



唐涛向辖区群众宣传讲解反诈知识



冯彦禹(左)在辖区巡逻

“唐涛非常热心肠，干啥事都有耐心……”提起社区民警唐涛，社区的老百姓用最朴实的话语作出这样的评价。憨厚、淳朴，眼神有光、未语先笑，唐涛像邻家大哥一样亲切。作为白城市公安局下派洮北区分局长庆派出所的社区民警，唐涛在不到一年的时间里走遍了辖区住户，宣传“防范常识”、解决“疑难杂症”、化解“家长里短”……在每日的努力和汗水里，他用一颗“热心”换来辖区群众一片“安心”。

### 搭建互信桥梁 从“踢他出群”到“进群入群”

2024年6月，唐涛初到社区报到，从“零”起步的他，干起工作却不含糊。他积极联系社区网格员，加入86个业主微信群，和大家唠家常、话难题，每天向群里推送交管、反诈、防火、防盗等安全常识。然而，频繁“刷屏”让不少居民反感，有人还要将他“踢出群聊”。这让唐涛备受打击，同时也明白了既要敲开群众家门，也要敲开群众“心门”。

工作中，唐涛积极联系社区工作人员和小区物业人员，针对社区居民反映的问题逐项研究解决，并约定每周三召开“警格+网格”融合例会，邀请社区居民代表参加，听取他们的意见建议。

今年5月，辖区居民蔡先生反映社区群众电动车和自行车乱停乱放问题。然而，不少人反映蔡先生对于居委会、业委会工作总是“鸡蛋里挑骨头”。为求真相，唐涛上门找到蔡先生促膝长谈，发现蔡先生是一个“热心肠”的人，经常帮助大家解决困难，只是性子急、说话直。随后，唐涛一方面积极为蔡先生“正名”，将蔡先生的初衷和大家说明；一方面帮助小区居民解决共同诉求。多日的真诚服务打动了一众业主。

“只有和群众同坐一条板凳、同喝一碗茶，才能以真心换群众舒心！”工作期间，唐涛还时常到辖区残疾人、孤寡老人、留守儿童等家庭走访慰问，自掏腰包为他们送去米面油等生活必需品。现在，唐涛已然成为“邻家大哥”，大家有了困难、闹了矛盾，都愿意找他解决。

### 强化主防业务 从“坐等接警”到“巡逻联动”

社区民警没有声名远播的事迹，没有惊心动魄的壮举，平淡无奇的工作彰显着责任和担当。

洮北区长庆街道丰华园社区有住户898户，“九小场所”200余家，常住人口多、特种行业杂。下派工作期间，唐涛深耕“派出所主防”警务，在丰华园社区组建了由民警、辅警、民兵和志愿者组成的社区巡逻队，在早中晚高峰时期，围绕辖区重点部位、重点场所开展“五防”宣传和巡逻防控工作。

3月28日晚，唐涛带领辅警和警务助理走访时，遇到一名神色慌张的群众，上前询问得知，该女士姓朱，她的儿子与其发生争吵后赌气“离家出走”，朱女士正在街上急切寻找孩子。随后，唐涛立即在工作群里发布寻人启事，组织社区巡逻队和物业人员共同寻找，两个多小时后，终于将孩子找到并安全送回。

社区巡逻队的组建运行，让小区居民看到了效果，很多退休老党员纷纷响应加入。唐涛充分发挥他们人熟、地熟、情况熟的优势，通过勤宣传、勤沟通、勤劝导，解决了众多群众求助的问题。

4月14日，市区某高中女生小马准备用攒了许久的600元现金为母亲购买礼物，却在下车时不慎将装钱的挎包遗失。接到报警后，唐涛一边安抚女孩的焦急情绪，一边根据线索调取沿途监控录像。经过两个小时的耐心寻找，终于将捡到挎包的人找到了，挎包“完璧归赵”。

### 化解邻里矛盾 从“单一调解”到“多元协同”

社区警务工作总是直面群众生活的“家长里短”，如果双方互不相让，极易发生“民转刑”案事件。

对此，唐涛积极学习借鉴老警察、老前辈的经验做法，与社区巡逻队、网格员、物业人员联动开展矛盾纠纷调处、风险隐患排查和社情民意探访等工作。

2024年10月，辖区王女士因漏水问题，与楼上住户张某反复交涉。张某坚称自家管道已维修，漏水问题系房屋结构老化，应找物业协商，对王女士索要赔偿置之不理，导致矛盾激化。唐涛请来社区网格员、物业人员和司法所律师，通过“法、理、情”引导双方换位思考，最终双方签订和解协议。

“善用资源”是唐涛能够妥善化解矛盾纠纷的关键。在内部挖潜上，有效借助长庆派出所“两队一室”，通过精准研判警情和矛盾纠纷，及时介入涉事双方，通过“法律诊断+情感疏导”解决问题；外部主动联合司法、城管、律师和物业公司、社区网格员等多方力量，共同化解矛盾纠纷。

今年3月，辖区居民张某因邻居郑某家树木遮挡自家光线问题与郑某发生争吵，张某私自锯掉郑某家树枝，双方发生肢体冲突。随后，唐涛带领退休老党员前去调解，将物业人员、司法所律师和涉事双方聚到一起，从邻里情谊、法理案例等多角度温情感化，最终张某、郑某将树枝清理，双方握手言和。

