

5月新规，一起来看！

●新华社记者 齐琪

“ 民营经济促进法将于5月20日起施行；司法解释规制“卷款跑路”、“霸王条款”、收款不退等问题；新版住宅国家标准推动建设安全、舒适、绿色、智慧的“好房子”……5月新规，一起来看！ ”

◆ 促进民营经济发展有了专门法

《中华人民共和国民营经济促进法》5月20日起施行。作为我国第一部专门关于民营经济发展的基础性法律，民营经济促进法第一次将“毫不动摇巩固和发展公有制经济，毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展”“促进民营经济健康发展和民营经济人士健康成长”写入法律，第一次明确民营经济法律地位，第一次明确规定促进民营经济持续、健康、高质量发展，是国家长期坚持的重大方针政策。

◆ 规制“卷款跑路”、“霸王条款”、收款不退等问题

《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》5月1日起施行。司法解释规定，收款不退、丢卡不补、限制转卡等“霸王条款”应依法认定无效。经营者收取预付款后终止营业，既不按照约定兑付商品或者提供服务又恶意逃避消费者申请退款，消费者请求经营者承担惩罚性赔偿责任的，人民法院依法予以支持。

◆ 进一步提高婚姻登记便利性

修订后的《婚姻登记条例》5月10日起施行。条例规定县级以上地方人民政府加强综合性婚姻家庭服务指导工作和婚姻家庭辅导服务体系，实行婚姻登记“全国通办”；规定县级以上地方人民政府采取措施提升婚姻登记服务水平。

◆ 新建住宅建筑层高不低于3米

国家标准《住宅项目规范》5月1日起施行。新规范规定了新建住宅建筑层高不低于3米，4层及以上住宅设置电梯；提高了墙体和楼板隔声性能；提高了户门、卫生间门的通行净宽；要求空调室外机安装在专用平台；规定了不同气候区供暖、空调设施设置要求等。

◆ 保护个人信息权益

《个人信息保护合规审计管理办法》5月1日起施行。办法明确，履行个人信息保护职责的部门发现个人信息处理活动存在较大风险、可能侵害众多个人的权益或者发生个人信息安全事件的，可以要求个人信息处理者委托专业机构对个人信息处理活动进行合规审计。

◆ 维护农村集体经济组织及其成员的合法权益

《中华人民共和国农村集体经济组织法》5月1日起施行。法律规定，农村集体经济组织成员集体所有的财产受法律保护，任何组织和个人不得侵占、挪用、截留、哄抢、私分、破坏。妇女享有与男子平等的权利，不得以妇女未婚、结婚、离婚、丧偶、户无男性等为由，侵害妇女在农村集体经济组织中的各项权益。

(据新华社)



新华社发 朱慧卿作

近年来，随着“户外风”劲吹，卡式炉因其便携、易用等特点成为户外烧烤、露营的热门装备，被称为户外“神器”。但与卡式炉相关的安全事故也时有发生。卡式炉有哪些安全短板亟待补足？该如何安全使用？记者进行了采访调查。

小小卡式炉缘何问题多？

“五一”假期期间，北京的陈先生与邻居两人在野外烧烤时，所用卡式炉突然爆炸，导致7人不同程度受伤，其中严重的住院治疗。据当事人描述，爆炸瞬间毫无征兆，小小气罐威力巨大，炉具刚购入一个月，仅第二次使用。

卡式炉，又称便携式丁烷气炉，是一种以灌装丁烷气为主要燃气、用火进行直接加热的非固定烹饪器具。浙江省燃气具和厨具厨电行业协会秘书长叶静介绍：“前些年卡式炉主要应用于餐饮行业，方便对火锅、干锅等食物进行持续加热，但近年来，随着户外活动的兴起，卡式炉快速进入家庭场景，越来越多的年轻消费者购买卡式炉用于户外烧烤、煮食。”

