7月，全国参与“银龄行动”老年

志愿者总人次已超700万，受益群众4亿多人次。

从身边老年人的幸福生活中，我们能看到银发经济的金色机遇，但想要“掘金”还需要下功夫。今天，越来越多懂科技、爱时尚、有活力、重品质的老年人，正在推动养老需求不断更新迭代，从生存型向享受型转变。在网购平台上，直播设备、摄影器材、智能产品、宠物食品等已经成为老年人的“新宠”。更加贴近老年人的生活，深入了解老年人需求，更好把握银龄消费的新特点新趋势，才能更好推动银发经济提质扩容。

从热闹的“助老市集”，到温馨的“老年食堂”，再到花样“上新”的“银龄课堂”，养老助老的空间广阔。多想实策、多出实招，就一定能够更好地满足老年人的美好生活需要，让老年人有更多获得感、幸福感、安全感。

（据《人民日报》）

我看我说

教育要“会解题” 更要“会解决问题”

●新华社记者 白瑜

深圳市南山区小学数学期末考试近期“走红”网络，原计划90分钟的考试时间因题目难度高而延长20分钟。这份试卷一石激起千层浪，引发舆论热议。

这份数学试卷出现《说文解字》、杨万里的《荷香倚栏》、估算新闻报道的字数、自主创新能力企业、深中通道、湾畔送无人机等内容。有人质疑“平时学习一粒沙，期末考试撒哈拉”“数学考试语文化”；也有人肯定命题的方向和意图，认为有助于引导学生结合生活场景学以致用。

题有没有出“偏”？公众仍在讨论。能看到的是，这份试卷是在引导培养学生综合能力，展示出向着新课改方向的努力，体现出围绕“会解题”更要“会解决问题”目标培养学生的探索。

义务教育的目标不仅是传授知识，更要培养学生的综合素养和创新能力。《义务教育课程方案（2022年版）》将义务教育阶段数学课程的总目标表述为，通过学习，学生逐步会用数学的眼光观察现实世界，会用数学的思维思考现实世界，会用数学的语言表达现实世界。

为了适应社会对创新型人才的需求，高考数学命题近年来突出“多想少算”的考查理念。这意味着需要更加关注学生的数据意识、推理意识、应用意识、运算能力等核心素养。

以前考的是出水管、进水管给泳池灌水，现在考的是新能源汽车充电桩给两辆车充电，本质上都是工程问题；以前考的是农场里的鸡和兔、墙角的蜘蛛和蜻蜓、动物园的乌龟和仙鹤，现在考的是羽毛球场的双打和单打人数，本质上都是鸡兔同笼问题。与时俱进的生活场景、更加具有时代气息的情景化表述和拓展性内容，能为学生留出更宽裕的思考空间，更好地引导学生提升思维能力。

但也要看到，作为一项突破传统模式的变革，必然需要循序渐进的完善过程。如何用更加简洁的语言表述丰富的题目内涵、如何平衡好基础知识和提升性知识比例、如何把握好题目的难度阶梯等，都要在实践中进一步探索。

改革需要在规则和边界之中寻找适切性，务必掌握好胆子要大和步子要稳的关系。加强日常教学与生产生活实际的结合，强化考试评价与课程标准、教学的一致性，让学生掌握基本数学思想方法，学会在具体情景中合理应用，这本身就是教育的应有之义。

（据新华社）

白城市文明燃放烟花爆竹倡议书

广大市民朋友们：

燃放烟花爆竹是我国的传统习俗，新春佳节即将来临，大家往往会选择以燃放烟花爆竹的方式欢庆节日，用绚丽烟花、声声爆竹，来营造喜庆气氛。然而，节日期间大量燃放烟花爆竹所释放的颗粒物和硫化物会使空气质量急剧恶化，形成雾霾，如遇不利气象条件，会加重雾霾程度，危害人体健康。同时，燃放烟花爆竹产生的碎屑还会影响城市环境卫生，也存在引发火灾、人员伤亡等安全隐患。为了给全市人民营造更加清洁、安全、清新的宜居环境，共享一个欢乐祥和的新春佳节，市生态环境局向广大市民朋友们提出倡议：

1. 春节期间不燃放或少燃放烟花爆竹，最大限度降低由燃放烟花爆竹造成的环境污染，让白城的天更蓝、空气更清新、环境更优美。

2. 不在禁止燃放烟花爆竹的区域和时间燃放烟花爆竹，树立安全、低碳、绿色的生活新理念，争当文明市民，共同守护蓝天白云。

春节将至，我们衷心地祝愿大家阖家欢乐、万事如意！也真诚地希望您为了我们向往的蓝天，为了我们健康的身心，积极行动起来，从我做起，从现在做起，从每个家庭做起，大力支持和参与其中，做好良好道德风尚的倡导者，为改善空气质量、营造宜居环境作出自己应有的贡献！

白城市生态环境局
2025年1月23日

（上接一版）深入推进物业纠纷调解取得实效。

坚持创新“一盘棋”模式，打造物业纠纷多元化解新格局。市司法局主动衔接人民调解、司法调解、行政调解资源，充分发挥公共法律服务职能，建立分类调处模式，在“化解平台”公布物业纠纷调解专家库成员名单，发挥各自职能优势，参与物业纠纷化解工作，提升化解质效。通过“化解平台”进行分析研判，建立分类调处模式，对于一般普通类纠纷，由物业纠纷调解委员会组织调解，对于人数多、政策性强、专业性较强的物业纠纷，协调街道干部、基层法官、社区民警、专家库人员、优秀律师等进行调处，集中化解物业纠纷中的“硬骨头”。同时，针对复杂疑难、久调不决的纠纷，引导通过诉讼、仲裁解决，防止矛盾激化升级，形成物业纠纷调解工作闭环。创新“互联网+”调解模式，优化纠纷调处流程，衔接公共法律服务四级平台，整合“法律服务超市”App、微信、QQ等即时通讯软件，推行“网上咨询、线上答疑”的新调解模式，实现线上法律法规咨询、情绪疏导与线下走访排查同步进行的矛盾纠纷化解新模式。

市司法局聚焦物业矛盾纠纷化解 「三个一」推进城市社会治理升级