下派期间，唐涛累计化解矛盾纠纷40余起，帮助辖区群众解决问题100余个，用真心、诚心和热心换来了群众的安心。

在白城经开区幸福街道花园社区，社区民警冯彦禹的微信步数总是霸榜“朋友圈”，日均2万步的轨迹串联起社区的街巷广场、商圈夜市和民居商铺，像一条流动的“平安线”，勾勒出基层警务的生动图景，为新时代“枫桥经验”写下鲜活的注脚。

### 沉得下 站得稳 用“铁脚板”筑牢警民信任基石

“下派基层派出所后，真切感受到基层警务工作的艰辛和不易，更感受到群众对警察的信任和期待！”白城市公安局治安支队民警冯彦禹已连续两年下派基层派出所，他常说，只有带着真心实意和群众打交道，才能赢得群众的认可。

2023年6月，初到花园社区报到的冯彦禹就面临一张全新考卷：2.3平方公里辖区、28个小区、1.1万常住人口、423家“九小场所”，治安要素复杂，管理难度极大。为尽快转变角色身份，冯彦禹每天不是在走户摸底，就是在翻看卷宗研究办案。他将警务工作整理成“清单”，带着任务走访入户；通过张贴警民联系卡、组织社区群众座谈和面对面建群等方式快速“刷脸”，与群众建立起信任。

“小区物业不让我们开后门，门市店的安全出口形同虚设！”2023年10月，辖区一商户向冯彦禹反映，其在小区因封闭管理，物业担心外来人员通过商户后门进入小区，影响业主安全，禁止小区22家临街商户“开后门”。得知情况后，冯彦禹多次找到物业工作人员，从消防安全和治安防范等多角度出发，联合商户共同制定管理协议，既获得了双方认可，又保障了消防通道畅通。

### 壮筋骨 长才干 用“智慧警务”破解基层治理难题

“带着办法投身到基层警务，在一线经风雨、见世面、壮筋骨、长才干！”冯彦禹将相关工作经验和基层实践融合，科学运用“巧办法”开展基层治理工作。

针对辖区“九小场所”数量多、人员流动大和隐患排查难的实际，冯彦禹积极争取市公安局户政支队和市公安局经开区分局幸福派出所的支持，邀请第三方机构研发消防监管软件，将辖区商户业主、从业人员、店铺照片和地址信息等内容登记，实现了“信息一屏览、隐患一键查、移交线上走、整改全程跟”的智能化治理。2023年10月，冯彦禹在检查中发现辖区某火锅店违规使用液化气罐，当场责令停业整改，通报社区和消防部门，并通过软件下发隐患整改提示单，最终妥善消除安全隐患。截至目前，已通过软件检查“九小场所”1892家，发现和整改消防隐患336处。

针对辖区宾馆旅店、酒吧网吧、商圈广场、学校和公寓等重点部位管理，冯彦禹组建了由民警、辅警、民兵、志愿者组成的社区巡逻队，常态化开展巡逻防控，与社区工作人员、小区物业保安信息共享，摸清住户人员信息，及时掌握治安状况。同时，利用社区微信群等线上渠道，实时发布治安动态、预警提示，鼓励群众反馈线索，形成了“线上+线下”互动模式。

2023年7月，冯彦禹在辖区某公寓楼发现，两男子行迹可疑，其中一人疑似拨打电话实施诈骗。随后，他带领巡逻队员深入调查、果断行动，成功打掉一电信诈骗团伙，16名涉案人员落网。

### 办实事 解难题 用“暖心服务”架起连心沟通桥梁

“有什么困难尽管找我！”对于冯彦禹来说，基层警务不仅要履行好常规治安管理工作，更重要的是为群众办实事、解难题，让群众感受到党和政府的温暖。

2024年3月，冯彦禹在入户走访时得知，辖区21岁居民小李因身患疾病、常年卧床，一直没有办理身份证，全家生活仅靠母亲打零工的微薄收入维持。随后，冯彦禹带着相机上门，为小李拍摄了证件照，又多次协调社区和民政等部门，为小李补办了身份证和残疾人证，申请了重度残疾人生活补贴，并列入重点帮扶对象。冯彦禹还经常自掏腰包与社区人员共同看望小李。

2024年10月，辖区六旬老人田大爷向冯彦禹反映，其舅舅于1960年响应国家号召前往贵州省工作，后因更换电话号码与家人失联。现在年岁大了，田大爷对亲人的思念愈发强烈。面对老人的期盼，冯彦禹在工作之余翻阅大量资料，并与贵州省多地派出所取得联系，从海量数据信息中筛查比对，终于找到了田大爷失散多年的表兄弟。两位老人视频连线时，激动得热泪盈眶，约定见面团聚。3个月后，田大爷的表弟专程从贵州省赶来，兄弟二人将一面锦旗送到了冯彦禹手中。

从安全防范到服务群众，从治安治理到消防监督，冯彦禹在基层的土地上默默耕耘，用脚步丈量民情，用真心换取民心，用行动守护平安，执着坚守，始终如一。

用「热心」换群众「安心」

记白城市公安局警保处下派社区民警唐涛

日均两万步里的「平安答卷」  
——记白城市公安局治安支队下派社区民警冯彦禹