记者登录某电商平台看到，卡式炉产品在“野餐用品热卖榜”等榜单上名列前茅，品牌主推产品普通销量过万，最畅销的一款产品销量超过20万，不同品牌卡式炉价格从几十元到数百元不等，气罐价格在10元上下，商家多以“露营野餐必备”“烧烤火锅”“户外便携”等为卖点。

在卡式炉进入寻常百姓家的同时，相关安全事故也时有发生。今年4月6日，河北石家庄一女子在户外露营烧烤，卡式炉突然发生爆炸，桌上食物及锅具被炸飞，所幸人员没有受伤。今年2月25日，河南一烤肠摊位所用卡式炉发生爆炸，没有人员伤亡。2024年12月10日，周黑鸭创始人周富裕发视频称，自己在户外用卡式炉烧水时，遇到爆炸被炸伤。

记者在黑猫投诉平台看到，仅2025年以来，就有多位消费者反映卡式炉安全问题，包括漏气、多次起火、瓶身变形，以及卡式炉爆炸导致家人头部手部被炸伤等。电商平台部分商品评价中，也不乏消费者反映遭遇卡式炉质量问题，有网友称产品爆炸伤人。

各环节存在安全隐患

记者采访了解到，卡式炉安全事故的发生与产品质量、使用环境、操作方式等都有关系，当前卡式炉这一产品仍然在多个方面存在安全隐患。

——产品质量把关不严。广东燃气具协会常务副会长兼秘书长欧阳健民告诉记者，卡式炉这一产品依据的标准主要是GB/T 38522—2020《户外燃气燃烧器具》，但这一标准是推荐性国标而非强制性国标，卡式炉的生产过程监管也不受3C强制认证或生产许可证制度的约束，因此产品在质量和安全性能的把关上过于宽松。

一位业内人士表示，正规厂家的正规产品相对来说安全性能更高，如一些产品会配备过热保护装置、过压保护装置，一旦气罐过热或压力过高，会自动切断供气，保障使用安全，但小厂产品、劣质产品或是没有配备安全装置，或是安全装置无法达到应有性能，关键时起不到保护作用。

卡式炉所用气罐的质量也直接关系到使用安全。有从业者表示，卡式炉气罐要求95%以上是丁烷，但有商家为了节省成本，以次充好，在罐中混入大比例丙烷，使卡式炉能承受的气压、温度更低，更易爆炸。此外，气罐本身所用材料优劣、接缝处是否牢固等，也都会影响使用时的安全。

——部门监管存在盲区。记者了解到，对于卡式炉的监管主要归口于市场监管部门，一些地方的市场监管部门也在积极通过抽检、巡查等方式加强对卡式炉的监管，但目前市场监管部门在人员配备、检测能力等方面存在较大短板。有业内人士表示：“抽查是抽了，但检测能力不行、检测项目不全，发现不了企业的问题，难以实现对质量的有效把控。”

——公众安全意识不足。太原市消防救援支队防火监督处处长薄涛表示，相当数量的安全事故与使用者安全意识不足、操作不当有关。如使用时未注意卡式炉周围有遮挡、容易影响散热；使用有明显变形、有漏气风险的气罐；不注意气罐使用期限；私自改装炉具；使用的锅具明显大于炉具等，都容易引发安全事故。

记者在多个电商平台看到，商家对卡式炉的展示页面中，多以“安全防爆，终身质保”“安全保护”“多重防爆”等宣传语展现产品的安全性，但对具体的使用注意事项则提醒较少。

产品安全才能保护消费者安全

受访人士表示，随着卡式炉在日常生活场景中的使用日益普及，对此类产品的安全监管也亟待加强。需进一步完善技术标准体系，特别是推进强制性国标的制定和出台，推动卡式炉产品纳入3C认证或生产许可证管理范围，从源头把控好产品质量和安全性。

“只有产品足够安全，才有消费者的安全。”叶静表示，相关部门应当加强执法检查，打击假冒伪劣、虚假宣传等违法违规行为，提升检测能力，让监管更精准、更有效。

浙江一家卡式炉生产企业负责人表示，针对产品的安全痛点，企业也在加大研发投入，不断改进卡式炉的设计和制造。“随着市场的不断扩大，企业会更愿意投入研发，做出更安全的产品。”上述负责人说。

欧阳健民提醒，卡式炉的设计和制造均按户外产品的要求进行，而家庭餐桌、餐厅等室内场所对燃具有更高的要求，如必须带有熄火保护装置等，因此卡式炉的使用场所应仅限于户外，对此也应加大宣传，让更多公众知晓。

薄涛等受访人士提醒，消费者要从正规渠道、正规商家处购买产品，注意查看产品标识信息，要选择装有过压保护装置的产品，定期检查过压保护装置能否正常使用；使用时要仔细阅读说明书、警示信息等，检查气罐是否在有效期内，并且没有损坏或泄漏；不能将罐体倾斜、倒置，不能私自拆卸改造燃具；使用时要远离其他热源和易燃物。

“特别要注意的是，不能‘大锅小灶’。”薄涛表示，锅具的底盘如果大于炉体，会使热量通过锅具传递到气罐处，导致罐内温度上升引发爆炸。（据新华社）

卡式炉有哪些安全短板亟待补足？

●新华社记者 马晓媛

起底新型保健品电话销售诈骗

●新华社记者 朱国亮

所谓的“健康指导老师”“专家”都是诈骗犯罪嫌疑人冒充的，而诈骗所需的“精准信息”均来自快递信息。诈骗第一步是从快递信息中筛选诈骗对象；第二步是了解对方病情；第三步是忽悠客户高价买药。

警惕一种新型保健品电话销售诈骗——诈骗犯罪嫌疑人冒充正规保健品公司客服、医疗专家，通过电话为购买过保健品的中老年人诊疗，一番忽悠后高价推销药品。

江苏省无锡市滨湖区人民检察院正在办理的一起案件，揭开了该类诈骗黑色链条。

众多中老年人被骗

“您好！是徐大爷吗？”2022年5月，无锡市滨湖区85岁的徐大爷接到一家保健品销售企业“健康指导老师”的电话。因为买过该企业的药酒，效果还不错，加之对方能报出自己的姓名、住址，徐大爷便放松了警惕。

对方主动询问徐大爷使用药酒效果如何、满意与否，继而通知徐大爷一个“好消息”：知名专家“李老师”当天将抽时间给全国20名患者电话会诊，若徐大爷同意，她可替徐大爷报名。徐大爷同意后，对方便告知他，稍后“李老师”会给徐大爷打电话。

过了一会儿，“李老师”打来电话，很热情地关心徐大爷的病情。一阵“电话会诊”之后，“李老师”向徐大爷推销三种药，称可治疗高血压和关节问题，保证药到病除。

“我常收看电视台这位中医专家的节目，一听‘老师’声音很熟悉也就没有怀疑，最后还价到2500元成交。药是用货到付款寄过来的。”徐大爷说。

几天后，快递寄到，三种药均用牛皮纸包装，分别是“巴马汤”“独活寄生合剂”和“六味生脉片”。按剂量连续服用20多天，却毫无效果，徐大爷才知道上当了。

无锡另一位老人刘阿姨也购买了“李老师”推荐的中药药包，服用3个月，不但没有效果，原本好好的右腿反而开始抽筋。

2022年8月，公安机关在办理另外一起诈骗案件时，意外牵出本案主要犯罪嫌疑人杨某。杨某到案后，主动交代了购买快递信息并对老年人实施诈骗的

犯罪事实。经警方调查，全国有400余名中老年人遭遇这一骗局，被骗金额高达100余万元。

从快递信息中筛选诈骗对象

近日，滨湖区人民检察院向记者详细披露了杨某团伙的诈骗伎俩。原来所谓的“健康指导老师”、专家“李老师”都是诈骗犯罪嫌疑人冒充的，而诈骗所需的“精准信息”均来自快递信息。

诈骗第一步是筛选诈骗对象。滨湖区人民检察院检察官王光耀介绍，杨某先是通过网络论坛结识上家某某，从某某处批量购买各大快递公司的快递信息上万条，其中包含客户姓名、电话、地址、购买过的产品名称、金额等信息；然后从中筛选出有心脑血管症状等慢性疾病，购买过葛洪桂龙膏、龟蛇养生酒等相关保健品的中老年人，进而有针对性地进行诈骗。

“为提高筛选效率，有时我会自掏腰包先购买一单保健品，记下这款保健品的

快递单号、发货人姓名。有了这两样信息，某某就能将某段时间内与发货方相关的所有快递记录卖给我。”杨某交代。

拿到快递信息，杨某就让业务员打电话给购买过相关保健品的中老年人，谎称是保健品销售企业的“售后客服”或“健康指导老师”。他们先问使用产品效果如何、是否满意，再抛出专家“一对一”问诊机会。如对方答应，就登记下来。

诈骗第二步是了解对方病情。王光耀介绍，这一步由专家“李老师”来完成，目的是在电话问诊过程中进一步了解对方病情，为后续诈骗做好铺垫。

专家“李老师”是由杨某本人模仿的。他先是在网上找到相关专家的讲课视频，反复观看研究，然后压低语调、放慢语速进行模仿练习，在电话问诊中可以假乱真。

问诊中，他先假意与客户拉家常，询问产品使用效果，然后一步步套取对方病情发展情况，后续有的放矢推荐药品。

诈骗第三步是忽悠客户高价买药。王光耀告诉记者，这一步还是由专家“李老师”完成，主要是夸大客户病情，让对方花高价买药。

据杨某交代，在了解病人病情后，他就以专家口吻夸大病情，告知对方如不及时治疗会更加严重，并举上几个自己治疗过的案例。待对方信以为真，杨某便抛出治疗方案：“可开一副针对性中药，同时结合保健品一起服用，效果更好。”

王光耀介绍，这些中药成本不过几十元至几百元，杨某要价却高达2000元至4000元。如遇还价，杨某就找理由适当减免，直到对方接受。

诈骗完成后，杨某就委托相关药业公司以货到付款形式代发药品。收货后，杨某还会对客户回访；如对方反馈效果不好，会找借口劝其继续服用。个别“难缠”客户提出质疑，杨某也会爽快地同意退款。这也是杨某得以行骗一年多才露出马脚的原因。

网购平台、快递公司须保护好个人快递信息

不久前，滨湖区人民检察院分别以诈骗罪、侵犯公民个人信息罪，对犯罪嫌疑人杨某、莫某依法提起公诉，等待杨某、莫某的将是法律的审判。

“这起诈骗案中，犯罪嫌疑人能够精准实施诈骗，关键在于提前获取了被害人的基础信息。”滨湖区人民检察院第一检察部主任郭晓杰说。

这并非滨湖区人民检察院办理的第一起类似案件。2022年10月以来，滨湖区人民检察院办理“以泄露快递信息进行电话问诊诈骗”相关案件3件17人，1500余人被骗，涉案金额达1200余万元。

目前，这些快递信息究竟是如何泄露的，泄露源头是谁，还有待进一步调查。郭晓杰表示，网络购物过程中不可避免要提供个人基础信息。相关监管部门要采取有力措施，督促网购平台、快递公司采取有效措施，切实保护好个人快递信息，不能任由不法分子贩卖。

郭晓杰说，杨某不仅从上游购买快递信息实施诈骗，还将买来的快递信息“二次销售”，非法所得高达10万余元。

办案检察官提醒，购买药品要通过正规医疗机构，购买保健品则应认准“蓝帽子”标识。选择通过视频、电话、网站等方式就诊时，应提前核实清楚对方身份及资质，不要轻信非正规渠道的所谓专家电话问诊，谨防各类连环诈骗。

滨湖区人民检察院副检察长胡颖说，此案中，受骗老年人出于各种考虑均未选择报警，无形中助长了犯罪分子的气焰。建议子女给家中老人使用的手机安装“国家反诈中心”App，并开启来电预警功能。（据新华社）



骗局

新华社发 南海春 作